



О.Л. Зверева, Т.В. Кротова

ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОО

Методические рекомендации

На книги этой серии можно подписаться
на почте по каталогам:

«Роспечать» — 82687 (с журналом),
36804 (в комплекте),

«Пресса России» — 39757 (в комплекте),
«Почта России» — 10399 (в комплекте).



Издательство «ТЦ СФЕРА»

УДК 373
ББК 74.100.5
343

Зверева О.Л., Кротова Т.В.

343 Общение педагога с родителями в ДОО: Методические рекомендации. — М.: ТЦ Сфера, 2019. — 112 с. (Управление детским садом.) (4)

ISBN 978-5-9949-2261-3

В книге представлены традиционные и новые подходы к налаживанию взаимодействия с родителями воспитанников в ДОО, современные формы и методы этого вида деятельности. Освещаются вопросы управления процессом взаимодействия педагогов с членами семей дошкольников, включающего в себя планирование, мотивирование деятельности и др.

Книга адресована руководителям и педагогам ДОО.

УДК 373
ББК 74.100.5

Учебное издание

**Зверева Ольга Леонидовна
Кротова Татьяна Викторовна**

ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОО

Методические рекомендации

Главный редактор *Т.В. Цветкова*
Выпускающий редактор *Е.А. Кузнецова*
Редактор *И.В. Пучкова*

Серийное оформление обложки *М.А. Владимирская*
Корректор *Л.Б. Успенская*

Компьютерная верстка *Т.Н. Полозовой*

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-РУ.АД53.В.09876
с 05.07.2018 по 04.07.2023

Подписано в печать 25.04.19. Формат 60×90 ¹/₁₆
Печать офсетная. Усл. п. л. 7,0. Тираж 2500 экз. Заказ

Издательство «Творческий Центр Сфера»
ООО «ИД Сфера Образования»
129226, Москва, Сельскохозяйственная ул., д. 18, корп. 3.
Тел.: (495) 656-75-05, 656-72-05

ISBN 978-5-9949-2261-3

© Цветков А.Н., оформление, 2019
© Зверева О.Л., Кротова Т.В., текст, 2019

Введение

В настоящее время актуально взаимодействие педагогов ДОО с родителями воспитанников, предполагающее обмен мнениями, идеями, чувствами, переживаниями. Оно также направлено на повышение педагогической культуры родителей, т.е. сообщение им знаний, формирование у них педагогических умений, навыков, рефлексивного отношения к себе как к педагогам. Повышение педагогической культуры родителей разрешает сложившееся противоречие между воспитательным потенциалом семьи и его использованием. Составная часть взаимодействия — общение педагога с родителями.

Как показывают практика и проведенные научные исследования, родители часто допускают типичные ошибки в воспитании детей, испытывают определенные трудности. Задача педагогов ДОО — помочь им. Возникает еще одно противоречие: между необходимостью оказания родителям помощи в воспитании детей и тем фактом, что педагоги не всегда готовы к этой деятельности в силу ряда причин. Оно разрешается посредством методической работы в ДОО.

Старший воспитатель, или, как его называют, методист, оказывает педагогическую помощь воспитателям в установлении контакта с родителями дошкольников, выявлении их трудностей, положительного опыта. Существуют определенные этапы проведения, формы и методы работы в ДОО. Специфика ее заключается в многоуровневом характере. Так, старший воспитатель влияет на воспитателей, чтобы те, в свою очередь, повышали педагогическую культуру родителей, а последние грамотно могли воспитывать детей. Как это осуществить, мы рассмотрим в настоящей книге.

РЕТРОСПЕКТИВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО С СЕМЬЕЙ

Семья — социальный институт воспитания, в ней осуществляются преемственность поколений, социализация детей, что включает в себя передачу семейных ценностей и стереотипов поведения. Семья, с позиции социологов, представляет собой малую социальную группу, основанную на брачном союзе и кровном родстве, члены которой связаны общностью быта, взаимной помощью, моральной ответственностью. По определению отечественного социолога А.Г. Харчева, семья — исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, родителями и детьми, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта, взаимной моральной ответственностью. Этот древнейший институт человеческого общества прошел сложный путь развития: от родоплеменных форм общежития до современных форм семейных отношений.

Известный отечественный психолог Л.С. Выготский писал о том, что семья — важнейший элемент социальной ситуации развития. В семье социализация происходит наиболее естественно и безболезненно, основной ее механизм — воспитание. По силе и длительности воздействия на личность ни один из проводников социализации не может сравниться с семьей. Ребенок ежедневно видит вокруг себя живую действительность и непосредственно участвует в ней. Общение в семье построено на любви, семейное воспитание не имеет границ. В ней закладываются основы характера человека, его отношение к труду, моральным, идейным, политическим и культурным ценностям.

В то же время семья может выступать и отрицательным фактором воспитания. Зачастую родители затрудняются в выборе методов и средств воспитания, перекладывая всю ответственность за формирование личности на детский сад и школу, недооценивая при этом роли семьи, ее ценностей. Педагогический потенциал семьи используется не в полной мере, и оказать педагогическую помощь родителям призваны профессионалы — педагоги ДОО посредством взаимодействия.

Взаимодействие ДОО с семьей — проблема далеко не новая. Оно имеет свою историю и пришло на смену педагогическому просвещению родителей. В России педагогическая помощь родителям называлась по-разному: «педагогическое просвещение», «педагогическая

пропаганда», «работа с родителями», «взаимодействие». О взаимодействии с родителями педагоги стали говорить в начале XX в.

Как показало проведенное нами исследование, цели, содержание, формы и методы работы с родителями менялись в разные исторические периоды. Они определяются отношением государства к семье, приоритетами общественного или семейного воспитания, зависят от задач просветительской деятельности, цели и задач воспитания подрастающего поколения.

Становление образования и воспитания тесным образом связано с историческим развитием общества, его ведущими ценностями и идеалами. Проблема изменения подходов во взаимодействии общественного и семейного воспитания также исторически и социально обусловлена. Мы кратко охарактеризуем этапы и тенденции в развитии взаимодействия двух социальных институтов: детского сада и семьи. XIX в. и первая половина XX в. известны как эпоха индустриальной цивилизации. Этот период характеризовался бурным развитием промышленности, экспериментальной науки и техники, технологизацией общества.

Во второй половине XIX в. среди развитых стран Россия была самой большой по территории и населению. Этот период ознаменован отменой крепостного права и проведением реформ, способствовавших быстрому экономическому росту страны, ее культурному развитию. По мнению С.Г. Пушкирева, во второй половине XIX в. Россия прошла путь, который передовые страны Европы прошли за века.

В сфере образования в это время получает дальнейшее распространение высшее образование. 70-е гг. XIX в. ознаменовались в России введением высшего женского образования. Большое влияние на преподавание во всех типах школ оказывали передовые педагогические идеи, выдвигавшиеся великими русскими учеными и общественными деятелями: П.Ф. Каптеревым, П.Ф. Лесгафтом, Н.И. Пироговым, Л.Н. Толстым, К.Д. Ушинским и др. Значительную роль в распространении образования играли различные общественные организации, публичные библиотеки и читальни, печать и другие общедоступные средства просвещения и самообразования.

Основная тенденция в образовании периода второй половины XIX — начала XX в. — актуализация идей всеобщего начального образования. Л.М. Волобуева и С.В. Лыков отмечают, что в это время задачи просвещения народа впервые начали рассматриваться в тесной связи с обучением и воспитанием дошкольников, поскольку одна начальная школа уже не могла обеспечить растущие потребности экономической и культурной жизни. Успех системы школьного

образования во многом определяется тем, насколько подготовленными придут дети в школу. Идея общественного дошкольного воспитания, по К.Ю. Белой и Л.М. Волобуевой, была воспринята русскими общественными деятелями и педагогами в результате изучения деятельности различных учреждений для маленьких детей в странах Западной Европы.

Вторая половина XIX в. — эпоха возникновения первых детских садов в России. В начале XX в. намечается тенденция к увеличению сети общественных дошкольных учреждений в городах. Однако, как пишут исследователи, детские сады как воспитательно-образовательные дошкольные учреждения не сразу стали популярными в России. Состоятельные граждане не спешили отдавать детей в детские сады, предпочитая домашнее обучение вплоть до поступления в школу.

Не случаен поэтому повышенный интерес к проблемам семейного воспитания, вопросам взаимосвязи общественного и семейного воспитания. В эту эпоху педагоги, врачи, общественные деятели начинают привлекать внимание родителей к необходимости давать детям правильное воспитание, обеспечивающее разностороннее развитие с малых лет.

В середине XIX в. большая роль отводилась семейному воспитанию. В понятие «взаимодействие» в начале XX в. вкладывалось следующее содержание: участие родителей в школьной жизни с точки зрения прав и интересов семьи, свободное общение с педагогами и между собой, согласование усилий педагогов и родителей. Провозглашалось единство взглядов на цель воспитания со стороны семьи и школы, предполагался «обмен услуг», поскольку раздельная жизнь семьи и школы мешала ходу развития ребенка. В этот период появляется множество изданий, призванных оказать помощь семье в деле воспитания детей, организуются выставки, создаются клубы и кружки для родителей, издаются работы известных русских и зарубежных педагогов.

Таким образом, вторую половину XIX — начало XX в. мы выделяем как первый этап в развитии взаимодействия общественного и семейного воспитания в России. Основная цель в этот период — педагогическое просвещение родителей. Интерес к проблемам дошкольного воспитания был обоюдным: и со стороны общественности, и со стороны семьи. Взаимодействие носило субъект-субъектный характер.

Иной подход к проблеме взаимодействия семейного и общественного дошкольного воспитания утвердился в 20-е гг. XX в. О.Л. Зверев

ва дает ему название партийно-правительственный. После революции встал вопрос об активном вовлечении женщин в систему производства, что породило бурный рост детских садов. Ведущая идея тех лет заключалась в том, что семья не может решить самостоятельно задачи воспитания «нового» человека. Был провозглашен приоритет общественного воспитания над семейным.

Анализ литературных источников позволяет обобщенно представить причины декларирования общественного воспитания в советский период:

- идеологический фактор, выполнение социального заказа по воспитанию «нового» человека;
- вовлечение женщин в общественное производство;
- педагогическая несостоятельность семьи, необходимость воспитания детей специалистами.

В детском саду ребенок готовился стать полноценным членом общества массового производства, частью трудового коллектива, а родители имели возможность работать на благо общественного развития.

Образование в индустриальную эпоху было нацелено на подготовку специалистов, участвующих в общественном производстве. Педагог при этом являлся конечным носителем знаний и инструментом их передачи на основе использования авторитарных методов и приемов, стабильных форм организации процесса обучения, соблюдения дистанции и жесткой дисциплины. Личные внутренние цели и мотивы гражданина нивелировались, и делался акцент на образование как обязанность, долг перед обществом. Оно ограничивалось временными и институциональными рамками, ключевым был ориентир на получение и применение знаний в конкретном общественном производстве.

Несмотря на дискуссии и серьезные разногласия по поводу семьи, соотношения общественного и семейного воспитания, прогрессивные педагоги прошлого пришли к выводу о том, что воспитание детей невозможно в отрыве от семьи, и говорили о необходимости оказания педагогической помощи родителям в разных формах. Важность связи детского сада с семьей объяснялась тем, что дошкольные учреждения первыми принимали ребенка из семьи и непосредственно продолжали дело, начатое семьей.

Но семья рассматривалась как объект воздействия со стороны педагогов, поэтому термин «взаимодействие» не использовался. Педагоги делали акцент на знания, информирование родителей, говоря современным языком, на когнитивный аспект.

В информировании родителей использовались традиционные формы работы, в основе которых лежали: монолог, родительские со-

брания, беседы, консультации, различные стенды, папки-передвижки, издание литературы для родителей и т.д. Как отмечает Е.П. Арнаутова, педагоги имели монополию на педагогические знания.

По нашему мнению, в первые годы советской власти педагогическое просвещение родителей было оправдано и необходимо из-за низкого образовательного уровня населения, поскольку многие не умели читать и писать. Н.К. Крупская, Д.В. Менджерицкая, А.В. Суворцева, Е.И. Тихеева и другие отстаивали положение о том, что нужно постоянно устанавливать контакт с родителями и окружающей жизнью.

Велась пропагандистская работа с населением: издавалась популярная литература, создавались курсы, выставки при клубах и избах-читальнях. Большое внимание уделялось педагогическому просвещению родителей в детских садах. Воспитатель пользовался авторитетом. Он мог в любое время посетить семью, дать указания, обсудить недостатки воспитания с другими родителями и предложить срок их устранения. Общение с родителями строилось на монологе. Характерным было то, что педагог не опирался на потребности родителей в знаниях, не устанавливалась «обратная связь», не учитывался положительный опыт семейного воспитания.

В 20—70-е гг. XX в. педагоги использовали термины «единство общественного и семейного воспитания», «взаимосвязь», «работа с семьей». Прослеживался назидательный характер работы с родителями, ее идеологическая и классовая направленность.

В качестве примера приведем выдержки из программы трехмесячных дошкольных курсов для родителей 1930 г. с характерной для того времени темой для беседы «Старый быт семьи (религиозность, пьянство, шовинизм, индивидуализм, физическое наказание и отрицательное его влияние на ребенка)». Одной из задач воспитания дошкольника в эти годы было «привитие ненависти к капитализму», также осуществлялось мощное антирелигиозное воспитание. Родителям давали задания понаблюдать за своим ребенком, выявлять условия антирелигиозного, интернационального воспитания, читать соответствующую литературу, посещать дошкольное учреждение. Использовали лекции-беседы, практические занятия, знакомили с организацией учреждений. Предполагалось, что вся работа будет строиться на активности и самостоятельности родителей, на выполнении ими заданий в семье.

Существенный вклад в разработку проблем воспитания внесли Н.А. Альмендинген, Е.А. Аркин, Н.К. Крупская, А.С. Макаренко, Д.В. Менджерицкая, Е.А. Флёрина и др. Практика показала, что

связь общественного и семейного воспитания была жизненно необходима. Она осуществлялась в педагогическом просвещении или педагогической пропаганде (что есть синонимы) родителей и исходила из общих задач воспитания «нового» человека.

Можно выделить и положительные стороны просветительской работы: массовый охват родителей педагогическим просвещением, систематичность, привлечение родителей к жизни детского сада, использование разнообразных форм работы. Изучение исторического опыта позволяет перенимать и внедрять интересные идеи, творческие находки, учиться на чужих ошибках. Формы, которые использовали педагоги, мы сейчас называем традиционными. В 70—80-е гг. XX в. осуществлялся педагогический всеобуч для родителей. Задачи и тематика занятий всеобуча конкретизировались в сборнике приказов и инструкций Министерства просвещения РСФСР. Большая роль отводилась педагогическому всеобучу в «Основных направлениях реформы общеобразовательной и профессиональной школы» (1984), где сказано, что педагогический всеобуч улучшит семейное воспитание.

Парадоксален тот факт, что, несмотря на обилие форм просветительской работы с родителями, например, существование университетов педагогических знаний для родителей, всеобуча и т.д., наблюдались определенные дефекты воспитания. Причина этого кроется в том, что специалисты обращались к «усредненному» родителю и ребенку, отмечались некая обязательность, формализм.

Таким образом, следующий этап взаимодействия общественного и семейного воспитания в России (20—80 гг. XX в.) характеризовался доминирующей позицией общественного воспитания, моноличностью форм взаимодействия, противоречивостью, выраженной в жесткости форм и авторитарности подходов в противовес стремлению придать гуманистическую направленность информации о воспитании детей в семье.

Постиндустриальный и впоследствии информационный век с их характерными особенностями в корне поменяли подходы к построению взаимодействия общественного и семейного воспитания. Изменения, происходящие в обществе, повлияли и на специфику образовательного процесса. Характерными его чертами стали: смена акцентов с общественных целей на личные, отсутствие «конечности» образования, развитие субъект-субъектных отношений педагога и обучающегося. Образование воспринимали как возможность самореализации человека, формирования личности, способной занимать активную позицию в любой из сфер жизни.

Формы организации образовательного процесса начали характеризоваться разнообразием и динамичностью, а в XXI в. дополнились широким применением информационно-коммуникационных технологий. Важной характеристикой процесса обучения стало не пассивное усвоение, а присвоение, переработка и актуализация знаний.

В 1989 г. вышла «Концепция дошкольного воспитания». В ней показаны новые подходы к сотрудничеству с родителями, которые базируются на взаимосвязи двух систем: детского сада и семьи. Суть данного подхода состоит в объединении усилий дошкольных учреждений и семьи для развития личности, как детей, так и взрослых, с учетом интересов и особенностей каждого члена сообщества, его прав и обязанностей.

Термин «взаимодействие» раскрыт в работах Т.А. Марковой в 80-е гг. XX в. Взаимодействие строилось на основе единого понимания целей и задач коммунистического воспитания детей. На современном этапе главными воспитателями в соответствии с нормативно-правовой базой семейного воспитания опять признаны родители. Тем не менее, они нуждаются в помощи со стороны специалиста, порой не осознавая этой потребности. Роль педагогов в оказании родителям помощи в воспитании детей возрастает.

Общение педагога с родителями воспитанников обладает рядом преимуществ: непосредственностью контактов, возможностью оказывать конкретную адресную помощь, наличием «обратной связи». Воспитатель владеет информацией о конкретных детях, посещающих группу, он постоянно с ними общается изо дня в день, видит их достижения и недостатки, проблемы в развитии. Как показали исследования В.М. Ивановой, педагог ДОО выступает одновременно и официальным лицом и доверительным собеседником. Путь к установлению контакта с родителями видится в том, что он обеспокоен неудачами ребенка или гордится его успехами, проявляет искреннюю заинтересованность в его развитии. Педагог может доходчиво рассказать родителям о режиме дня, организации занятий, прогулках и других видах деятельности детей в ДОО, помочь ребенку адаптироваться.

К принципам общения педагогов с родителями относятся партнерство, искренность, открытость. Оно строится на отказе от критики собеседника, умении сводить общение к оцениванию, что правильно, а что — нет. Родители — не ученики, а партнеры по общению, и педагоги должны осуществлять подход к ним как к субъектам воспитания.

Девиз общения педагога с родителями предложен Е.П. Арнаутовой: «Мы помогаем родителям, а не учим их воспитывать собственных детей, и то, что мы предлагаем родителям, должно быть интересно и полезно».

Взаимодействие педагогов с родителями в отличие от просвещения направлено на установление партнерских отношений, приобщение родителей к жизни детского сада. Оно предполагает обмен мыслями, чувствами, общение, организацию совместной деятельности. В основе этих форм лежит диалог. Сегодня недостаточно строить общение на монологе, поскольку изменились и сами родители. Повысился их образовательный уровень, потребности в знаниях, и воспитатель перестал быть единственным источником информации.

Условно можно выделить три этапа взаимодействия общественного и семейного воспитания в России:

1) диалога сторон (педагогов и родителей дошкольников) в конце XIX — начале XX в. с целью обучения и просвещения родителей, помощи им в преодолении ошибок воспитания;

2) монологичное, достаточно жесткое субъект-объектное (активность со стороны педагогов) взаимодействие в 20—80-е гг. XX в.;

3) диалог и сотрудничество семьи и детского сада в наше время.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОО

Семья и семейное воспитание становятся приоритетами государственной политики России, что находит отражение в законодательных актах. На современном этапе семейное воспитание признано перво-степенным, что зафиксировано в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации». В ст. 44 Закона сказано, что родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в ДОО и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры. Обеспечение предоставления таких видов помощи осуществляется органами государственной власти субъектов РФ.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) взаимодействие с родителями (законными представителями) названо важным психолого-педагогическим условием реализации Программы по вопросам образования ребенка, а также условиям, необходимым для создания социальной ситуации развития детей.

ФГОС ДО направлен на обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей, на оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

В этом документе говорится об оказании помощи семьям воспитанников, о взаимодействии, сотрудничестве, отношении к родителям как полноправным участникам педагогического процесса, о вовлечении их в образовательный процесс.

Во ФГОС ДО речь идет также о необходимости информирования родителей (законных представителей) и общественности относи-

тельно целей дошкольного образования, общих для всего образовательного пространства РФ. Рекомендуется краткая презентация программы, которая должна быть ориентирована на родителей (законных представителей) детей и доступна для ознакомления.

Взаимодействие рассматривается сегодня как обязательное условие единства требований детского сада и семьи, успешного воспитания. Оно включает взаимопомощь, взаимоуважение и взаимодоверие, знание и учет педагогом условий семейного воспитания, а родителями — условий воспитания в детском саду. Взаимодействие предполагает положительные установки всех сторон на совместную работу, определение целей, планирование, организацию и подведение итогов.

В профессиональном стандарте «Педагог» определены трудовые действия воспитателя:

- выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей раннего и дошкольного возраста для решения образовательных задач;
- использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения. (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н (ред. от 05.08.2016) «Об утверждении профессионального стандарта “Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)”»).

Термин «взаимодействие» — сравнительно молодой, он предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями, общение. Новую философию взаимодействия ДОО и семьи Т.А. Куликова объясняет изменением роли последней. Итак, на основе нормативно-правовой базы, устанавливающей суть взаимодействия педагога с родителями воспитанников, мы видим противоречие. С одной стороны, как показывают исследования и практика и вызов общества, необходимо оказывать помощь родителям в воспитании детей, а с другой — педагоги испытывают определенные трудности в организации взаимодействия, допускают типичные ошибки.

Типы взаимодействия педагогов и родителей

Взаимодействие педагогов ДОО и родителей (законных представителей) обучающихся — разновидность социального взаимодействия, в полной мере соответствующая всем его механизмам.

Социальное взаимодействие представляет собой систему обусловленных социальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой действия одного субъекта являют-

ся одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов. Взаимодействие в психологии рассматривается как единый трехсоставный процесс, включающий в себя восприятие (перцепцию), обмен информацией в том или ином виде (коммуникацию) и некие условно или реально взаимные действия (собственно взаимодействие).

Так, взаимодействие с родителями детей начинается с взаимного восприятия. Внешность, мимика и микромимика, стиль одежды, речь и особенности ведения диалога, — все это и многое другое создают у участников взаимодействия некую первичную картину, на основе которой в дальнейшем может выстраиваться весь процесс взаимодействия. Психологи предостерегают, что первое впечатление не всегда может дать объективную картину. Есть множество стереотипов, барьеров общения, а также существующих только здесь и сейчас состояний и эмоций, которые могут помешать объективному восприятию.

На этапе обмена информацией у каждой из сторон изменяется объем последней. Для родителей педагог отчасти выступает носителем информации. Причем не только и не столько об успехах или трудностях ребенка, сколько о путях совместного достижения успешности ребенка, его эмоционального благополучия, успешной социализации, создании ситуации наиболее благоприятного его развития. Родитель для педагога — носитель информации о личности ребенка, жизненной ситуации, в которой он находится, максимально близкий и значимый для воспитанника взрослый.

Однако в практике, со стороны как педагогов, так и родителей, обмен информацией часто может быть формализован, сведен к минимальному информированию, сообщению конкретной информации, краткому уточнению организационных вопросов, предъявлению претензий. В этом случае процесс взаимодействия может не удовлетворять одну или обе стороны.

От восприятия и коммуникации во многом зависит процесс непосредственного взаимодействия, т.е. внешних или внутренних действий, направленных на благополучие, развитие личности и счастливого проживания периода дошкольного детства ребенком. Здесь имеет смысл рассматривать внутренние потребности и мотивы взаимодействия сторон. Мотив — непосредственное побуждение к деятельности, связанное с необходимостью удовлетворения потребности. В идеальной модели взаимодействия мотивы и педагога и родителей обучающихся сводятся к его максимально полноценному развитию.

К сожалению, современные реалии привели к тому, что потребности и мотивы педагогов и родителей могут расходиться и трансформироваться. Например, существующая сегодня в обществе ценность

престижного образования приводит к переносу акцентов на то, что в социологии именуется контактами обмена. Так, родители, ориентируясь на престиж ДОО, могут считать, что педагоги самостоятельно, без контактов с членами семей воспитанников, создадут основу для получения ребенком качественного престижного образования, обеспечивающего в дальнейшем стартовую площадку для последующих уровней образования, карьерного роста и жизненного успеха. Либо, оплачивая образовательные услуги в частной образовательной организации, родители также могут ожидать, что в обмен на финансы организация самостоятельно полностью обеспечит процессы социализации, получения образования и воспитания ребенка.

Порой родители искаженно воспринимают недавно широко распространенное понятие «родитель — социальный заказчик». Социальный заказчик, прежде всего, — позиция очень грамотная и осознанная. При формировании социального заказа нужно не просто продемонстрировать собственные желания, но и глубоко понимать суть вопроса, владеть прогностической функцией, чтобы ожидания и результаты не оказались диаметрально противоположными и разочаровывающими. А именно такие последствия чаще всего получаются от стихийного социального заказа, подкрепленного только субъективным желанием.

Со стороны педагога также могут выстраиваться контакты обмена. Например, определенный социальный статус родителей будет выступать автоматической гарантией качества подготовленности и воспитанности ребенка, ожиданий определенного уровня его успешности. Поступление ребенка в статусную образовательную организацию будет обменом на максимальную включенность родителей в образовательный процесс данной организации. Однако данный путь также может привести к разочарованиям. Более того, очень часто педагоги выстраивают неосознанные ожидания, полагая, что родители изначально будут ориентироваться на требования организации, проявлять сознательность во взаимодействии, обеспечивать определенный уровень воспитанности ребенка. При этом имеющиеся ожидания не подкрепляются никакими действиями. Это создает основу для дистанцирования отношений в будущем, неудовлетворенности и конфликтности в отношениях.

Во взаимодействии педагогов и родителей воспитанников, как социальном действии, а значит, действии, осознанном и ориентированном на другого, выделяют несколько значимых компонентов, в их числе:

- индивид, который действует;
- потребность индивида в конкретном действии;
- цель действия;

- метод действия;
- другой индивид, на которого направлено действие;
- результат действия.

Исходя из этого, можно выделить несколько типов взаимодействия:

- сотрудничество;
- диалог;
- соглашение;
- индифферентность;
- конфронтацию;
- опеку;
- подавление.

Каждый из типов взаимодействия характеризуется определенным соотношением субъектности-объектности участников, их отношением к интересам друг друга, осознанностью целей взаимодействия, выбираемыми методами и достигаемыми результатами. Рассмотрим их подробнее.

Сотрудничество мы рассматриваем как высший, максимально эффективный и результативный, взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс, характеризующийся единством целей, полным принятием сторонами друг друга и взаимным дополнением действий.

Говоря о сотрудничестве педагогов и родителей детей, следует отметить, что в данном процессе каждый из индивидов является субъектом взаимодействия. Стороны принимают друг друга такими, какие они есть, без критики и неприятия, безоценочно. По сути, общение здесь строится по принципу «мы разные, но равные». Различий множество: во внешних проявлениях, мировоззрении, направленности и уровне образования, информированности по вопросам воспитания и обучения и многом другом. Однако каждое из этих различий — лишь возможность увидеть мир с иной позиции, расширить собственные границы.

В сотрудничестве не существует правильных или неправильных взглядов и позиций. Это лишь разные точки зрения, которые могут развиваться и меняться. Такая позиция требует определенной зрелости общающихся сторон. Со стороны педагога — это еще и высокий профессионализм, поскольку он инициатор и модератор общения. Если педагог готов и способен принять родителей своих воспитанников безоценочно, это во многом облегчает и оптимизирует процесс общения, порождает стремление родителей пойти на контакт, раскрыться, увидеть в педагоге партнера по воспитанию детей, единомышленника.

Потребности каждой из сотрудничающих сторон направлены на благополучие и развитие ребенка. И родители и педагоги образова-

тельной организации осознают цели и задачи, на решение которых направлено сотрудничество. Осознанность в контексте данного типа взаимодействия очень важна. Именно она помогает выстраивать наиболее эффективную логику достижения стоящих целей, искать максимально эффективные и взаимодополняющие пути, обсуждать и продумывать совместные действия, наиболее объективно видеть ситуацию развития ребенка.

Следует отметить, что педагоги и родители в ситуации сотрудничества заинтересованы в достижении взаимопонимания, проявляют уважение друг к другу и интересам каждой стороны. Методом их сотрудничества выступает диалогическое общение, в котором важны желания и переживания всех сторон. Педагоги и родители активно ищут совместные и наиболее эффективные пути решения стоящих задач, осуществляют планирование, распределяют совместно точки приложения сил с учетом реальных возможностей каждого. Общение строится, исходя из принципа «здесь и сейчас», поскольку для каждого возможны разные состояния и разные позиции. Однако взаимное уважение и стремление услышать и понять другую сторону определяет ход взаимодействия.

Важно отметить и то, что содержанием общения выступает решение актуальных вопросов и задач, а не попытка изменить установки и взгляды другого человека, «переформатировать» его в соответствии с собственным видением. Также в диалогическом общении присутствуют две стороны: в нашем случае педагоги ДОО и родители обучающихся. Включение третьих лиц снижает эффективность взаимодействия. Сотрудничающие стороны по взаимному согласию имеют возможность привлекать третьих лиц в качестве экспертной стороны. Например, при решении сложных вопросов, связанных с ситуацией неуспешности, или ярко выраженных проявлениях протестного поведения, кризисов, педагоги и родители могут принять совместное решение о консультации у психолога. По результатам консультации принимается совместное решение о дальнейших действиях. В качестве экспертной стороны могут выступать члены администрации, логопеды и другие специалисты.

Важно понимать, что привлекаемые третьи лица выступают в роли экспертов и рассматриваются таковыми. Их мнение — не догма и не установка, не алгоритм действия. Самого ребенка, возникшую ситуацию максимально полно знают именно родители и педагоги. Поэтому планирование, прогнозирование, реализация действий и их результативность — в руках сотрудничающих сторон.

Не следует думать, что ребенок в данном контексте становится объектом педагогических воздействий со стороны родителей и педа-

гогов и исключается из сотрудничества. Как раз наоборот, в ситуации сотрудничества педагогов и родителей он как признаваемая априори личность по мере возможностей включен в процесс взаимодействия, его благо рассматривается с учетом его позиции. Для понимания этой позиции и бывает временами необходимо прибегнуть к экспертной помощи специалистов.

При сотрудничестве как высшем типе взаимодействия результаты достижимы и максимально эффективны. Решая актуальный вопрос или задачу, стороны дополняют и обогащают друг друга. И, конечно, сотрудничество, даже если и педагоги и родители сталкиваются с какими-то сложностями, приносит им удовлетворенность процессом и результатами, а также позитивный эмоциональный фон.

Очевидно, что при достижении педагогами и родителями сотрудничества достигается максимальный «выигрыш» всеми и, особенно, ребенком.

Тем не менее, в современных условиях говорить о повсеместном сотрудничестве семьи и дошкольной образовательной организации невозможно. Это кропотливый, длительный процесс, требующий внутренней готовности каждого, высокого уровня компетентности педагогов, определенных личностных установок и коммуникативных навыков. Достижение сотрудничества возможно, но требует значительных внутренних и внешних вложений со стороны педагогов и родителей.

Но такие типы взаимодействия, как диалог и соглашение, также могут быть эффективны.

Диалог как форма взаимодействия достаточно близок сотрудничеству. Здесь также присутствуют субъект-субъектное общение, безоценочное принятие друг друга, нацеленность на достижение общего позитивного результата. Основным отличием, как указывают специалисты, является отсутствие осознанности сторонами общих целей. Каждая из сторон может видеть собственные цели, но быть направленной на общий результат. В диалоге важны равенство позиций, признание без критики взглядов и установок другого, стремление к эффективности взаимодействия, поиск эффективных путей достижения результата.

Соглашение как форма взаимодействия очень эффективно при психологической несовместимости сторон. Такая ситуация может часто встречаться, поскольку достаточно сложно представить, что педагог и все родители воспитанников будут однозначно психологически совместимы. При этом подобная ситуация не исключает позитивного взаимодействия. Как и в двух предыдущих типах взаимодействия, общение строится с субъект-субъектных позиций, с понима-

нием того, что наши собственные взгляды и установки, жизненные ориентиры и ценности могут различаться со взглядами, установками и ценностями других людей. Разумеется, речь ни в коей мере не идет об асоциальном мировоззрении и поведении.

Соглашение в психологии рассматривается как договоренность сторон об их позициях, выполняемых ролях, функциях. В контексте данной ситуации педагоги и родители осознают необходимость договориться и выстраивать совместные действия. Благополучие ребенка и его успешность являются здесь тоже ведущими мотивами. При этом осознается и некоторая ограниченность в готовности полного безоценочного принятия, в трансформировании собственных взглядов и позиций. Поэтому стороны, с четким пониманием возможностей и потребностей друг друга, приходят к соглашению о том, какие внутренние и внешние действия будет совершать каждый, какая «территория» неприкосновенна. Выстраивается определенный алгоритм взаимодействия с четким уважением границ каждой стороны. И педагоги и родители признают и уважают цели и задачи каждой стороны, заинтересованы в положительном результате. Диалоговая форма общения здесь также является одним из ведущих методов взаимодействия. В практике такой тип взаимодействия достаточно часто встречается и вполне эффективен.

Встречается и другой тип, гораздо менее эффективный, — *индифферентность*. В данном случае стороны также выступают субъектами взаимодействия, но их цели и задачи различны. Основная характеристика индифферентного общения — равнодушие. И педагоги и родители участвуют в совместной деятельности по формальному признаку, абсолютно безучастны к происходящему. В этом типе взаимодействия неразвит эмоциональный компонент. В качестве примера можно привести формальное проведение родительских собраний. Педагог организует его, поскольку это есть в плане его работы. На собрании дается общая информация, которую можно было бы донести и в письменном виде через информационно-коммуникационные формы общения. Родители приходят на собрание также формально, поскольку выполнение социальной роли родителя предполагает их посещение. При этом на собрании родитель может просто безучастно сидеть, ожидая окончания мероприятия, или быть погруженным во внутреннюю (или даже, благодаря современным гаджетам, внешнюю) деятельность.

Индифферентность не всегда бывает двухсторонней. Иногда она проявляется только с одной стороны. И в этом случае достижение положительных результатов осложнено.

От индифферентности возможно перейти в другим более продуктивным типам взаимодействия. Для этого необходимо включение во взаимную продуктивную творческую деятельность, в которой создается основа для появления общих переживаний, возникает зримый и осязаемый для каждого вклад в достижение единого результата.

В этом аспекте достаточно эффективен метод проектов, применяемый многими образовательными организациями. Он помогает сторонам наладить взаимодействие, осознать, что в центре этого взаимодействия находится ребенок. Это не означает, что метод проектов позволит сторонам перейти от индифферентности к более эффективным типам взаимодействия: соглашению, диалогу и сотрудничеству. Он может быть одним из возможных путей. Однако, чтобы пойти по этому пути, сторонам нужно осознать потребности и мотивы взаимодействия, проявить готовность к изменениям. Это серьезная внутренняя работа. Следует подчеркнуть, что педагог как профессионал чаще может инициировать такие изменения и вести серьезную кропотливую работу по их достижению, хотя изменения могут инициироваться и родителями.

Индифферентность может переходить и в *конфронтацию*. Это происходит при неправильной организации деятельности и построении отношений в процессе, противопоставлении сторон, попытках изменить взгляды и установки другой стороны. К конфронтации могут привести и неудачно организованный диалог, соглашение.

Конфронтация строится на негативных эмоциях: неприязни, озлоблении, ненависти, страхе. Это противопоставление интересов, столкновение взглядов и позиций. Конфронтация основывается на субъект-субъектных отношениях, но при отрицательном отношении к интересам друг друга. Случается так, что родители не готовы видеть в педагогах профессионалов, а также образовательный аспект ДОО. Детский сад может рассматриваться как место, где ребенок просто пребывает, пока родители заняты.

Зачастую последние полагают, что ДОО должна полностью взять на себя все усилия по образованию и развитию детей, снимая с себя всякую ответственность: «Вы — педагоги, вот и воспитывайте. Это ваша задача». Со стороны педагогов также может наблюдаться негативная установка, формулируемая с точностью до наоборот: «Вы — родители. Воспитание — ваша задача». Кроме того, довольно часто в педагогической среде бытуют установки на то, что родители слишком заняты собой, своей личностной и профессиональной сферой, не видят ребенка, не занимаются им, не готовы к родительству, неправильно его воспитывают. Взаимное непонимание, ошибочные

установки, значительное количество претензий сторон друг к другу могут послужить основой для формирования, развития и поддержания конфронтации.

Достижение положительных результатов при таком типе взаимодействия невозможно. Поэтому важно приложить все усилия, чтобы перевести конфронтацию в более продуктивный тип взаимодействия.

Следующие типы взаимодействия — опека и подавление — характеризуются, прежде всего, субъект-объектным характером взаимодействия. При *опеке* одна из сторон — потребитель, а вторая — передатчик. Здесь формируется потребительская позиция опекаемых. Односторонне-потребительская позиция характеризуется отсутствием общей осознаваемой цели, неготовности вкладываться во взаимоотношение.

Подавление — тип взаимодействия, в котором одна сторона оказывает давление на другую, вынуждает к пассивному подчинению. Подавление может быть явным, но, если говорить о взаимодействии педагогов и родителей, чаще всего оно носит скрытый характер. Основными методами выступают указания и предписания, требования. Подавление приводит к напряженности во взаимоотношениях, возникновению отрицательных эмоций, а в дальнейшем часто к конфронтации.

Говоря о подавлении, можно говорить об императивном общении и манипуляции. Императивное общение рассматривается как авторитарная форма воздействия с целью достижения контроля над поведением и внутренними установками другой стороны, принуждение к определенным действиям или решениям. При манипуляции принуждение не явное, при нем создаются условия, когда человек, вопреки своим истинным желаниям, неосознанно начинает поступать так, как это необходимо манипулятору. При этом для манипулятора человек выступает не как личность, а как набор определенных свойств и качеств. При подавлении важны только интересы одной стороны, взаимных позитивных результатов добиться невозможно. Такой тип взаимодействия не эффективен, но на практике, к сожалению, встречается.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что разные типы взаимодействия характеризуются различной степенью эффективности и устойчивости. Поскольку общение с родителями обучающихся служит составной частью профессиональной деятельности педагога, то во многом от него зависит выбор, конструирование и поддержание эффективных типов взаимодействия, в идеале переход к диалогу и сотрудничеству.

Состояние взаимодействия ДОО с родителями на практике

Приведем в качестве примера данные о состоянии взаимодействия ДОО и семей воспитанников на основе проведенного опроса 30 воспитателей ДОО Москвы и Московской области с целью выявления их отношения к проблеме взаимодействия с родителями, изучения состояния взаимодействия на практике. Им предлагалось написать эссе на тему «Мое взаимодействие с родителями воспитанников». Представим обобщенные результаты опроса.

По мнению опрошенных, взаимодействие с родителями «всегда является актуальным», «родители должны быть осведомлены о жизни ребенка в детском саду, об их проблемах и успехах».

Содержание взаимодействия с родителями в ДОО составляют: возрастные особенности детей, гипер- и гипопека, общение, совместные игры с детьми в семье, подготовка к школе. Один воспитатель отметил, что родителям на собрании рассказывали о разнице между федеральными государственными требованиями (ФГТ) и федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), но материал было трудно донести до родителей. Возникает вопрос: «Нужна ли родителям эта информация?» Возможно, изложение неактуального и непонятного материала — одна из причин плохой посещаемости родительских собраний, на которую порой жалуются воспитатели.

Педагоги широко используют традиционные формы взаимодействия, направленные на информирование родителей, существующие много лет в практике дошкольного образования. Они построены на основе монолога за исключением бесед, поэтому их легко подготовить и провести. Эти формы работы выдержали испытание временем и остаются популярными у педагогов. Воспитатели проводят родительские собрания, консультации (иногда по запросу), беседы, круглые столы, открытые занятия, готовят памятки, стенды, стенгазеты, папки-передвижки. По сути, данные формы работы не предполагают взаимодействия, а лишь ориентированы на воздействие на родителей или на их информирование.

Воспитатели считают, что взаимодействие зависит от правильного преподнесения информации, общения, «чтобы не было панибратства». По их мнению, воспитатель должен быть человечным, обладать профессионализмом, грамотностью, даром убеждения.

О взаимодействии педагогов с родителями говорится не только в нормативно-правовой базе дошкольного образования, но и в ряде диссертационных исследований, методических и учебных пособи-

ях. Вместе с тем выявлены трудности, испытываемые педагогами во взаимодействии с родителями. В основном трудности связаны с претензиями к родителям со стороны педагогов, которые отмечают, что члены семьи думают, что всё знают, у них просто не хватает времени на общение с педагогами. У некоторых родителей завышенные требования к детям и к ДОО, что накладывает негативный отпечаток на взаимоотношения воспитателей и родителей.

Воспитатели сетуют на низкую заинтересованность родителей в жизни своих детей: «В лучшем случае они интересуются, поел ли ребенок». Родители перекалывают воспитание на педагогов. Иногда приходится слышать: «Вы же воспитатель, вот и воспитывайте». Трудно уговорить родителей прийти на собрание.

По мнению воспитателей, многие трудности в воспитании детей связаны с плохой посещаемостью родителями мероприятий, проводимых в детском саду. Однако порой педагоги плохо владеют материалом, стесняются выступать перед аудиторией, готовят неинтересный материал, не устанавливают «обратную связь» с родителями. Иногда пытаются читать доклад, строят общение на основе монолога. Несмотря на обилие форм взаимодействия, педагоги по-прежнему делают ставку на информирование родителей, не используя методы активизации, не формируют рефлексивное отношение у родителей к воспитанию, не налаживают «обратную связь».

Педагоги испытывают затруднения в оказании консультативной психолого-педагогической помощи родителям в силу недостаточного владения материалом, недостатка опыта работы, и здесь они надеются на помощь психолога.

Причину трудностей в установлении контактов с родителями воспитатели видят в недостатке опыта общения с ними. Педагоги не знают методов активизации членов семей. Некоторые из них рассчитывают на помощь психолога в установлении контакта с родителями. Педагогам проще подготовить текст выступления, чем его прочитать перед родительской аудиторией. Это объясняется тем, что коммуникативными навыками они владеют недостаточно.

Как показывают опыт и научные исследования, воспитатели нередко не любят работу с членами семей воспитанников по ряду причин. Они считают, что с современными родителями работать сложно, поскольку они или «всё знают», или им безразличны вопросы воспитания. Родители хотят узнать у педагогов, как ребенок занимался, вел себя, пытаются выяснить какое-либо недоразумение, их интересуют вопросы здоровья и поведения, применения физических наказаний. Иногда они просят подготовить детей к школе в короткие сроки.

Отдельные педагоги и хотели бы установить контакт с родителями их воспитанников, но не всегда знают, как это осуществить. Бывает и так, что воспитатели боятся, что родители им зададут вопрос, на который они не смогут дать ответ. Отмечаются недостатки в организации общения педагогов с родителями в ДОО:

- недооценка педагогами роли семьи в воспитании детей;
- отсутствие установки на сотрудничество;
- различие ценностных ориентаций и взаимных ожиданий;
- стихийность построения общения с родителями;
- неумение педагогов планировать и выстраивать процесс общения с родителями.

Поскольку взаимодействие — процесс двусторонний, нас интересовал вопрос о позиции родителя в отношении взаимодействия с педагогами ДОО. Члены семьи отмечают свое участие в жизни группы, которую посещает ребенок, и в целом настроены на установку общения со специалистами. Вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО выражается в пополнении библиотеки, оформлении информационного стенда, участии в утренниках, досугах, создании поделки для выставок.

В то же время родителей огорчает проявление неуважения к ребенку со стороны воспитателей. Например, педагог здоровается только с родителями, а не с детьми при приеме в ДОО, на воспитанников не обращает внимания. Некоторые родители отмечают, что хотели бы «преобразить» коллективные формы взаимодействия, организовать совместные досуги. По их мнению, в детском саду проводится мало собраний, хотелось бы больше совместных проектов, заданий. Они ждут поддержки от воспитателя в период адаптации ребенка к ДОО, чтобы воспитатель сообщал о проблемах с его поведением в дружественной форме и давал советы. Родители высказывают желание создать при детских садах образовательные классы для них. Так, по совету воспитателя мама одного ребенка закончила курсы психолога. Иначе говоря, мы видим активную позицию родителей, желание участвовать в образовательной деятельности ДОО.

Родители отмечают, что не с каждым воспитателем легко пойти на контакт. Иногда из педагогов приходится «вытягивать» информацию. Родителям не нравится, что воспитатели порой дают негативную характеристику детям. Отношения «воспитатель — родители» влияют на дошкольников. Контакт родителей с педагогами способствует тому, что дети чувствуют поддержку и близость первых.

Опрос показал, что родители тяготеют к индивидуальным консультациям. Воспитатель порой дает им формальный отчет за день, а

они хотят более содержательного общения, положительно относятся к проводимым мероприятиям в детском саду.

Родители воспитанников предъявляют высокие требования к воспитателю. Например, они хотят, чтобы педагог был тактичным, деликатным, сдержанным и заинтересованным в своей деятельности и профессии, «постоянно развивался и совершенствовался, был образцом для подражания, чаще общался с родителями».

Как показывают практика и проведенные исследования Е.П. Арнаутовой, В.П. Дубровой, О.Л. Зверевой, Т.В. Кротовой и других, отношение родителей к мероприятиям детского сада зависит, прежде всего, от постановки воспитательно-образовательной работы, инициативы администрации, ее причастности к решению вопросов педагогического просвещения родителей. Часто поиск путей совершенствования работы с родителями ограничивался нахождением новых форм, гораздо меньше внимания уделялось ее содержанию и методам [4; 14; 23].

Исследование Т.В. Кротовой по проблеме взаимодействия педагогов ДОО и родителей показало, что многие воспитатели испытывают трудности с изменением приоритетов, личностных установок, им часто не хватает знаний о семье, ее воспитательном потенциале, методах изучения семьи, навыках конструирования и реализации содержательного общения с родителями, коммуникативных навыках [24].

Педагоги испытывают также трудности, связанные с низкими заинтересованностью родителей, социальным статусом профессии воспитателя. Часто члены семьи не знают специфики труда воспитателя, и общение строится на уровне взаимных претензий. И родителям и педагогам трудно воспринимать воспитание как совместную деятельность, как результат сотрудничества (Т.А. Данилина, Н.В. Корниенко). Они обращаются друг к другу по ситуативным и организационным поводам.

Согласно исследованию Т.А. Данилиной, воспитатели ожидают от родителей помощи организационного характера. Последние же более заинтересованы в консультировании по вопросам развития и обучения, подготовки к школе, т.е. нуждаются в помощи, связанной с развитием детей. Таким образом, наблюдается несоответствие в ожиданиях педагогов и родителей.

Еще одна трудность в работе ДОО с семьей связана с построением работы с родителями эмпирически, стихийно, без опоры на какую-то систему теоретически и экспериментально обоснованных принципов отбора содержания и методов (В.П. Дуброва). Отсутствие установки на сотрудничество у родителей может быть связано

с недоверием к компетентности воспитателя, с тем, что родители не считают педагогов квалифицированными специалистами, готовыми оказать им помощь в решении воспитательных задач.

В то же время, по мнению воспитателей, родителям интересно получать информацию о методиках воспитания, психологии детей. Следовательно, можно сделать вывод о том, что необходимо учитывать потребности родителей в знаниях, идти у них «на поводу» и освещать темы, интересные им. Родители любят посещать открытые занятия, просят педагогов чаще их проводить. Утренники они также посещают с удовольствием. «Взрослые — такие же дети, и относиться нужно к ним тоже с любовью и добротой», — делают вывод педагоги. Таким образом, можно повысить посещаемость родителей на собраниях и других мероприятиях.

Выделим и положительный опыт взаимодействия педагогов с родителями воспитанников. В ДОО используются нетрадиционные формы взаимодействия, но они также направлены на информирование родителей. Это современные средства коммуникации: сайт школы, на котором родители могут прочитать информацию о жизни группы, общая электронная почта, WhatsApp, общение в соцсетях и др. Педагоги отмечают удобство этих форм работы, поскольку, по их мнению, в сети легче установить контакт, а проигнорировать сообщение от воспитателя довольно сложно. Родителям высылают рекомендации по разным вопросам, литературу, игры, информацию о посещении музеев, проведении досугов с детьми.

Родители также вовлекаются в образовательную деятельность ДОО: участвуют в спектаклях, конкурсах, совместных чаепитиях, походах в музеи, экскурсиях. Педагоги проводят мастер-классы для родителей, семинары-практикумы по подготовке детей к школе, изготовлению различных поделок, соревнования родителей и детей, шашечные турниры, совместные досуги, проекты. Если на начальном этапе родители не проявляют особого желания участвовать в мероприятиях ДОО, то дети включают их в проекты. В дальнейшем родители проявляют интерес к этой деятельности.

Данные опроса свидетельствуют о том, что воспитатели хорошо осведомлены о разнообразных формах взаимодействия, но тяготеют к традиционным формам, направленным на информирование родителей, считая это взаимодействием. Популярным становится вовлечение членов семей воспитанников в образовательную деятельность ДОО, что отвечает требованиям ФГОС ДО. Благодаря этому в дальнейшем можно их активизировать. Открытыми остаются вопросы установления контактов с родителями, «обратной связи», на-

лаживания общения с ними, разработки содержания взаимодействия с учетом их мнений и пожеланий.

Нас интересовал вопрос: «Посещают ли современные воспитатели семьи дошкольников?» В советский период, особенно в 20-е гг. XX в., эта форма была очень популярна в силу ряда причин. Воспитатель был один из главных источников информации, уважаемым человеком, к его мнению прислушивались, он мог в любое время без предупреждения посещать семьи, делать замечания, обсуждать результаты увиденного с другими родителями.

Мы опросили 700 воспитателей. Исследование показало, что только трое из них посещали семьи, в том числе один педагог приглашался регулярно для проведения досугов с детьми. Причину того, что эта форма работы сейчас не используется, воспитатели объясняли по-разному. Например, они говорили, что дети живут за городом, их привозят в ДОО гувернантки и охранники. В вечерние часы педагоги не могут посетить семью, а в свободное время не считают необходимым. Некоторые воспитатели считают, что посещение семей им ничего не даст. По их мнению, даже если они выявят недостатки, это ничего не изменит, все равно информацию о семейном воспитании они получают недостоверную, так как родители заранее подготовятся к встрече. Отмечается формализм в подходе к посещению семей. Педагоги отражают это мероприятие в плане воспитательно-образовательной работы, но на самом деле его не реализуют.

Установлению контакта педагога с родителями мешают социально-экономические, организационные и профессионально-личностные причины.

Социально-экономические — детерминированы социальной политикой в области образования и не зависят от личностных и профессиональных качеств педагога.

Организационные — связаны с недостатком времени у родителей для общения с детьми и педагогами, их профессиональной занятостью. Они относительно объективны. Однако при умении воспитателей заинтересовать темой и содержанием общения, показать значимость контактов для развития ребенка, гибко спланировать время общения роль профессионального мастерства педагогов возрастает.

Профессионально-личностные — связаны с недостаточным профессионализмом педагогов, неумением выстроить грамотное общение с родителями.

Современные родители достаточно грамотны, многие из них имеют доступ к педагогической информации, в частности к различным сайтам. Однако, как показало наше исследование, не все сайты соот-

ветствуют требованиям научности, доступности, обновлению. Даже достаточно образованные родители просят педагогов помочь разобраться в проблемах воспитания и популяризовать психологическую литературу, поскольку, по их мнению, в книгах содержится очень сложный материал, и они не могут применить его к своему ребенку.

Термин «вовлечение» означает побудить, привлечь к участию в чем-то, в том числе посредством создания образовательных проектов на основе выявления потребностей семьи, а также поддержки их инициатив. Возникает вопрос: «В чем отличие вовлечения родителей в образовательный процесс от процесса взаимодействия?» Вовлечение рассматривается нами в контексте активного участия пап и мам в различных мероприятиях ДОО как составляющая взаимодействия.

На основе проведенных исследований представим *основные направления вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОО.*

Для вовлечения родителей в образовательный процесс необходимо обеспечить его «открытость внутрь», т.е. сделать этот процесс более свободным и открытым, гибким и дифференцированным, наладить гуманно-личностное отношение между воспитателями, родителями и их детьми.

Предполагаются активное участие родителей в жизни детского сада, помощь и взаимная поддержка со стороны как воспитателей, так и родителей. Взаимоуважение и взаимодействие составляют основу современного эффективного взаимодействия педагогов с семьями. Раньше родители занимали позицию наблюдателей, слушателей, зрителей; новые формы взаимодействия должны быть направлены на обеспечение активности, инициативности и родительской ответственности, а также становление субъектной позиции семьи, заинтересованной жизнью ребенка в ДОО, его развитием, воспитанием и образованием.

Представим опыт вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОО.

Как отмечает М.В. Болотникова, после проведения совместного досуга количество желающих принять участие в нем родителей возросло. Выяснилось, что в группе много талантливых и инициативных мам, пап и даже бабушек и дедушек, которые принимают участие в утренниках. Одна мама замечательно поет, а другая может сочинять текст. Педагоги помогают родителям с выбором темы [6].

По наблюдениям воспитателей, дети очень радуются тому, что в празднике принимают участие их мамы и папы. Одна мама с восторгом отметила, как ее сын играет на музыкальных инструментах:

«У моего ребенка есть талант, в меня пошел». Выяснилось, что она играет на скрипке, и у нее есть много знакомых, которые владеют разными музыкальными инструментами. Обозначили тему очередного досуга: «Концерт классической музыки». Дети были в восторге. Их возгласы: «Браво! Бис! Еще! Я люблю тебя, скрипка!» поверьте, дорогого стоят. Это не слова, это крик детской души!

На одном из субботников педагоги обнаружили, что папа воспитанницы может изумительно пародировать. Он подражал многим актерам и политикам, даже повторял их манеру поведения. Воспитатели сразу обратили внимание на это и предложили играть роль Деда Мороза на утреннике. Так в детском саду появился новый актер.

Родители могут прийти на мероприятие в любой момент, не предупреждая педагогов. Воспитатели включают их в работу, они выполняют те же задания, что и дети. Приведем пример. Однажды пришла мама посмотреть занятие по рисованию. Сначала она сидела и смотрела молча, а потом стала делать замечание своей дочери: «Ты не тем цветом тонируешь». Естественно ребенок начал переживать и, чтобы мама не мешала творческому процессу, пришлось предложить ей нарисовать то же самое. Вот тут-то она поняла, что выбор цвета или образа — сугубо индивидуальный выбор. Да, мы можем что-то подсказать, предложить, посоветовать, но выбор остается за ребенком. Поэтому мы всегда держим наготове дополнительный материал для родителей, чтобы они попробовали выполнить то же самое задание, какое предлагалось их детям. Как показал опыт, взрослые работали с не меньшим интересом, что и дети, и бывало, они даже просили помощи, и воспитанники помогали им справиться с заданием.

В организации родительских собраний с чаепитием помогают бабушки. Дети стали приносить выпечку в группу, чтобы угостить своих товарищей. Самое главное: они готовят дома угощение вместе с родителями, овладевают новыми навыками, общаются со взрослыми, проявляют интерес, настойчивость, терпение.

Вовлечение родителей в образовательную деятельность осуществляется в разных формах, в том числе в подготовке и проведении выставок. Так, к Дню защитника Отечества была подготовлена выставка фотографий «Мы гордимся вами». Дети принесли армейские фотографии пап, дедушек и прадедушек.

М.В. Болотникова отмечает, что очень приятно, когда ребенок восторженно говорит: «Посмотрите, а мой папа на танке ездил! Или мой дедушка с парашютом прыгал!» Один папа даже сделал из своей машины макет танка к 9 Мая, и мы с детьми гордо с песней промаршировали по территории детского сада.

В ДОО организуются тематические и персональные выставки детского творчества, выставки родителей. Например, была организована фотовыставка «Как мы отдыхали в новогодние каникулы». Как свидетельствуют воспитатели, особую роль в этом процессе играет отношение самих детей к этим мероприятиям. В исследовании М.В. Алешиной показано, что родители сначала неохотно проявляли участие в фотовыставке, но когда дети, выбегая в коридор, наперебой рассказывали о том, кто как отдохнул, и показывали на фотографии, высказывали желание в следующий раз поучаствовать в этом мероприятии [17].

Одну фотовыставку предложили сами дети после прочтения рассказа В.Ю. Драгунского «Мой друг». Также были организованы фотовыставки на темы: «Я и природа», «Мир во всем мире!» Родители стали предлагать и другие выставки: «Игрушки — своими руками», «Бабушкин сундук», «Когда я вырасту, то буду, как папа», «Моя мамочка», «Какие мы». Выставка «Деда Морозы наших бабушек и мам» переросла в мини-музей, а затем было решено организовать выставку «Новогодние подарки». Родители, а особенно бабушки и дедушки, с радостью откликнулись на просьбу принести старинные новогодние игрушки и елочные украшения. Дети вместе с родителями с удовольствием рассматривали игрушечных дедов морозов 60—90 гг. XX в. Неподдельное удивление вызывал их внешний вид и то, что игрушки выполнены из папиросной бумаги.

Одна из форм вовлечения родителей в образовательную деятельность ДОО — выставка «Мой ребенок талантлив». Дети узнавали друг о друге много нового, что способствовало развитию коллективных взаимоотношений. Это было открытием для них: их товарищ ходит на секцию, и у него есть уже какие-то достижения. Дети задавали друг другу вопросы: «А что, ты занимаешься плаванием?», «Ты увлекаешься фотографией?» и т.д.

От подготовленной совместно выставки фотографий «Игрушки наших родителей» в восторге были все. Дети с интересом смотрели на своих родителей, когда они были в таком же возрасте, как и они. Многие с трудом узнавали знакомые черты на фотографиях, разглядывая игрушки, удивлялись, что сейчас таких игрушек нет. В ДОО проводятся персональные выставки работ родителей, а также вернисажи детских рисунков: «Мой папа на защите Родины», «Моя мамочка», фотоколлаж.

Вовлечение родителей осуществляется и посредством проведения для них мастер-классов — практических занятий, часто в виде лекции, семинара или просто встреч в свободном формате, на которых

приглашенный эксперт («мастер») делится знаниями и учит собравшихся определенному аспекту своего ремесла. Мастер-класс — оригинальный метод обучения и конкретное занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое специалистом в определенной области творческой деятельности. Мастер-класс включает в себя вступительную часть (целевые установки от руководителя, краткое описание будущего занятия), демонстрацию опыта, комментирование наиболее важных моментов, заключение.

Например, в ДОО проводится мастер-класс для родителей по бисероплетению, где в роли наставников выступают их дети. Дошкольники с удовольствием объясняют и показывают алгоритм работы. Мастер-класс по прическам проводился совместно с мамами воспитанников. Девочки были моделями, а мальчики — судьями. Показали эффективность мастер-классы: «Тряпичная кукла», «Значение художественно-эстетического воспитания в жизни ребенка», «Использование нетрадиционной техники рисования в подготовительной к школе группе».

Также в ДОО создаются мини-музеи на различную тематику: «Мир часов», «Подводный мир» и другие, которые не оставляют родителей и детей равнодушными. Родители приносят рисунки, фотографии, совместно готовят вместе с детьми интересные поделки. Участие членов семей в конкурсах, выставках не только обогащает семейный опыт, но и объединяет детей и взрослых в общих делах, создает условия для разностороннего развития детей в семье.

Вовлечение родителей в совместную деятельность осуществляется и на прогулке. Так, они вместе с воспитанниками сооружают зимние постройки. Приведем пример из опыта работы воспитателя М.В. Болотниковой: «Мы с ребятами лепили медведя. Пришла мама, она стояла, ждала, пока ее сын завершит работу. Она вроде бы и хотела помочь, но ее что-то удерживало. Я предложила маме подумать, как лучше вылепить лапы медведя. Долго ждать не пришлось, она тут же включилась в работу. Потом еще подошли родители. В итоге получилась чудная композиция» [6].

Родители — не только гости на праздниках. Они обсуждают сценарии, украшают зал, принимают участие в танцах, конкурсах, в подготовке совместных выставок с детьми.

Стало популярным совместное проведение выходных дней: посещение театров, музеев, выставок, концертов, достопримечательностей. Педагоги знакомятся с репертуаром детских спектаклей в театрах, Домах культуры, просматривают афиши выставок и концертов, проводимых в районе. Родителям предлагаются информационные

листки «Куда пойти с ребенком?», для них оформляются стенды и уголки информации.

В ДОО проводятся выставки поделок, детских рисунков, конкурсы, в которых принимают участие и родители. Также все вместе мастерят кормушки для зимующих птиц, изготавливают поделки, проводят благотворительные ярмарки и т.д.

Приведем примеры из исследования О.А. Комаровой [21]. Мама одного воспитанника — художник-оформитель — рассказала детям о вариантах оформления печатных изданий. Дошкольники рассматривали книги с ее иллюстрациями. Педагог предложил маме вместе с детьми сделать книгу и поместить ее в книжном уголке. Она дала советы по оформлению страниц книги, порекомендовала, какие материалы можно использовать. В результате получилась красочная книга «Наши интересы».

На встречу с представителем профессии «дизайнер» была приглашена мама девочки из подготовительной к школе группы, которая занималась дизайном интерьеров. В ходе встречи она рассказала об особенностях своей профессии, творческих планах в доступной для детей форме, показала фотоматериалы, отражающие результаты реализованных проектов. Дизайнер познакомила с этапами работы над проектом: творческая идея, чертеж, подбор материалов, реализация.

В конце встречи дети решили внести дизайнерские элементы в интерьер групповой комнаты, а также разработать ее проект для последующей постепенной реализации (в виде макета). Предлагались различные варианты преобразования групповой комнаты, скорректированные дизайнером. Например, дополнить природный мини-уголок декоративными наклейками, изображающими птиц, растения; разложить на диванчике подушки, которые можно украсить узорами; вырезать фигурки из бумаги и прикрепить их к занавескам.

Таким образом, родители в образовательную деятельность ДОО вовлекаются разными путями, но преимущественно в досуговых формах взаимодействия. Это объясняется эмоциональным характером досуга, его привлекательностью, доступностью, учетом интересов и способностей родителей. В результате последние приобщаются к миру детства, учатся выстраивать досуг с ребенком в условиях семьи, обогащается их опыт воспитания, а также создаются условия для развития дошкольников, объединения детей и взрослых в общих делах.

Главное — не бояться родителей, ведь у них тоже есть чему поучиться. Остаются недостаточно решенными вопросы выявления педагогических потребностей, интересов, хобби родителей, участия их в досуговых мероприятиях.

СОДЕРЖАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ

Исследуя содержание педагогического просвещения родителей дошкольников, мы пришли к выводу, что в разные исторические периоды, в независимости от установки государства, членам семей предлагались одни и те же темы: «Гигиенический аспект воспитания», «Вопросы всестороннего воспитания детей», «Гуманистический подход к детям». Содержание общения с родителями включает в себя, по сути, все вопросы воспитания и обучения детей, с которыми педагог знакомит родителей дошкольников. Эти темы актуальны для родителей во все времена [16].

Вместе с тем особо следует выделить темы с четко выраженной идеологической направленностью. В советский период родителям предлагались темы: «Охрана материнства и детства в СССР», «Семья в социалистическом обществе», «Почему нельзя крестить детей», «О вреде предрассудков и суеверий», «Забота советского государства о детях», «Чему нас учит воспитание в семье Ульяновых» и т.д. Трудно сказать, были ли они интересны и актуальны для всех родителей?

Сейчас актуальны другие темы воспитания в семье: «Использование компьютера и других гаджетов в развитии детей», «Раннее обучение», «Организация детского досуга», «Субкультура детства», «Организация отдыха всей семьей».

Для обсуждения с родителями не существует второстепенных тем, поскольку им необходимы знания об особенностях развития ребенка, задачах воспитания, методах, организации предметно-игровой среды, подготовке его к обучению в школе и др. Они хотят получить ответ на вопрос: «Как поступить в том или ином случае?»

Есть темы, актуальные для всех категорий родителей, например: «Знаете ли вы своего ребенка?», «Как научиться понимать ребенка?» Родителей интересуют вопросы: «Что должен знать и уметь ребенок в определенном возрасте?», «Что можно от него требовать и как?», а также темы: «Общение с ребенком в семье», «Методы воздействия на ребенка» («Поощрения и наказания»), «Развитие речи», «Подготовка к школе». Очень часто членов семей воспитанников волнует, чем занять ребенка. Педагоги должны рассказать о значении компьютерных игр, опасности некоторых из них для здоровья детей, предложить в качестве альтернативы развивающие игры с детьми в условиях семьи.

Родители младших дошкольников испытывают трудности, связанные с кризисом 3 лет, капризами и упрямством ребенка, а старших дошкольников — с ранней подготовкой их к школе. Как показывает практика, уже с 2,5 лет ребенка пытаются научить читать, считать, обучают работе с компьютером. Педагоги приводят примеры обучения маленьких детей сложным математическим действиям, иностранным языкам. Завышенные установки родителей негативно влияют на развитие детей, их самооценку.

По мнению детских психологов, в результате несоответствия родительским ожиданиям у ребенка может возникнуть невроз, поэтому необходимо беречь нервную систему ребенка, не перегружать его знаниями. Конечно, нужно готовить детей к обучению в школе, развивать их интеллект, но без ущерба для общего развития. Задача старших воспитателей — помочь родителям в решении задач интеллектуального развития детей.

В разработке содержания занятий с родителями можно обратить внимание на особенности развития детей: для дошкольников с проблемами физического воспитания на первый план выносятся такие темы для обсуждения, как «Физическое воспитание и развитие ребенка», «Закаливание», «Защита психики ребенка», «Развитие движений», «Спортивный досуг», «Рекомендации для родителей» и т.д. Целесообразно знакомить родителей с организацией досуга и праздников в условиях ДОО и семьи, подключать их к подготовке и проведению подобных мероприятий. Тематика общения с родителями может включать проблемы обучения рисованию, развитию музыкального восприятия. Хорошо подключать к консультации специалистов (например, психологов, музыкального руководителя) проводить открытые просмотры детского творчества.

Разрабатывая содержание знаний для родителей, следует остановиться на сути интеллектуального развития детей. Необходимо познакомить их с тем, что может ребенок в том или ином возрасте, каковы психологические закономерности его развития. За основу целесообразно взять целевые ориентиры, представленные во ФГОС ДО. Показатели умственного развития дошкольников представлены в книге «Дневник воспитателя: развитие детей дошкольного возраста» (под ред. О.М. Дьяченко, Т.В. Лаврентьевой). Например, в 3 года ребенок должен уметь по образцу, предложенному взрослым, выполнять небольшую постройку из кубиков, в 4 — по предложенной взрослым схеме собирать несложную постройку из кубиков; в 5 — на простом плане комнаты показывать стол, за которым он сидит; в 6—7 — использовать схему для ориентирования в

определенной пространственной ситуации, распределить предметы по группам на основе выделения ряда признаков (одежда, обувь, посуда и др.).

Наряду с формированием мышления ребенка необходимо развивать его память, внимание, воображение, восприятие, речь. Ознакомление с окружающим миром — первый шаг умственного развития дошкольников, поэтому родителям рекомендуется проводить с детьми наблюдения, беседы, давать возможность почувствовать себя первооткрывателями. Взрослым полезно вместе с ребенком делать открытия, выводы, решать проблемные ситуации, обсуждать сказки, составлять семейные коллекции, грамотно отвечать на познавательные вопросы, наблюдать за облаками, находить в них сходство с фигурками людей и животных; «измерять» глубину лужи и т.д. В детском саду можно устроить выставку семейных коллекций, например, красивых ракушек, камешков, фантиков, значков и др.

Если любознательность ребенка удовлетворяется и умело направляется взрослыми, у него появляется потребность в новых знаниях. Родителям следует помнить, что само по себе количество знаний или навыков не может служить показателем развития детей. Существеннее не сами знания, а то, как дошкольник умеет ими пользоваться, применять их при решении тех или иных задач. Родителей порой радует, что ребенок запомнил текст стихотворения, сказки. У детей очень хорошая память. Но для умственного развития ребенка важнее понять текст, суметь пересказать его, не исказив смысла и последовательности событий. Не нужно увлекаться счетом. Необходимо ознакомить его с понятием числа как выражения количественной стороны любых явлений, помочь овладеть решением простейших арифметических задач и умением их самостоятельно составлять, пусть в пределах пяти. Это относится к детям старшего дошкольного возраста.

Предлагаем родителям записывать вопросы и высказывания детей. Среди них бывают вопросы чисто познавательного характера, например: «Почему самолет летает?», «Как раньше звали Красную Шапочку?», «Почему ведьма только в сказках, а тигр существует на самом деле?» и др. Представляют интерес и детские высказывания об окружающем мире, самостоятельные умозаключения, пусть и неверные. Например, дочка что-то хочет найти в календаре. На вопрос папы, что она там ищет, она отвечает: «А я ищу, когда еще будет 8 марта». «В этом году его больше не будет», — говорит отец. «А может, будет, я все же поищу», — отвечает девочка.

Дети также часто загадывают загадки, пусть и наивные, например: «Пишут и рисуют, хорошенькие, цветные». Подобный материал можно вместе с родителями обсудить на встречах в детском саду. Научно доказано, что в ходе познавательного общения ребенка с членами семьи преодолеваются и эмоциональные трудности. Родителям нужно серьезно относиться к детским вопросам и высказываниям, не отмахиваться от них.

Особо следует сказать о телевидении и использовании гаджетов в воспитании и развитии дошкольников. Взрослому важно не задавить детскую инициативу, не погасить желание открывать мир. Телевидение хорошо, если оно расширяет границы опыта детей, рассказывает о разных странах и людях, призывает к размышлению, показывает процесс рождения мысли в споре. Исходя из содержания телепередачи, родителям можно порекомендовать совместную прогулку с ребенком, экскурсию, чтение произведений художественной литературы познавательного характера, рисование, конструирование. Также важно использовать педагогически обоснованные компьютерные игры для детей.

ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ДОО

Формы работы с родителями менялись на протяжении времени и исходили из цели просветительской работы. В настоящее время их очень много. Использование на практике различных форм взаимодействия с членами семей воспитанников — наиболее разработанное направление.

Как отмечает Е.П. Арнаутова, в современной практике взаимодействия с родителями еще сохраняется рациональный стиль общения. Он проявляется в чрезмерной обращенности воспитателя к рассудку родителя, к чувству родительского долга. Рационализм общения мешает установлению личностных диалогических отношений между педагогом и членами семьи воспитанника. В монологическом общении родителю отводится пассивная роль. Монополия педагогов на знания о том, как семья должна воспитывать ребенка, отдаляет их от семьи, ее потребностей. Взаимодействие с семьей не должно превращаться в «навязывание» знаний. Наиболее благоприятный путь достижения доверительных партнерских взаимоотношений с семьей каждого ребенка лежит через установление диалога.

Содержание работы с родителями реализуется через разнообразные формы. Главное — донести до родителей знания.

Т.А. Данилина предлагает классификацию форм работы с родителями, в основе которой лежит регулярность проведения мероприятий. Она выделяет следующие мероприятия:

- ежедневные, направленные на обеспечение систематической информированности родителей о жизни ребенка в ДОО;
- еженедельные — метод информационных корзин, позволяющий реагировать на возникающие вопросы, пожелания родителей;
- ежемесячные — совместные праздники, дискуссии и др.

Существуют традиционные и нетрадиционные формы общения педагога с родителями дошкольников, задача которых — обогатить их педагогическими знаниями. Традиционные формы подразделяются на коллективные, индивидуальные и наглядно-информационные.

К *коллективным формам* относятся родительские собрания, конференции, круглые столы и др. Групповые родительские собрания — действенная форма работы воспитателей с коллективом родителей, форма организованного ознакомления их с задачами, содержанием и методами воспитания детей определенного возраста в условиях

ДОО и семьи. Повестка дня собраний может быть разнообразной, учитывать пожелания родителей. Например, предлагаем такие темы: «Знаете ли вы своего ребенка?», «Воспитание послушания у детей», «Методы педагогического воздействия» и др.

Традиционно повестка дня родительских собраний включает в себя чтение доклада. Однако от этого следует уходить, лучше вести диалог с использованием методов активизации родителей. По мнению лекторов, чтение по бумажке вызывает «сон с открытыми глазами». Не рекомендуется применять в работе с родителями казенных слов типа «доклад», «мероприятия», «повестка дня», «явка строго обязательна». Если педагог читает текст, не отрываясь, складывается впечатление, что он некомпетентен в излагаемых вопросах. В общении важно представить особенности жизни группы и каждого ребенка.

К выступлению на собраниях могут подключаться специалисты детского сада (медработник, логопед, психолог и др.), а также специалисты среди родителей, которые имеют отношение к дошкольному детству (педиатр, юрист, библиотекарь и др.). Собрание готовится заранее, объявление вывешивается за 3—5 дней. Тему рекомендуем формулировать проблемно, например: «Послушен ли ваш ребенок?», «Как играть с ребенком?», «Нужно ли наказывать детей?» и др. В объявлении можно поместить небольшие задания для родителей, например, понаблюдать за поведением детей, сформированными навыками, обратить внимание на детские вопросы и т.д. Задания обусловлены темой предстоящего собрания.

Как показывает опыт, родители активнее реагируют на индивидуальные приглашения, особенно если в их подготовке принимали участие дети. Например, на собрание по трудовому воспитанию можно подготовить приглашения в виде фартука или веничка, к Новому году — в виде елочки и др. Дело, конечно, не в названии проведения формы работы с родителями. Сейчас собрания вытесняются новыми нетрадиционными формами, такими как «Устный журнал», «Педагогическая гостиная», круглый стол и др.

Хочется предостеречь педагогов от увлечения развлечениями: некоторые считают, что с родителями нужно попить чаю, провести игры. В этом случае педагогическое содержание отходит на второй план. Целесообразно сочетать разные формы работы, например, после проведения развлекательных мероприятий с родителями организовать беседы и собрания. На общих родительских собраниях обсуждаются проблемы воспитания детей. Целесообразно провести экскурсию по ДОО, познакомить членов семьи со специалистами,

рассказать о профиле и задачах организации; можно издать буклет, в котором рассказывается о детском саде.

К *индивидуальным формам* работы относятся педагогические беседы с родителями. Это одна из наиболее доступных форм установления связи с семьей. Беседа может быть как самостоятельной формой работы, так и применяться в сочетании с другими. Цель педагогических бесед — обмен мнениями по тому или иному вопросу. Их особенность — активное участие и воспитателя и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и членов семьи воспитанника и педагога. Последний продумывает, какие вопросы задаст родителям, сообщает тему и просит их подготовить вопросы, на которые они хотели бы получить ответ. Планируя тематику бесед, нужно стремиться к охвату по возможности всех сторон воспитания. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания дошкольников.

Беседа начинается с общих вопросов. В ее ходе необходимо приводить факты, положительно характеризующие ребенка. Рекомендуется детально продумать ее начало, от которого зависят успех и ход. Беседа индивидуальна и адресуется конкретным людям. Воспитателю следует подобрать рекомендации, подходящие для данной семьи, создать обстановку, располагающую «излить душу». Например, педагог хочет выяснить особенности воспитания ребенка в семье. Можно начать беседу с положительной характеристики ребенка, показать его успехи и достижения, пусть даже незначительные. Затем можно спросить у родителей, как им удалось добиться положительных результатов в воспитании и тактично остановиться на проблемах. Например: «Вместе с тем хотелось бы обратить внимание на воспитание трудолюбия (самостоятельности и др.)». В конце беседы родителям дают конкретные советы.

Задача *тематических консультаций* — ответить на все вопросы, интересующие родителей. Часть консультации посвящается трудностям в воспитании детей. Они могут проводиться специалистами по общим и частным вопросам, например, развитию музыкальности у ребенка, охране его психики, обучению грамоте и др. Консультации близки к беседам, основная разница состоит в том, что последние предусматривают диалог, его ведет организатор бесед. Педагог стремится дать родителям квалифицированный совет, чему-то их научить. Эта форма взаимодействия помогает ближе узнать жизнь семьи и оказать необходимую помощь, побуждает родителей серьезно наблюдать за детьми, задумываться над тем, как их лучше воспи-

тивать. Консультации позволяют родителям осознать, что в детском саду они могут получить поддержку и совет.

Существуют и заочные консультации. Готовится ящик (конверт) для вопросов родителей. Читая почту, педагог может заранее подготовить полный ответ, изучить литературу, посоветоваться с коллегами или переадресовать вопрос. Эта форма взаимодействия получила отклик у родителей. Как показал наш опыт, родители задавали разнообразные вопросы, о которых не желали говорить вслух.

Отдельную группу составляют *наглядно-информационные методы*. С их помощью педагоги знакомят родителей с условиями, задачами, содержанием и методиками воспитания детей, преодолеваются поверхностные суждения о роли детского сада, оказывается практическая помощь семье. К таким методам относятся аудиозаписи бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, занятий; фотографии, выставки детских работ, стенды, ширмы, папки-передвижки.

В настоящее время особой популярностью пользуются *нетрадиционные формы взаимодействия* с родителями, построенные по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направленные на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к детскому саду. Родители лучше узнают своего ребенка, поскольку видят его в другой обстановке, сближаются с педагогами. Так, они привлекаются к подготовке утренников, пишут сценарии, участвуют в конкурсах. Проводятся игры с педагогическим содержанием, например: «Педагогическое поле чудес», «Педагогический случай», «КВН», «Ток-шоу», в ходе которых обсуждаются противоположные точки зрения на проблему и многое другое. В ряде детских садов организуется педагогическая библиотека для родителей, книги им выдаются на дом. Можно организовать выставку совместных работ родителей и детей «Руки папы, ручки мамы и мои ручонки», досуги: «Неразлучные друзья: взрослые и дети», «Семейные карнавалы».

Проведение круглых столов реализует принцип партнерства, диалога. Общение происходит в непринужденной форме; обсуждаются актуальные проблемы воспитания детей, учитываются пожелания родителей, применяются методы их активизации. На наш взгляд, целесообразно использовать нетрадиционные формы общения с родителями по типу различных телепрограмм, в частности ток-шоу. Можно заранее рассмотреть спорные вопросы: наказания детей, их подготовки к школе и т.д. Дать слово «экспертам», возможность высказаться каждому желающему. Положительной стороной подобных

форм работы является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их побуждают думать, искать выход из сложившейся ситуации.

В настоящее время существует много нетрадиционных форм взаимодействия с родителями, но они еще недостаточно изучены и обобщены. Т.В. Кротова выделяет следующие нетрадиционные формы работы:

- информационно-аналитические (они близки к методам изучения семьи);
- досуговые;
- познавательные;
- наглядно-информационные.

Рассмотрим их подробнее.

Основные задачи *информационно-аналитических форм* организации общения с родителями — сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, общекультурном уровне его родителей, наличии у них необходимых педагогических знаний, отношении в семье к ребенку, запросах, интересах, потребностях в психолого-педагогической информации. Только на аналитической основе можно реализовать индивидуальный, личностно ориентированный подход к ребенку в условиях ДОО, повысить эффективность воспитательно-образовательной работы с детьми и построить грамотное общение с родителями воспитанников.

Досуговые формы призваны устанавливать теплые, неформальные отношения между педагогами и родителями, и доверительные — между родителями и детьми. К данной группе можно отнести проведение совместных праздников и досугов в группе («Встреча Нового года», «Рождественские забавы», «Масленица», «Праздник мам», «Лучший папа», «Папа, мама, я — дружная семья», «Праздник урожая» и др.). Такие мероприятия помогают создать эмоциональный комфорт в группе, сблизить участников педагогического процесса. Родители могут проявить смекалку и фантазию в различных конкурсах. Благодаря установлению позитивной эмоциональной атмосферы родители становятся более открытыми для общения; в дальнейшем воспитателям проще налаживать с ними контакт, предоставлять педагогическую информацию. Анкеты для родителей представлены в приложении 1.

На праздниках родители могут читать стихотворения, петь песни, играть на музыкальных инструментах, рассказывать интересные истории, например о птицах, а потом вместе с детьми строить скворечники. Мамы и папы имеют возможность проявить свои знания,

эрудицию, смекалку в игре «Устами младенца». Эффективная форма общения, помогающая налаживанию доброжелательных неформальных отношений, — организация разнообразных конкурсов. Досуговые формы сотрудничества с семьей могут быть эффективными, только если воспитатели уделяют достаточное внимание педагогическому содержанию мероприятия. Установление неформальных, доверительных отношений с родителями не служит основной целью общения.

Познавательные формы организации общения педагогов с семьей предназначены для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приемами воспитания, формирования практических навыков.

Большую роль продолжают играть такие коллективные формы общения, как собрания, групповые консультации и др. Они использовались и раньше. Однако сегодня изменились принципы, на основе которых строится общение педагогов и родителей. Теперь оно строится на основе диалога, открытости, искренности в общении, отказа от критики и оценки партнера по общению. Поэтому данные формы рассматриваются нами как нетрадиционные. К ним можно отнести проведение родительских собраний по мотивам известных телевизионных игр: «КВН», «Поле чудес», «Что? Где? Когда?», «Устами младенца» и др. Неформальный подход к организации и проведению этих форм общения ставит воспитателей перед необходимостью использовать разнообразные методы активизации родителей.

Педагоги применяют «Устный педагогический журнал», созданный и апробированный практиками Санкт-Петербурга. Он состоит из 3—6 страниц. Каждая страница журнала — устное сообщение, которое может быть проиллюстрировано дидактическими пособиями, прослушиванием аудиозаписей, выставками рисунков, поделок, книг. Мы рекомендуем использовать рубрики: «Это интересно знать», «Говорят дети», «Советы специалиста» и др.

Изложение материала занимает 5—10 мин по каждой странице; общая продолжительность передачи информации составляет не более 40 мин. Родителям заранее предлагаются литература для ознакомления с проблемой, практические задания, вопросы для обсуждения. Примерные темы, предлагаемые педагогами для ознакомления: «У порога школы», «Этика семейных отношений», «Влияние природы на духовное развитие ребенка» и другие. Важно, чтобы они были актуальны для родителей, отвечали их нуждам и помогали решить наиболее важные вопросы воспитания детей.

Ряд ДОО практикует организацию клубов для родителей. О них речь пойдет далее. Данная форма общения предполагает установление между педагогами и родителями доверительных отношений, осознание педагогами значимости семьи в воспитании ребенка, а родителями — что педагоги имеют возможность оказать им помощь в решении возникающих трудностей в воспитании детей.

Таким образом, познавательные формы организации общения педагогов и родителей призваны повышать психолого-педагогическую культуру родителей, а значит, изменять взгляды на воспитание детей в условиях семьи, развивать рефлексию. Члены семьи видят ребенка в обстановке, отличной от домашней, а также наблюдают процесс его общения с другими детьми и взрослыми.

Наглядно-информационные формы организации общения педагогов и родителей решают задачи ознакомления членов семей воспитанников с условиями, содержанием и методами воспитания детей в условиях ДОО, позволяют правильно оценить деятельность педагогов, пересмотреть приемы домашнего воспитания.

Отношение педагогов к традиционным методам наглядной пропаганды неоднозначно. Некоторые убеждены, что они неэффективны в современных условиях. Педагоги объясняют это тем, что родители не интересуются материалами, размещенными на стендах, в папках-передвижках, а воспитатели часто стремятся подменить непосредственное общение с родителями информационными объявлениями, статьями из газет и журналов. По мнению других, наглядные формы общения способствуют ознакомлению родителей с методами и приемами воспитания, помогают им в решении возникающих проблем. При этом педагогу необходимо выступать в качестве квалифицированного советника, который может подсказать нужный материал, обсудить вместе с родителями возникшую трудность.

Наглядно-информационные формы условно разделены на две подгруппы: информационно-ознакомительные и информационно-просветительские. Задача информационно-ознакомительных форм работы — знакомить родителей с ДОО, особенностями его работы, педагогами. Задача информационно-просветительских форм — обогащать знания родителей об особенностях развития и воспитания дошкольников.

Специфика наглядно-информационных форм заключается в том, что общение педагогов с родителями здесь не прямое, а опосредованное — через газеты, организацию выставок и т.д., поэтому они были выделены в самостоятельную подгруппу.

Рассмотрим подробнее *информационно-ознакомительные формы*. В настоящее время широкое распространение приобретают дни открытых дверей. Эта форма сотрудничества с родителями использовалась и ранее, но сегодня, в связи с изменением принципов взаимодействия педагогов и членов семей воспитанников, способна в полной мере удовлетворить запросы родителей только при условии, что она является открытой системой. Дни открытых дверей дают родителям возможность увидеть стиль общения педагогов с детьми, самим включиться в общение и деятельность детей и педагогов. Если раньше не предполагалось, что члены семьи могут быть активными участниками жизни детей при посещении группы, то сейчас ДОО стремятся не только продемонстрировать родителям педагогический процесс, но и вовлечь их в него.

В этот день родители, а также другие близкие ребенку люди, принимающие непосредственное участие в его воспитании (бабушки, дедушки, братья и сестры), имеют возможность посетить ДОО, пройти по всем ее помещениям, ознакомиться с жизнью ребенка в детском саду, увидеть, как он занимается и отдыхает, пообщаться с его друзьями и воспитателями. Родители, наблюдая деятельность педагога и детей, могут сами поучаствовать в играх, занятиях и т.д.

Некоторые формы считаются новыми, имеют свою историю. До революции 1917 г. в России существовали семейные группы для детей от 4—10 лет, их посещали мамы вместе с детьми. Мамы проводили занятия по арифметике, Закону Божьему, церковному пению. В первые годы советской власти практиковалось кооперирование матерей. Детские сады не могли охватить всех желающих, матери объединялись для работы с детьми. Так, например, одна мама вела детей в зоопарк, другая везла их на дачу, третья читала им книги, проводила досуги и т.д. Это прообраз современных семейных детских садов.

На заседаниях «Родительского кружка» в конце XIX в. родителям предлагалось вести записи наблюдений за развитием ребенка, обсуждать проблемы воспитания и обучения дошкольников со специалистами. Такой принцип общения взаимодействия с родителями, когда проблема ставится «снизу», рекомендуют использовать авторы программы «Истоки».

К нетрадиционным формам взаимодействия относятся и семейные клубы в ДОО. Согласно «Толковому словарю русского языка» Д.Н. Ушакова, клуб — это: 1) общественная организация, объединяющая людей по общности, близости интересов, сходству занятий; 2) культурно-просветительское учреждение. Таким образом, клуб —

особая форма организации, обладающая своей спецификой. Это место встречи людей с едиными интересами, взглядами, общими целями (познавательными, развивающими, деловыми), объединенными в сообщество, организацию или ассоциацию. Обычно клуб занимает определенное помещение и служит для регулярных встреч и общения всех участников.

Семейный клуб — не новая форма взаимодействия детского сада с семьей. Еще в начале XX в. известный педагог К.Н. Вентцель предлагал организовывать родительские клубы. Им он посвятил статью в журнале «Свободное воспитание» (1907—1908). «Родительский клуб — писал педагог, — есть та естественная первоначальная форма, из которой путем органического роста могут создаться более высокие формы соединения родителей друг с другом для осуществления лежащих на них педагогических задач» [10].

К.Н. Вентцель четко описал организацию клуба: «свободные, непринужденные встречи, беседы составляют исходную точку клуба», «родительский клуб мало-помалу становится свободным родительским университетом, где родители будут получать свое высшее педагогическое образование».

Семейный клуб позволяет родителям поделиться своим опытом воспитания детей и общения с ними, расширить социальные контакты семьи с помощью включения ее членов в совместные игры, мастер-классы, организации совместных чаепитий, семейных викторин и соревнований. Деятельность клуба ориентирована на запросы родителей, волнующие их проблемы, оказание помощи, которую педагоги и опытные родители могут оказать в непринужденной неофициальной обстановке. Семейный клуб — общий уютный дом, где каждый ощущает атмосферу тепла, добра, взаимопонимания и поиска общих интересов. Учитывая особенности конкретной группы родителей и детей и их интересы, работа планируется по секциям и направлениям.

Смысл такого нетрадиционного взаимодействия — в установлении тесного контакта с родителями. Благоприятная эмоциональная атмосфера семейного клуба помогает их членам лучше воспринимать советы, стать более откровенными и открытыми для принятия помощи.

С.В. Дмитриева выделила этапы организации деятельности семейного клуба.

Этап I — подготовительный — направлен на изучение состояния педагогической проблемы и установление целей и задач организации семейного клуба, форм взаимодействия, подготовку всех участников к совместной деятельности в рамках клуба. На данном этапе:

- определяется название клуба, формулируется его девиз;
- типология:
 - по составу участников: детско-родительский,
 - целеполаганию: семьяцентрический, детоцентрический,
 - длительности проекта: долгосрочный (от года);
- направление деятельности: информационно-просветительское, культурно-досуговое, физкультурно-оздоровительное, художественно-эстетическое и т.д.;
- разрабатывается Положение о семейном клубе, где указываются: правовая основа деятельности (нормативно-правовые документы, регламентирующие его функционирование), основные принципы, название семейного клуба, его цель и задачи, участники, основные направления деятельности, права и обязанности родителей и ДОО, организация деятельности (формы организации работы, периодичность заседаний и их тематика, место проведения, ожидаемые результаты);
 - осуществляется опрос родителей, желающих вступить в семейный клуб;
 - определяются интересы и трудности родителей через анкетирование и форму обратной связи на предмет социального заказа;
 - проводится анализ социальных паспортов семей, желающих вступить в семейный клуб, с целью выявления профессиональной занятости. Например, если кто-то из родителей работает в типографии, можно попросить его распечатать памятки или буклеты. Если мама занимается рукоделием, можно мотивировать провести ее мастер-класс;
 - подготавливается и проводится семинар-практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями?» с целью подготовки воспитателей к продуктивному взаимодействию с родителями для привлечения их в семейный клуб;
 - проводятся беседы с педагогами дополнительного образования (по художественно-эстетическому и физическому развитию), логопедом, педагогом-психологом для привлечения их к работе семейного клуба;
 - организуется медиапрезентация о семейном клубе для родителей с целью ознакомления с его деятельностью.

Этап II — организационный — на котором учитываются выявленные запросы и интересы родителей, а также направления работы клуба. На данном этапе:

- разрабатываются планы и график мероприятий: на год, конспекты всех мероприятий и др.;

- определяются условия реализации мероприятий: как и где они будут проходить, что для этого нужно, какие ресурсы использовать, привлекать ли педагогов дополнительного образования, какие технические средства понадобятся;

- формируется руководящий и исполнительный аппарат: назначение непосредственно руководителя клуба и ответственных за проведение каждого заседания и мероприятия;

- подбирается необходимое методическое обеспечение: методический материал и литература, нормативно-правовые документы, рекомендации, конспекты мероприятий, сценарии праздников и досугов, программы, методики, технологии, мультимедийные презентации;

- осуществляется оснащение клуба необходимой материально-технической базой:

- техническими средствами: мультимедийный проектор, персональный компьютер, принтер, сканер, копировальный аппарат, музыкальный центр с колонками, роутер;

- электронным обеспечением: внешний накопитель, CD-диски с компьютерными играми и музыкой, электронные пособия и мультипликационные игры и упражнения, программное обеспечение (Microsoft Word, Power Point), фото- и видеоредакторы, выход в Интернет;

- материальными средствами: наглядный и раздаточный материал, игры и игрушки, необходимые для проведения мероприятий, художественные средства изобразительной деятельности для проведения мастер-классов, досугов с детьми, канцелярские товары;

- создается сайт семейного клуба, группы в социальных сетях или в мессенджерах, электронная почта, личный блог воспитателя или привлеченного педагога дополнительного образования. Все это необходимо для более быстрого информирования родителей о деятельности клуба, размещения фото- и видеоматериалов совместной деятельности, анонсирования предстоящих мероприятий, опроса родителей с помощью электронных анкет для выявления запросов или обратной связи.

Этап III — практический — предполагающий выполнение принятых решений, реализацию намеченных планов. Структура данного этапа включает:

- приветствие — активизирует внимание участников, настраивает на позитивный характер общения и способствует формированию коммуникативных навыков взрослых и детей. Здесь могут приме-

няться упражнения с элементами тренинга (игра «Давайте познакомимся»);

- разминку — способствует формированию благоприятного эмоционального фона, снятию психологического напряжения, развитию доверительного отношения участников друг к другу (легкие игровые упражнения, гимнастика, загадывание загадок);

- основную часть — практическая работа, реализация целей и задач конкретной встречи в семейном клубе. Здесь применялись формы взаимодействия, которые были намечены в плане. Данная часть включает в себя психолого-педагогические методы и приемы взаимодействия участников встречи, совместные игры, продуктивную, проектную и другую деятельность педагогов, родителей и детей. После практической работы следует ознакомление с теоретическим материалом и его раздача: памятки, плакаты, рекомендации;

- рефлексию — участники оценивают свои успехи, эмоции, внутреннее состояние для выявления полезности проведенного мероприятия, оправданности ожиданий, делятся своими впечатлениями, эмоциями;

- прощание — настраивает на положительные установки для дальнейших встреч, способствует эмоциональному сплочению членов клуба. В конце каждой встречи устраивается чаепитие, на котором участники в непринужденной обстановке делятся впечатлениями от мероприятия, высказывают свою точку зрения, делятся опытом.

Этап IV — итоговый — включает в себя:

- контроль за выполнением поставленных задач, реализацией запланированных мероприятий, проводимых с родителями для того, чтобы выявить недостатки и постараться их ликвидировать или, наоборот, отметить успехи и зафиксировать их для дальнейшего использования;

- анализ результатов совместной деятельности и соотнесение их с целями и задачами проекта;

- определение эффективности проделанной работы по анкетам обратной связи, дальнейших перспектив (что планируется сделать в рамках семейного клуба, как привлечь большее количество семей; кого из специалистов можно еще пригласить для участия в деятельности клуба).

В результате реализации проекта семейного клуба объединяется воспитательный потенциал педагогов и родителей, происходит духовное взаимообогащение участников образовательного процесса, что повышает интерес членов семьи к развитию и воспитанию своих детей.

Результаты деятельности семейного клуба:

- родители стали проявлять интерес к деятельности ДОО;
- увеличилось число семей, принимающих активное участие в мероприятиях, проходящих в ДОО;
- родители стали чаще обращаться к воспитателю по поводу развития и образования детей, предлагать темы для следующих встреч, консультироваться по вопросам: «Куда пойти с ребенком?», «Как провести с ним досуг?», «В какие игры играть?», делиться своими впечатлениями и переживаниями;
- увеличилось число родителей, посещающих клуб.

Следует отметить большие возможности для организации взаимодействия с родителями воспитанников информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). По мнению Ю.А. Дмитриева, они не заменяют традиционных форм и методов обучения, а органично сочетаются с ними. Использование ИКТ поднимают образование на более высокую качественную ступень. Ю.А. Дмитриев говорит о составляющих информационной культуры педагогов, которая включает умения использовать различные технические устройства, искать информацию, представлять ее в понятном виде, способность владеть информационными технологиями, знание различных методов обработки информации [9; 10].

Сегодня ИКТ стали неотъемлемой частью жизни современной образовательной организации. Для многих они являются привычным средством коммуникации и получения разнообразной актуальной информации. Родители обучающихся комфортно чувствуют себя в информационной сети. Для них естественно использовать возможности компьютеров, мобильных приложений, общаться в интернет-форумах и социальных сетях. Поэтому логичным продолжением, а иногда и удобной альтернативой непосредственной коммуникации педагога и родителей становится их общение в информационной среде.

В качестве основных инструментов дистанционного взаимодействия педагогов и родителей можно выделить:

- сайты образовательных организаций и страницы классов на них;
- родительские чаты;
- личные страницы и блоги учителей;
- переписку по электронной почте;
- разнообразные форумы.

Дистанционные формы общения выполняют информационную и репрезентативную функции. Их можно применять и для решения консультационных и просветительских задач.

Мы провели опрос педагогов Москвы с целью выявления состояния использования ИКТ во взаимодействии с родителями. Воспитатели ответили, что редко пользуются WhatsApp, Viber, e-mail, социальными сетями. Некоторые опрошенные пользуются в основном WhatsApp для быстрого информирования родителей. В то же время воспитатели отметили, что на протяжении рабочего дня они «заваливали» вопросами по поводу каждого ребенка: «Как он себя чувствует?», «Как кушает?» и т.п. У педагогов не хватало времени отвечать на сообщения и заниматься с детьми, поэтому они отказались от такого рода взаимодействия.

Воспитатели используют социальные сети. Например, в ряде ДОО создана группа «ВКонтакте». В ней родители выступают в роли активных субъектов, могут поделиться опытом воспитания, дают советы, принимают участие в групповых обсуждениях, выстраивают общение не только с педагогом, но и между собой. В то же время можно отметить и желание большинства родителей оперативно получать информацию о ребенке, его успехах, проблемах.

В ДОО используются и сайты как форма нетрадиционного взаимодействия с родителями. Это дает возможность обратной связи. По мнению педагогов, необходимо предусмотреть возможность обмена быстрыми сообщениями (блоги, форумы), представления материалов для обсуждения, обмена опытом. Положительный опыт в процессе сетевого общения могут демонстрировать не только педагоги, но и родители («на равных»), поскольку последние обладают опытом воспитания и развития детей. Также на сайте ДОО размещаются аудиозаписи бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, занятий и выставки работ дошкольников.

Педагоги организуют «Виртуальную экскурсию» по ДОО, благодаря которой родители могут побывать в любой группе. Это дает возможность познакомить родителей с ДОО, ее традициями, правилами, особенностями образовательной работы, заинтересовать ею и привлечь к участию. Взаимодействие может осуществляться и путем вовлечения родителей в создание продукции. Некоторые члены семей воспитанников, владеющие программами PowerPoint, Photoshop и пр., занимаются разработкой мультимедийного учебно-наглядного материала, участвуют в создании видеофильмов, видеоклипов, фотоколлажей, записей праздников и т.д. Например, мама одного ребенка сделала красивую презентацию для занятий логопеда. Папа другого воспитанника оказал помощь в настройке компьютерных программ в ДОО и проектора.

Опрос педагогов показал, что они используют в своей работе электронную почту, презентации, скайп, фотографии, транслирование видов деятельности детей. По электронной почте или скайпу воспитатели сообщают родителям о времени и тематике проведения собраний, различную информацию. Презентации повышают интерес родителей к излагаемому материалу, и педагогам самим легче проводить собрания и другие формы взаимодействия. Воспитатели отправляют на электронный адрес фотографии детей по просьбе родителей, что особенно важно в период адаптации детей к ДОО. Педагог (психолог, врач и др.) могут посмотреть видеоматериалы в режиме «стоп-кадр» и дать конкретный совет родителям. Воспитатель может показать родителям разные стороны жизни детей в ДОО: чем они заняты, во что и как играют, как проходят разнообразные виды занятий. При помощи ИКТ проводятся блицконсультации для родителей и видеоконференции, обмен опытом семейного воспитания: о семейных традициях, рецептах детской кухни, местах отдыха с детьми.

Воспитатели отмечают, что при помощи видеосвязи родителям легче задавать вопросы специалистам. Осуществляется взаимное воспитание как членов семьи воспитанников, так и педагогов. По мнению воспитателей, наглядность — это всегда интересно. При помощи ИКТ родителям легче усваивать информацию, наблюдать за процессом обучения.

В практике педагогической работы имеется и опыт использования ИКТ для увеличения времени общения родителей и детей и включения первых в образовательный процесс ДОО. Членам семей воспитанников давались индивидуальные «домашние задания», предполагавшие совместную деятельность родителей и детей. Их высылали по электронной почте. Воспитатель предупреждала детей о том, что им предстоит выполнить задание, которое уже отправлено на почту маме или папе. Родителей оповещали через группу в WhatsApp.

Приведем примеры домашних заданий, предложенных для совместного выполнения:

- «составьте короткий пересказ небольшого фольклорного или литературного произведения, прочитанного дома (для занятия по развитию речи о любимой книге)»;
- «придумайте не менее 10 прилагательных к слову (каждому предложены были разные слова: кот, собака, заяц, попугай и т.д.) в рамках занятия по обогащению словарного запаса»;
- «решите ребус, кроссворд» и т.п.

Спустя три недели такой работы проводился опрос (в форме анонимного анкетирования) родителей, в ходе которого следовало установить, что их стимулирует уделять время выполнению заданий. Анкета содержала четыре вопроса. Родителям предлагалось отметить те, которые отражали причину выполнения заданий:

- желание совместной обучающей деятельности с ребенком;
- ответственность, связанная с данным согласием о сотрудничестве;
- требование ребенка;
- собственный интерес к такой форме взаимодействия с педагогами.

Из полученных ответов было видно, что такая форма работы обеспечивает высокий уровень познавательного интереса у детей. В свою очередь, он же побуждает родителей к совместной учебной деятельности в домашних условиях. Все отметили, что дети инициировали начало общения и выполнения задания.

Сегодня ИКТ в ДОО — важное средство взаимодействия, поскольку они способствуют преодолению поверхностного суждения о роли детского сада, оказывают практическую помощь семье, ориентируют участников образовательной деятельности на диалог. К минусам можно отнести тот факт, что не все родители умеют пользоваться Интернетом. Существуют проблемы в применении ИКТ в ДОО, например, подготовка воспитателей к овладению информационной культурой с учетом требований информационной безопасности (Ю.А. Дмитриев), создание материальной базы в детском саду, мотивация родителей к взаимодействию со специалистами [8; 9; 21].

МЕТОДЫ АКТИВИЗАЦИИ РОДИТЕЛЕЙ

Педагоги используют различные методы активизации родителей, направленные на формирование интереса к обсуждаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении предлагаемого им материала, т.е. на общение на основе диалога. К методам, имеющим активизирующий характер, относятся: вопросы родителям в связи с излагаемым материалом; постановка дискуссионных вопросов; предложение для обсуждения двух различных точек зрения; приведение примеров из литературных источников. Так, на родительском собрании можно использовать методы в их совокупности: беседу, анализ педагогических ситуаций, просмотр видеоматериалов, детских работ и др.

Приведем в качестве примера реализацию принципа диалога в общении с родителями.

Встреча начинается с обсуждения вопросов в зависимости от ее проблематики: «Что родители понимают под подготовкой к школе?», «Что для них является важным?», «Предлагается ли ранжировать показатели школьной готовности?» и т.д. Ведущий сообщает родителям основную информацию, чередуя ее со слайдами, дискуссионными вопросами, анализом педагогических ситуаций. Иногда подобные встречи продолжаются около 2 ч.

На собраниях разрешается основное противоречие: между тем, как надо правильно готовить детей к школе в семье, и как эту проблему решают родители. В ходе беседы зачастую выясняется, что последние заставляют детей читать, нарушают режим дня, не считают физическую подготовку важной.

Родители в ходе собрания задают специалистам вопросы. Например, их волнуют времяпровождение детей у телеэкрана, занятия с детьми в семье. Нередко подтверждается положение о том, что часто родители думают, прежде всего, о своем удобстве и благополучии. Им даются рекомендации гулять по вечерам с детьми, больше общаться с ними, заниматься полезной деятельностью, играть.

К проведению мероприятий привлекаются старший воспитатель и психолог. Они демонстрируют рисунки детей с комментариями, кратко излагают суть подготовки к школе, представляют опыт детского сада и приглашают родителей на индивидуальную консультацию. При подключении специалистов к решению задач воспитания важно, чтобы их деятельность не дублировалась. У входа в детский

сад можно поместить почтовый ящик для вопросов психологу, который собирает и обрабатывает полученную информацию, проводит индивидуальные консультации.

Аналогично можно провести родительские собрания на тему «Чем занять ребенка дома?», «Семейную гостиную», где говорится о семейных ценностях, о роли семьи в воспитании.

Мы использовали такой прием, как видеозапись высказываний детей у новогодней елки. Перед камерой дошкольники говорили, какой подарок они хотели бы получить от Деда Мороза. Примечательно, что почти все дети высказали одно пожелание: чтобы мама с папой были с ними. Родителям была предоставлена информация о проведении новогодних каникул в их микрорайоне, о роли игры, досуговой деятельности в воспитании детей, давались памятки по проведению праздника в семье. «Семейную гостиную» предваряют викторина о семье, наглядный материал о роли семьи в воспитании, пословицы и поговорки о семье, изготовление «генеалогического древа» детьми совместно с родителями. Членам семей воспитанников можно предложить чай со сладостями.

Вопросы родителям способствуют установлению диалога с ними. Считается, если лектор пришел с установкой на монолог, он заранее обречен на неудачу. Можно начать любую тему с постановки вопроса, например: «Какого ребенка вы считаете послушным?», «Зачем ребенку нужна игра»? и др. У родителей могут быть разные точки зрения на воспитание, методы, т.е. разногласия могут возникать по различным вопросам. Можно предложить дискуссионные вопросы, например: «Нужно ли использовать физические наказания?», «Как применять метод “игнорирования” ребенка?», «Идти ли на уступки детям?» и т.д. Примеры из литературных источников повысят интерес родителей.

В настоящее время авторы разработали методы активизации родителей, например игровые (Е.П. Арнаутова). Педагог бросает родителям мяч, и тот, кто его ловит, должен дать ответ на вопрос, например: «Что вас радует в ребенке?», «Что огорчает?», «Что подразумевается под общением взрослого и ребенка в семье?» Родителям можно дать игрушечный микрофон (или предмет, его заменяющий) и пустить по кругу (они будут высказывать свои мысли), или предложить провести рейтинг (ранжирование), определить по степени значимости ряд понятий. Например, задать вопрос: «Что для вас является главным в подготовке ребенка к школе?»

Можно также предложить родителям перечислить все показатели готовности к школе: нравственно-волевою, мотивационную, интеллектуальную, специальную и др. Члены семей воспитанников

должны определить, что для них стоит на первом, втором и третьем месте. Можно давать родителям небольшие задания, не требующие длительной подготовки. Так, после рассмотрения вопроса о психофизиологических особенностях ребенка им можно предложить понаблюдать за ним в течение месяца (до следующей встречи), например, выявить, как у него проявляются любознательность, импульсивность, внушаемость, непосредственность. Следующую встречу можно начать с обсуждения этих вопросов.

Как показывает опыт, родители единодушно отмечают любознательность детей, их потребность в общении, желание делать самостоятельные выводы и умозаключения. Например, дети спрашивают: «А масло сливочное из слив?», «Почему на небе только половина луны, куда она исчезает днем?» и др. О конкретности детского мышления свидетельствуют примеры: ребенок, впервые увидев море, воскликнул, что воды «даже больше, чем в ведре»; или на слова взрослого о том, что молоко «убежало», советует его догнать.

К методам активизации относится просмотр видеороликов с записью занятий, различных режимных моментов. Особенно это актуально в группах раннего возраста, поскольку родители не могут посещать открытые занятия. Или можно записать режимные моменты, которые помогут родителям понаблюдать за детьми в новой обстановке, узнать их лучше. Так, одна мать, увидев своего ребенка, убегающего из помещения детского сада с криком «Ура!», удивилась и воскликнула: «И это мой сын?!»

К игровым методам активизации родителей относятся игры, например: «Кто из пап быстрее заплетет дочкам косички?», «Откуда эти строки?», отгадывание загадок. Интерес у родителей формируют и задания, направленные на «расшифровку мира детей». Им предлагается посмотреть на мир глазами ребенка. Например, можно спросить: «Как отвечают дети на вопрос "Когда Колобок катится, ему песок в глаза сыплется?"» (Ответ — «Нет, Колобок катится, и его глаза катятся».) Взрослым можно давать и такие задания: «Назовите мультфильм и имя доброго льва, который был цирковым артистом и поехал отдыхать к любимой бабушке в Африку». (Ответ — Лев Бонифаций.)

Родителям предлагают вспомнить детские книги, их названия и авторов; перечислить известные им детские игры; загадки, произнести чистоговорки, подписать детский рисунок, ответив на вопрос: «Что бы это значило?», творческие задания: придумать небольшой рассказ об одной из игрушек; рекламу игрушки по аналогии с телевизионной (оцениваются юмор, точная и полная характеристика игрушки). Также мамы и папы приводят примеры из опыта воспита-

ния детей в семье, педагоги используют метод наглядности (фото-, видеоматериалы, поделки, пособия для детей и др.), выставок литературы для родителей и др.

Родителям следует сообщать педагогические знания, стимулировать их интерес к педагогике, проблемам воспитания детей, формировать их родительскую позицию. Бывает так, что знания у них есть, но они не могут ими воспользоваться в силу разных причин: отсутствия терпения, такта, ожидания мгновенных результатов, недоучета индивидуальных особенностей детей, отсутствия единства требований к детям. Важно формировать у родителей умение применять полученные знания, связывать теорию и практику. Под высоким уровнем педагогической подготовленности членов семей воспитанников мы подразумеваем совокупность педагогических знаний, умений и навыков, потребность воспитывать детей грамотно, элементы педагогической рефлексии.

Под педагогической рефлексией понимают умения родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически ее оценивать, находить причины своих педагогических ошибок, неэффективности используемых методов, выбирать методы воздействия на ребенка, адекватные его особенностям и конкретной ситуации. Нужно сформировать у родителей способности самокритично оценивать себя как воспитателя, свою воспитательную деятельность, встать на место ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами. От развития этих умений зависят характер взаимоотношений родителей и ребенка, успех их воспитательной деятельности в дальнейшем. Помимо методов активизации родителей мы рекомендуем проводить педагогическую рефлексию: анализировать педагогические ситуации, свою воспитательную деятельность, решать педагогические задачи, применять домашние задания. Все это формирует родительскую позицию, повышает активность слушателей, актуализирует полученные знания, помогает посмотреть на ситуацию глазами ребенка, понять его. Рассмотрим эти методы подробнее.

Педагогические ситуации для анализа можно брать из жизненных наблюдений, опыта работы с детьми, литературных источников. Приведем несколько примеров использования ситуаций.

- Трехлетняя девочка говорит: «Меня бабушка ругает, потому что я не слушаюсь». Вопрос взрослого: «А почему же ты не слушаешь?» — «А потому что меня бабушка ругает».

- Ребенку на Новый год подарили конфеты. Он тут же развернул упаковку и начал их есть. Мама возмутилась, начала его ругать: «Ты еще не обедал. Ты же знаешь, что конфеты можно есть только после еды». Ребенок виновато опустил голову и положил конфеты в пакет. Казалось

бы, инцидент исчерпан, но тут вмешался дедушка: «Да, ладно, пусть ест, конфет много». Конфликт нарастает с новой силой, мама начинает кричать на ребенка, нервничать и под влиянием эмоций ударяет его. Ребенок в слезы. Вопросы родителям: «Кто прав из взрослых?», «Кто не прав?», «Почему?», «Как объяснить поведение ребенка?», «Были ли подобные ситуации в вашей семье?», «Каковы были ваши действия?»

Анализ ситуаций поможет связать знания с практикой воспитания детей, повысит интерес родителей к педагогическим знаниям и собственному ребенку. Чтобы члены семей воспитанников не давали однозначных ответов, а пытались рассуждать, следует продумать формулировку вопросов, направленных на выявление условий, причин, последствий поступков взрослых и детей. Часто родители соотносят предлагаемые ситуации с собственным опытом воспитания, приводят примеры. Их нужно подвести к выводу, что методы воспитания надо применять гибко, поскольку они могут быть эффективны в одном случае и неэффективны в другом. Важно учитывать особенности ребенка, его настроение, нервно-психическое состояние, темперамент и др.

Следующий метод, более сложный, — решение педагогических задач, требующих самостоятельного ответа на вопрос: «Как поступить?» Родители могут применять полученные ими знания, а при ощущении недостатка знаний возникнет потребность в их пополнении. Этот метод способствует формированию у них умения видеть свои ошибки и намечать пути их преодоления. Нужно предложить проанализировать свои действия как педагогов; доказать их правоту или ошибочность. Родители стараются решить задачи из своего личного опыта; пытаются найти подходящие методы. Например: «Как вести себя, если ребенок любит разговаривать, задавать вопросы во время еды?» Достоинство данного метода — возможность рассмотрения нескольких вариантов решения, их обсуждения, столкновения различных позиций.

Приведем пример решения педагогической задачи. «Пятилетний сын заревел в три ручья: ему запретили бить в барабан, потому что в доме гости, и он мешает беседе взрослых. Можно сказать: «Перестань реветь!», можно обласкать, уговорить, отвлечь. Но вот иной вариант решения: «Тебе хочется плакать? — говорит мама. — Иди-ка, милый, в ванную, закройся там и поплачь. Ладно?» Сын поплелся плакать, но уже в коридоре почувствовал, что делать это ему расхотелось. Постоял... А тут и мама: «Все, уже не плачешь? Ну, иди к нам — только играй тихо». Этот простой прием решила применить другая мама к своей дочке. Как только Ира заплакала, она сказала ей: «Иди в ванную и плачь там!» Прием не сработал. Дочка в ванную не

пошла. Мать дотащила дочку до ванной и заперла ее там. Положение осложнилось: «Ирочка рыдала» [28].

Вопросы и задания для родителей: «Дайте оценку эффективности использования одного и того же метода в сходных ситуациях, но по отношению к различным детям», «Почему в одной ситуации прием сработал, в другой — нет?», «Можно ли посоветовать, как поступить при воспитании детей в каждом конкретном случае?»

Основной метод формирования родителей как педагогов — анализ собственной воспитательной деятельности, способствующий развитию самонаблюдения, самооценки. Для формирования этой способности можно применить инструкцию по самонаблюдению и наблюдению за ребенком. Например, родителям предлагается понаблюдать за стилем общения с ребенком, манерой и тоном своего разговора с ним, обратить внимание на то, сколько и каких замечаний отдается ребенку, есть ли среди них взаимоисключающие, как ребенок реагирует на наказания, поощрения, строгий тон и т.д.

Можно дать совет родителям: прежде чем применять какой-либо метод воздействия на ребенка, постараться посмотреть на ситуацию его глазами, проследить, как ребенок понял их указания, что подумал, почувствовал. Как признавались сами родители, нередко оказывалось, что ребенок был по-своему прав. Родители часто не могут понять ребенка, мотивы его поступка, увидеть ситуацию его глазами, посмотреть на себя со стороны. Так, мама, рассердившись на ребенка за испачканный костюмчик, пригрозила: «Да я тебя сейчас прибую!» Ребенок спросил: «А как? Гвоздиком?»

Поскольку родители эгоцентричны, им трудно понять, принять особенности поведения ребенка, несхожие с их представлениями о должном. Анализируя свою деятельность, они изменяют и методы воздействия на него. Они стараются влиять на сознание ребенка, применять игровые методы в воспитании, уменьшать количество наказаний или исключать их по возможности. Сформированное у родителей стремление понять ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами, умение творчески применять полученные педагогические знания будут способствовать появлению эмоционально-положительного, осознанного, нравственно-мотивированного поведения ребенка, взаимопониманию между ними.

Применение описанных методов приведет родителей к пониманию того, что невозможно дать готовые рецепты воспитания, есть лишь общие педагогические рекомендации, которыми следует руководствоваться применительно к индивидуальности ребенка. Самонаблюдение поможет родителям определить эффективность приме-

няемых методов в воспитании, изменить тактику их собственного поведения.

Е.П. Арнаутова рекомендует использовать в работе с родителями метод игрового моделирования поведения. Этот метод активно применяется в образовании, психологии и семейной психотерапии. Когда родитель вступает в игровое взаимодействие, поле его зрения на воспитательную проблему расширяется, он может даже поставить под сомнение собственное представление о ребенке. Можно дать задание проиграть ситуации: «Успокойте плачущего малыша», «Найдите подход к ребенку, не желающему выполнять вашу просьбу» и т.д. В условной игровой обстановке родители получают возможность обогащать арсенал своих воспитательных методов общения с ребенком, обнаруживают стереотипы в своем поведении, что может способствовать освобождению от них.

Когда родители вступают в общение лишь на вербальном уровне, они, стараясь подать себя в лучшем свете, тщательно контролируют свои высказывания, подавляют естественность, спонтанность своего поведения. Родители, вовлекаемые в игровой тренинг, начинают буквально заново открывать для себя радость общения с ребенком, не только словесного, но и эмоционального. Многие из них в результате участия в игровых тренингах открывали для себя, что невозможно испытывать отчуждение, гнев и злость по отношению к детям и одновременно быть счастливым родителем. Нельзя, сея в душе ребенка семена негативных эмоций, получать взамен его улыбку, любовь и радостный смех. Родители перестают быть зрителями и наблюдателями и становятся активными участниками встреч, вовлекаются в исследование собственного родительского поведения, обогащая его новыми способами общения с ребенком и ощущая себя более компетентными в семейном воспитании.

Помимо рассмотренных методов вводятся элементы тренинга. Например, упражнения на релаксацию. Это важно, поскольку воспитание требует психического напряжения, которое нужно уметь гасить. Психологи рекомендуют в экстремальной ситуации сделать глубокий вдох, задержать дыхание и медленно выдохнуть. Рекомендуется представить, что погружаешься в прохладную воду. Важно регулировать тонус мимических мышц лица, постараться расслабить их даже в конфликтной ситуации. Хорошо задавать себе вопрос: «А как мое лицо? Не сжаты ли зубы, не напряжена ли шея?» Чем быстрее человек вспоминает о маске лица, тем быстрее уходят раздражение, негативные эмоции. Особенно это надо помнить женщинам: излишнее напряжение способствуют образованию преждевременных морщин. Можно предложить родителям выполнить упражнение на развитие интонации.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ

Управленческий труд — вид общественного труда, заключающийся в организации целенаправленной и скоординированной деятельности участников совместного трудового процесса и трудовых коллективов в целом. Цель управленческой деятельности — определение задач организации и создание условий для их достижения.

Управленческая деятельность состоит из нескольких тесно связанных между собой функций, составляющих управленческий цикл: целеполагания, планирования, организации, координации, мотивации и контроля.

Рассмотрим данные функции управленческой деятельности применительно к процессу взаимодействия ДОО и семей воспитанников.

Целеполагание как основа успешного взаимодействия ДОО и семьи

Целеполагание — процедура постановки и выбора целей. Как и в любом процессе, постановка целей по взаимодействию с родителями может подразделяться на стратегическую и тактическую.

Начинается процесс целеполагания с определения миссии образовательной организации во взаимодействии с семьями воспитанников. Миссия — смысл, который организация вкладывает в свою деятельность, ее предназначение. Чаще всего она относится к деятельности организации в целом, без выделения каких-то сторон и направлений. Тем не менее, мы считаем допустимым предложить администрации ДОО сформулировать миссию организации относительно взаимодействия с семьями воспитанников.

При формулировании миссии важно опираться на основные нормативно-правовые акты, концепции и стратегии развития образования, региональные документы. Поэтому прежде, чем сформулировать миссию, важно изучить Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (2012), ФГОС ДО (2014), государственную программу РФ «Развитие образования» на 2018—2025 годы (2017) и другие документы федерального и регионального уровней.

Из миссии организации вытекает генеральная цель ДОО, а далее — цели каждой структурной единицы. Таким образом, выстраивается древо целей.

Функцию целеполагания, как и другие функции, нужно осуществлять на диагностической основе. Постановка цели невозможна без объективной картины происходящего. Поэтому руководитель осуществляет свою деятельность, опираясь на актуальное состояние и желаемые в перспективе результаты. Ориентируясь на внешнюю информацию (разного рода законы, подзаконные акты, методические письма, рекомендации и иную документацию), а также внутреннюю: систематический анализ актуального состояния (как выстроен процесс взаимодействия педагогов и родителей в организации в целом, какая картина наблюдается в каждой структурной единице, какие трудности возникают у педагогов в этом вопросе, какие достижения есть и как они транслируются), руководитель может объективно составить древо целей.

Для эффективной постановки целей в менеджменте рекомендуется использовать технологию SMART. Она задает критерии качества, которых необходимо придерживаться при целеполагании. Название технологии является аббревиатурой, составленной из первых букв английских слов, называющих соответствующие критерии качества целей: S (specific) — конкретность цели (ее формулирование как четкий конкретный результат), M (measurable) — измеримость цели с помощью индикаторов и методик, A (achievable) — реалистичность и достижимость цели, R (relevant) — жизненная важность цели для организации, ее обоснованность, T (time related) — четкая определенность цели во времени.

Система SMART имеет несколько модификаций. Однако заданные позиции служат ее основой. Прежде чем составить иерархию, или древо целей, имеет смысл, следуя технологии SMART, определиться с их формулировкой. Сначала специалисты рекомендуют составить список всех возможных целей. Такая работа может быть и командной. С помощью технологии мозгового штурма составляют обширный список целей по взаимодействию с родителями воспитанников. В дальнейшем с ним необходимо внимательно поработать.

Составляя список целей, важно как можно точнее ориентироваться на предполагаемый результат. Нужно оценить значимость каждой позиции для организации, а также ее достижимость в существующих объективно условиях. Можно стремиться к достижению сотрудничества с семьями воспитанников как в организации в целом, так и в каждой ее структурной единице (таковой выступает группа). Однако при существующей, например, в организации общей тенденции к индифферентности или конфликтности во взаимодействии с родителями, данная цель будет желаемой, но достижимой в несколько отдаленном будущем, даже если для ее реализации будет

принято решение о полной смене педагогического коллектива (что затратно и может оказаться малоэффективно). Поэтому важно поставить цель реальную и достижимую, а также определить, какие индикаторы и показатели потребуются для измерения ее реализации. При планировании цели ставят и точные сроки ее достижения. Цель «налаживание сотрудничества педагогов и родителей воспитанников каждой группы ДОО» будет формальной и мало достижимой, если не указать конкретно сроки ее реализации. Кроме того, она достаточно размыта и по остальным показателям.

При постановке целей пошагово из списка исключаются те из них, которые неконкретны, недостижимы или труднодостижимы, нереалистичны, второстепенны в определенный временной период.

Приведем пример цели: «К 2020 году 50% родителей воспитанников вовлечены в деятельность организации через совместные проекты, участие в мероприятиях и т.д.». Вовлечение родителей в деятельность ДОО постулируется современными нормативными актами и позволяет выйти на новый уровень развития, следовательно, она значима для организации; конкретна и измерима, поскольку содержит в себе определенные даты и количественные и качественные индикаторы (процент вовлеченных родителей, формы); реалистична, в отличие от цели достижения полного включения всех родителей воспитанников, посещающих ДОО. Семьи разные, равно как и педагоги. Для достижения 100% включенности необходима систематическая глубинная работа по осознанию и, возможно, пересмотру установок, взглядов на процесс взаимодействия. Речь в данном случае идет не о формальном включении родителей, которое может быть измерено количеством мероприятий и включенных в них родителей. Кстати, подобный формальный подход тоже достаточно сложно осуществим. У каждого родителя есть свои планы, обязанности, интересы и пр., а у педагогов отсутствуют жесткие механизмы подчинения этих планов интересам образовательной организации. Да и говорить мы тут сможем скорее о подавлении и принуждении, чем о подлинном взаимодействии и вовлечении.

Подлинное включение родителей в деятельность ДОО предусматривает глубокую мотивированность и заинтересованность сторон, наличие у них желания и возможностей. Е.И. Панько еще в 80-е гг. XX в. выделил категорию «трудных» родителей. Их вовлечение в деятельность организации может быть даже недостижимым (например, асоциальные родители). Поэтому важно, ориентируясь на объективно существующую в организации ситуацию, указать достижимый в обозримом будущем процент вовлеченных родителей. Предложенная

цель также должна быть четко определена по времени, а значит, отвечать последнему пункту технологии SMART.

Проанализированные таким образом все цели из списка позволяют оставить только те, что отвечают заданным критериям. Следующий шаг — построение древа целей. Этот метод был предложен в 1957 г. американским ученым Расселом Линкольном Акоффом и до сих пор считается одним из эффективных методов распределения целей и задач. Древо целей имеет стандартную структуру: его «стволом» является главная проблема, для которой требуется найти решение. «Ветки» — задачи второго, третьего, четвертого и так далее уровней.

Таким образом, главная задача, или, как ее еще называют, генеральная цель организации по достижению определенного уровня во взаимодействии с семьями воспитанников, становится «стволом». От него начинают строиться задачи по достижению этой цели. Генеральной цели, как правило, нельзя достичь быстро. Для этого необходимо решить ряд подцелей («ветки»). Например, чтобы достигнуть решения цели, приведенной нами в примере, важно решить подцели по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями воспитанников, освоению педагогами проектной деятельности, изменению психологического климата в диаде «родитель — педагог» и др. И важно понимать, что «ветки» тоже могут иметь подцели. При построении древа целей рекомендуется четко и детально описывать каждую «из них». Количество подцелей должно быть достаточным, чтобы цель могла быть реализованной.

В итоге проделанной работы получается такое древо целей, которое полностью отражает задачи по решению той или иной проблемы. Оно должно содержать все необходимые шаги и ресурсы для решения главной цели. Древо целей часто отображают графически, что позволяет довольно наглядно увидеть и продумать уже план достижения цели или решения проблемы. При его построении рекомендуется учитывать все имеющиеся ресурсы.

Например, для достижения включения родителей в деятельность ДОО, взятой нами для примера, ресурсами могут выступать:

- социальные партнеры организации;
- компетентность педагогических кадров;
- родительский актив.

С учетом этих ресурсов и будет выстраиваться древо целей. Предположим, что количество социальных партнеров организации невелико, компетентность кадров в сфере взаимодействия с родителями воспитанников низкая, родительский актив существует на бумаге, его фактическая деятельность ограничена и формальна. Эти ресурсы и актуальная ситуация позволяют сформулировать несколько подцелей:

- расширить количество социальных партнеров ДОО;
- повысить квалификацию педагогов в сфере общения с родителями воспитанников;
- создать команду родителей, готовых осознанно, позитивно участвовать в жизни и управлении организацией, быть посредниками между администрацией и педагогами, с одной стороны, и всеми родителями — с другой.

Очевидно, что достижение этих подцелей также может быть разбито на подцели следующего уровня. Чтобы расширить количество социальных партнеров ДОО, нужно определить, в каких сферах социальное партнерство будет необходимо и значимо для решения главной цели, выяснить, какие организации находятся в территориальной доступности, поставить задачу заключения договоров с ними и т.д. Для изменения ситуации с профессиональной компетентностью кадров потребуются решить задачу по обучению кадров на курсах, созданию внутренней системы формирования и развития компетентности, работе с психологическими ресурсами и другие задачи. Для создания родительского актива нужно определить состав и функции актива, вовлечь и мотивировать родителей к подобного рода деятельности. При этом важно помнить, что не каждый желающий проявить активность родитель сможет быть эффективным, понимающим и осознанным единомышленником. Опытные руководители знают последствия активности родителей, направленной на деструктив, желание активности ради активности. Ведь основная миссия организации — создание максимально эффективных и продуктивных условий для жизни и развития детей. И сотрудничество педагогов и родителей в данном случае — один из основополагающих элементов.

Обобщая, можно сказать, что постановка целей по взаимодействию ДОО и семьи воспитанников требует серьезного, вдумчивого пошагового подхода. Цель и древо целей — структурообразующие элементы дальнейшей управленческой деятельности. От того, насколько эффективно будет осуществлено целеполагание, будет зависеть и результат деятельности организации.

Планирование и организация взаимодействия ДОО и семей воспитанников

Планирование — функция, связанная с определением мероприятий, ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей. Это один из способов, позволяющих руководителю обеспечить единое для всех направление усилий по достижению общих целей. Ча-

сто целеполагание и планирование рассматривают как единую совокупность. Планирование направлено на то, чтобы после построения древа целей были определены мероприятия и ресурсы необходимых для достижения поставленных целей.

Планирование необходимо организации, поскольку ее деятельность требует постоянного принятия управленческих решений относительно распределения ресурсов, координации деятельности между отдельными структурными единицами, установления и координации связей с внешней средой, социальными партнерами ДОО, создания эффективной внутренней структуры, позволяющей решать стоящие задачи, контроля за деятельностью и достижением поставленных целей и задач.

Планирование необходимо и для развития организации в будущем. Оно обеспечивает своевременность решений, позволяет избегать поспешности в решениях, устанавливает четкую цель и ясный способ ее реализации, а также дает возможность контролировать ситуацию.

Таким образом, планирование призвано определить средства достижения цели, их состав и логическую структуру, последовательность, необходимые ресурсы и условия, исполнителей и их взаимодействие, сроки; определить содержание, методы, средства, формы предстоящей работы и ее промежуточные результаты.

Планируя взаимодействие ДОО с семьей воспитанников, важно, ориентируясь на сформированную иерархию целей и задач, определить конкретные направления, мероприятия, сроки и ответственных за их воплощение.

Весь процесс планирования в организации разделяется на два уровня: стратегический и оперативный. Стратегическое планирование — определение целей и процедур организации в долгосрочной перспективе, а оперативное — система управления организацией на текущий период времени. Эти два вида планирования соединяют организацию в целом с каждой конкретной структурной единицей и являются залогом успешной координации действий.

При осуществлении планирования специалисты в сфере менеджмента рекомендуют последовательно ответить на три вопроса. Первый касается актуального уровня, состояния проблемы на момент планирования. На каком уровне находится в настоящий момент организация во взаимодействии с семьями воспитанников? Здесь очень важно понимать как состояние проблемы в целом, так и особенности этого состояния для каждой структурной единицы. При определении актуального состояния выделяются сильные и слабые стороны во взаимодействии. Объективный анализ и оценка текущего состояния помогают определить, чего может реально добиться организация в этом

направлении. Говоря о целеполагании, нужно еще раз напомнить о необходимости диагностической основы управленческой деятельности.

На данном этапе эффективным может быть такой инструмент менеджмента, как SWOT-анализ. Впервые аббревиатура SWOT прозвучала в 1963 г. в Гарварде на конференции по проблемам бизнес-политики в выступлении профессора Кеннета Эндрюса. SWOT-анализ позволяет выявить факторы внутренней и внешней среды организации и разделить их на четыре категории, аббревиатура названий которых и дала название данному методу: S (strengths) — сильные стороны, W (weaknesses) — слабые стороны, O (opportunities) — возможности, T (threats) — угрозы. Сильные и слабые стороны характеризуют внутреннюю среду организации на текущий момент, возможности и угрозы — факторы внешней среды, влияние которых может проявиться, а может и нет, причем многое будет зависеть и от принятых решений.

SWOT-анализ принято использовать, начертив таблицу, ее часто называют SWOT-матрицей. Для примера рассмотрим SWOT-анализ вероятностной ситуации в ДОО (табл. 1).

Таблица 1

SWOT-анализ вероятностной ситуации в ДОО

Показатель	Влияние	
	положительное	отрицательное
1	2	3
Внутренняя среда	Strengths — свойства проекта или коллектива, дающие преимущества во взаимодействии с родителями: стабильный сплоченный педагогический коллектив; развитая система дополнительного образования внутри организации; подготовка воспитанников и их участие в окружных конкурсах; реализация в организации проектного метода; удовлетворенность родителей качеством образования детей в организации	Weaknesses — свойства, ослабляющие проект: наличие конфликтных ситуаций между педагогами и родителями в нескольких структурных единицах организации; значительная нагрузка в основном и дополнительном образовании у педагогов организации; сопротивление педагогического коллектива внедрению инновационных подходов к взаимодействию с родителями; отсутствие сотрудников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации по проблеме взаимодействия ДОО и семей воспитанников

1	2	3
Внешняя среда	Opportunities — внешние вероятные факторы, дающие дополнительные возможности по достижению цели: наличие сетевых партнеров, таких как вуз и школа искусств; договоры о сотрудничестве с детскими поликлиникой, библиотекой; расположение в территориальной близости частного детского театра, музея, бассейна; заинтересованность управляющих структур в выходе на качественно новый уровень взаимодействия с родителями воспитанников в ДОО	Threats — внешние вероятные факторы, которые могут осложнить достижение цели: наличие конкурентных организаций дополнительного образования; завершение строительства нового современно оснащенного технологического образовательного комплекса в соседнем микрорайоне; снижение финансирования организации

Приведенные в табл. 1 примеры достаточно условны. В каждой организации своя собственная актуальная ситуация. Проведение SWOT-анализа дает возможность наглядно увидеть ее. Наличие SWOT-матрицы позволяет спланировать ситуации, распределив при этом ресурсы так, чтобы по возможности нивелировать слабые стороны имеющимися сильными сторонами. Для этого в менеджменте рекомендуется после составления SWOT-матрицы проделать ряд шагов.

Во-первых, нужно ранжировать все выделенные факторы по степени их влияния. Кто будет значимее для включения родителей в деятельность образовательной организации: наличие опытного сплоченного педагогического коллектива или развитой системы дополнительного образования внутри организации? Какой внешний ресурс будет полезнее и поможет эффективнее решить поставленную цель: сотрудничество со школой искусств или поликлиникой? Предпочтут ли родители потенциально перейти в новый образовательный комплекс, строительство которого завершается или для них будет важнее стабильность привычной организации?

Затем важно удалить все искусственно надуманные и не важные, не значимые факторы. Следующий шаг — выделение сильных сторон организации, способных помочь избежать угроз и достичь результатов. Например, опытный стабильный коллектив, осуществляющий творческий подход к воспитанию и образованию детей

и демонстрирующий стабильно высокие результаты, может быть для родителей существенным аргументом, чтобы предпочесть имеющуюся организацию новой с еще неизвестным коллективом.

Далее важно определить, как сильные стороны могут исправить слабые. Так, в качестве примера, можно увидеть, что сплоченность педагогического коллектива может стать основной для налаживания системы наставничества и преодоления конфликтных ситуаций с родителями, имеющими место быть в некоторых структурных единицах. Находясь в так называемой квалифицированной среде, педагоги могут решать возникающие профессиональные сложности через освоение позитивного опыта друг друга. Этот же фактор может послужить базой для создания системы повышения квалификации кадров внутри организации, основой для мотивирования освоения педагогами новых сфер и областей, а значит и постепенного преодоления инертности и нежелания инноваций.

Таким образом, SWOT-анализ служит достаточно эффективным инструментом оценки именно актуального состояния.

Второй важный вопрос, на который предстоит ответить при осуществлении планирования — о желаемых результатах. Он тесно связан с целеполаганием, вот почему эти две функции рассматривают в тесной связи. Целеполагание мы рассмотрели довольно подробно.

Третий вопрос: «Каким образом организация хочет достигнуть поставленных целей и желаемых результатов?» Ответ на него дается как в общих чертах, так и конкретно по действиям всего коллектива.

Планирование находит отражение в системе планов организации. Оперативные или краткосрочные планы тесно связаны и выходят из долго- (стратегических) и среднесрочных планов. К сожалению, проводимый нами мониторинг планирования в организациях показывает, что часто эти планы согласованы формально. И хотя, например, в Программе развития организации отражаются цели по сотрудничеству с родителями воспитанников, их реализация минимально представлена на этапе календарного планирования воспитателями.

Достижение сотрудничества с родителями требует применения творческого, неформального подхода, поиска актуального и значимого для родителей содержания, выбора разнообразных форм. Однако до сих пор, несмотря на значительное количество наработанного в теории и практике материала, наибольшее распространение имеют формальные родительские собрания, беседы, консультации. Темы мероприятий часто связаны с организационными вопросами и не затрагивают глубинных интересов и потребностей взаимодействующих сторон. Важно, чтобы планирование вопросов взаимодействия

организации и семей воспитанников было реалистичным, содержательным, неформальным.

Приведем примеры планирования взаимодействия с семьями воспитанников педагогами групп (табл. 2).

Таблица 2

Формы совместной работы в рамках детско-родительской гостиной

Тип совместных мероприятий	Формы работы
Мероприятия педагогов и родителей	Родительские собрания; конференции; беседы; кружки для родителей; тематические выставки; диспуты; уроки для родителей; лекции; родительские посиделки; индивидуальные консультации для родителей; оформление информационных листков; памяток на интересующие родителей темы
Мероприятия педагогов, родителей и детей	Совместные занятия; акции; турниры знатоков; кружки; КВНы; викторины; праздники; семейные конкурсы; выпуск газеты; просмотры фильмов; концерты; оформление групп; соревнования

В данном планировании представлены только направления и формы мероприятий. Каждая конкретная форма требует конкретизации содержания и отражения этого содержания в тематике мероприятий. Однако уже само разнообразие форм позволяет сделать взаимодействие насыщенным и интересным.

В табл. 3 представлено планирование взаимодействия с родителями по вопросам трудового воспитания.

Данный план содержателен и информативен. В нем представлены тематика, задачи, решаемые в ходе мероприятия, формы взаимодействия. Подобный краткосрочный план, встроенный в общую систему планов организации, позволяет пошагово решать поставленные цели и задачи, конкретен и нагляден.

Когда планирование осуществлено, выстроена вся система планов ДОО, приступают к организации. Организация как управленческая функция представляет собой обеспечение выполнения решения, т.е. создание таких управленческих отношений, которые обеспечивают наиболее эффективные связи между всеми элементами организации и формируют условия для достижения запланированных целей.

Организация включает в себя два направления. Первое — организационное проектирование. Оно представляет собой разделение или декомпиляцию всей целостной организации (как учреждения)

**Планирование взаимодействия с родителями
по вопросам трудового воспитания (по Н.Р. Шестопаловой)**

Тема	Задачи	Формы работы
1	2	3
«Как вы оцениваете труд ребенка в семье?»	Концентрировать внимание родителей на проблеме трудового воспитания детей в семье; выяснять оценку родителями трудовой деятельности детей	Оценка родителями трудовых действий детей по предложенной схеме
«Что такое трудовая деятельность детей дошкольного возраста?»	Формировать представление о трудовой деятельности; уточнять, какими трудовыми навыками должен обладать старший дошкольник	Беседа, слайд-шоу, фрагменты видеозаписи детей в процессе трудовой деятельности
«Назначаем ребенка главным по тарелочкам — как это сделать?»	Учить родителей приемам общения с детьми; уточнять последовательность выполнения детьми определенных трудовых действий	Беседа, иллюстрации, чтение художественной литературы
«Учим ребенка мыть посуду — чем его мотивировать?»	Учить родителей в игровой форме формировать трудовые навыки; закреплять игровые приемы, с помощью которых родители активизируют деятельность детей	Беседа, консультации, рассылка на электронную почту рекомендаций
«Уборка в прихожей»	Формировать у родителей представления о трудовых навыках, которыми должны владеть дети по поддержанию порядка в прихожей	Слайд-шоу, беседа, консультации
«Создание домашнего уголка»	Учить родителей учитывать возрастные особенности при создании домашнего уголка	Посещение семьи, индивидуальная беседа
«Уборка групповой комнаты»	Показывать родителям особенности организации труда детей, методы, используемые педагогом, место ребенка в общем труде	Совместный труд родителей, педагога и ребенка
«Ознакомление с задачами трудового воспитания в семье»	Конкретизировать у родителей представления по трудовому воспитанию в условиях семьи	Коллективные беседы
«Наши успехи»	Обобщать опыт, накопленный в процессе совместной трудовой деятельности	Видеоролики, презентации

1	2	3
«Уборка дома»	Привлекать родителей к совместной трудовой деятельности с детьми	Досуг с элементами трудовой деятельности

на блоки, соответствующие направлениям деятельности для реализации поставленных целей и задач, определение полномочий различных должностей и должностных отношений конкретных лиц. Результатом этого процесса выступает организационная структура.

Второе направление связано с организацией процессов работы, нормального функционирования и продвижения по пути достижения цели.

В менеджменте предлагается следующий алгоритм осуществления функции организации:

- определение целей, задач и особенностей совместной деятельности;
- выявление потребностей в ресурсах для осуществления и обеспечение снабжения этими ресурсами;
- установление последовательности действий исполнителей, продолжительности и контрольных сроков их выполнения;
- выбор способов осуществления необходимых действий и взаимодействия людей для достижения целей;
- установление между членами организации необходимых организационных отношений (соподчиненности, координации и т.д.);
- создание соответствующей мотивации у членов организации для достижения поставленных целей.

С помощью данной последовательности шагов нужно спланировать взаимодействие с родителями воспитанников. При этом, говоря о содержании взаимодействия образовательной организации и семьи, важно выделить два уровня:

- теоретический — ознакомление с психологическими и возрастными особенностями, методами воспитания и образования детей в семье;
- практический — обучение практическим навыкам и умениям по организации воспитательного процесса в семье.

Алгоритм организации взаимодействия педагогов с родителями

1. Определение содержания общения педагогов и родителей, т.е. круга вопросов, которые будут обсуждаться в ДОО. Оно зависит от

пожеланий и запросов родителей как первых педагогов своих детей, участников образовательного процесса.

Выявить потребность родителей в знаниях можно устно или письменно при помощи анкетирования, перечисления вопросов, которые планируются к рассмотрению, или предложения открытых вопросов, чтобы они смогли самостоятельно на них ответить. Таким образом формируется и установка на сотрудничество.

2. Выбор форм участия родителей на основе их заявок и пожеланий. Можно провести устные или письменные опросы по поводу разнообразных форм участия их в образовательной деятельности в ДОО. Поскольку члены семей воспитанников не знают классификации этих форм, можно дать им открытые вопросы с вариантами ответов. Так, родители могут предложить досуги, мастер-классы, индивидуальные консультации и т.д. Исходя из их пожеланий, педагоги планируют разные формы взаимодействия.

3. Согласование с родителями удобных дней проведения общения. Нужно заблаговременно оповещать родителей о проведении каждого мероприятия. Если большинство из них сможет прийти, общение с ними будет эффективным. Поэтому важно согласовывать с родителями воспитанников удобные дни для встречи.

К организации взаимодействия относится и подготовка информационных листовок с приглашением родителей на мероприятия. Их тему лучше формулировать проблемно, используя слова «если», «как», «зачем». В конце фразы ставить многоточие или вопросительный знак. Там же можно и поместить план проведения встречи.

4. Определение ответственных педагогов. В проведении мероприятия должны участвовать несколько педагогов, но важно, чтобы их деятельность не дублировалась. Например, один воспитатель готовит оформление, другой — наглядный материал и презентацию, кто-то из специалистов проводит само мероприятие и т.д.

5. Составление подробного плана или сценария мероприятия ответственными педагогами. Время докладов ушло в прошлое. Акцент ставится не только на содержание, которым должен владеть специалист безупречно, но и на методы преподнесения текста (вопросы, юмор, шутки, приведение примеров, просмотр видеороликов и др.).

В процессе общения целесообразно обучать родителей играм, упражнениям, которые развивают любознательность, познавательные интересы и эмоциональный интеллект у дошкольников. Следует побуждать членов семей заниматься с детьми совместной деятельностью разного плана для укрепления и развития не только личностных качеств ребенка, но и семейных связей.

6. Подведение итогов. Проводится с целью контроля за выполнением всех запланированных мероприятий, анализа хода работы с родителями, чтобы вовремя выявить недостатки и постараться их ликвидировать, или наоборот, отметить успехи и зафиксировать их для дальнейшего использования. Делается резюме — что мы узнали сегодня нового.

Создается альбом с фотографиями о проведенных мероприятиях на Диск Google, проводится устный опрос родителей о пользе проведения проекта. Можно оценить мероприятие, прикрепив листочки разного цвета к «дереву познания»: красные — «понравилось»; желтые — «понравилось, но не очень», зеленые — «не понравилось».

Условия организации взаимодействия с родителями:

- удобное для проведения занятий помещение;
- наличие технических средств (компьютер, проектор, экран, колонки, микрофон, магнитофон, диктофон, доска и т.п.);
- канцелярских принадлежностей (ватман, цветные маркеры и т.д.);
- воды, чая, кофе и продуктов питания (для использования в перерыве).

Таким образом, при продуманном планировании и учете всех нюансов организации процесса взаимодействия педагогов с родителями воспитанников можно решить поставленные цели и задачи. Однако процесс управления взаимодействием ДОО и семьи будет неполным без устойчивой мотивации сторон, а также систематического анализа и координации.

Мотивирование процесса взаимодействия ДОО и семей воспитанников и контроль за ним

Мотивирование — функция, связанная с использованием влияния руководителя для побуждения (мотивации) работников на продуктивное выполнение своих обязанностей. Как показывает практика, мотивация при организации процесса взаимодействия с родителями воспитанников у педагогов зачастую бывает снижена. Причин этому несколько.

Внешние причины связаны с объективными условиями, в которых осуществляется деятельность педагога. В качестве демотивирующих условий педагога выделяют переполненность групп и сложность реализации индивидуализации в воспитательно-образовательном процессе; работу в режиме полного дня без напарника; обилие различных административных барьеров и контроля; значительное количество необходимой для заполнения документации; профессиональная

занятость родителей и сложности с привлечением их к полноценному содержательному общению.

Внутренние причины: неготовность к принятию родителей и построению общения с ними в форме диалога; неуверенность в собственных навыках коммуникации; профессиональное выгорание; неспособность видеть позитивное подкрепление собственных действий со стороны администрации и родительской общественности.

Такая ситуация требует от руководителя ДОО постановки особых акцентов на мотивировании педагогического коллектива на продуктивное содержательное взаимодействие с семьями воспитанников.

Нужно также сказать и о мотивировании родителей на включение в деятельность ДОО, активное участие в жизни своих детей, глубокие содержательные контакты с педагогическим коллективом. Современный родитель — профессионально реализующийся человек, широко информированный, часто не имеющий достаточного времени не только для контактов с педагогами, но и с детьми. Однако это не значит, что он не хочет принимать участия в образовании и воспитании своего ребенка.

Важно найти мотивы, которые будут адекватны внутренним потребностям родителей. Информированность в вопросах педагогики и психологии, отдельных аспектах образования вовсе не означает, что родители понимают и видят своих детей, глубоко разбираются в психолого-педагогических вопросах. Желание быть хорошим родителем, понимать ребенка и говорить с ним на одном языке — внутренняя потребность родителей. И в силах педагогов помочь ее удовлетворить через взаимодействие с членами семей воспитанников. В этой ситуации родители станут полноправными партнерами ДОО, включатся в ее деятельность, будут заинтересованы в жизни ребенка и в детском саду, и в семье.

Направления мотивирования сотрудников

- Обеспечение интересной работой. Данное направление поможет создать единую высокомотивированную команду. В большинстве своем педагоги — заинтересованные и любящие свою работу люди. Однако процесс взаимодействия с родителями воспитанников, на их взгляд, — одна из наименее привлекательных сторон профессиональной деятельности. Задача руководителя ДОО — продемонстрировать яркость этой стороны профессии, обеспечить интерес к работе, показать, каким образом можно через взаимодействие с родителями удовлетворить потребности в принятии, признании и самореализации.

- Создание эффективных целей. О целеполагании мы говорили выше. Однако здесь важно подчеркнуть, что тщательная грамотная постановка целей имеет большое значение для мотивирования педагоги-

ческого коллектива. При планировании общие цели организации важно совместить с личными целями сотрудников. Только тогда цели будут лично значимыми и принятыми коллективом и реализовываться не потому, что надо, а потому, что есть желание. Например, внедрение разнообразных форм взаимодействия может служить не только целью всей организации, но и личной целью того или иного сотрудника, прошедшего целенаправленное обучение и стремящегося реализовать полученные умения в практике взаимодействия с родителями.

- Понимание индивидуальных различий в мотивации. Педагогический коллектив состоит из разных личностей, имеющих сильные и слабые стороны, свои цели и потребности. Кто-то стремится к самореализации, профессиональному и карьерному росту, кто-то хочет творчески работать с детьми без излишних нагрузок и препон, кто-то делает первые шаги в профессии и очень боится сделать что-то не так. Вариантов множество. Важно, чтобы методы мотивации опирались на сильные стороны личности и позволяли минимизировать слабые. Руководитель должен знать своих сотрудников, их внутреннюю систему мотивации, индивидуальные потребности и выстраивать процесс мотивации с опорой на данные знания.

- Предоставление награды и признание. В мотивировании большое значение имеет создание системы вознаграждения и признания. И мы не говорим только о материальном поощрении. Уважение к заслугам и профессионализму, выражение уверенности в качестве работы сотрудника путем уменьшения контроля также создает внутреннюю мотивацию, равно как и публичное признание профессиональных заслуг и другие способы. Важно создать такую систему вознаграждения, которая будет воспринята коллективом в целом и каждым педагогом как справедливое распределение.

Для создания системы мотивации, эффективного планирования и организации большое значение имеет процесс взаимодействия ДОО и семьи.

- Координация процесса. Цель координации — обеспечение согласованности действий всех звеньев организации. Без такой четкой связи нарушается деятельность как всей организации, так и отдельных ее структурных элементов. А чтобы любая деятельность была эффективна, необходима взаимная дополняемость каждого структурного элемента. И здесь мы говорим о дополняемости деятельности не только каждой отдельной группы, рассматриваемой как структурная единица ДОО, но и других звеньев: дополнительного образования, службы психологической помощи и т.д. Конкретные связи зависят от структуры организации. Деятельность каждой структурной единицы

организации должна быть взаимодополняема и связана друг с другом. Без этого невозможно достигнуть реализации целей организации.

Процесс координации достигается путем установления связей или коммуникаций между звеньями. Мы делали акценты на том, что успешность достижения целей определяется хорошей аналитической базой имеющейся информации, как внешней, так и внутренней. Поэтому для осуществления этой управленческой функции значима оптимальная и своевременная организация информационных потоков. Для того чтобы они были бесперебойными и позволяли осуществлять непрерывность управленческой деятельности, связующим процессом выступает коммуникация.

В менеджменте выделяют несколько *форм коммуникаций, координирующих управленческую деятельность*:

— подготовка документов, координирующих управленческую деятельность. На основе нормативных законных и подзаконных актов, региональных документов и другой входящей внешней информации с учетом стоящих целей руководитель разрабатывает систему локальных актов, координирующих и позволяющих организовать деятельность, в том числе и по проблеме взаимодействия с родителями. Локальные акты структурируют деятельность организации в целом и каждого ее сотрудника, помогают каждому педагогу понять, на что ему важно ориентироваться, как регулировать свою деятельность. Здесь, правда, важно не увлечься количеством локальных актов. Тогда они станут не помогать, а, наоборот, тормозить деятельность коллектива;

— непосредственная коммуникация, осуществляющаяся в форме проведения собраний, интервьюирования, анкетирования и пр. Ни одна система тщательно подготовленных документов не может заменить «живого» общения с участниками образовательных отношений. Руководителю важно знать, как осуществляется взаимодействие с семьями воспитанников, какие достижения и трудности есть у коллектива, как педагоги видят свои сильные и слабые стороны в этом процессе, каковы их мотивы, каких целей они хотят достичь, какова объективная ситуация с их профессиональной компетентностью в данном вопросе;

— установление неформальных связей. Для успешной коммуникации важно, чтобы в организации работала единая слаженная команда администрации, педагогов и родителей. Только тогда можно достичь поставленных целей. Неформальные связи подразумевают под собой общение в неформальной обстановке, но никоим образом не панибратство. Профессиональное общение остается профессиональным общением. Однако людям, работающим в одной команде, важно знать друг друга не только с формальной стороны.

Российские компании и организации ориентированы, скорее, на восточный подход в создании коллективов, когда работа становится частью жизни. Поэтому сегодня некоторые руководители прикладывают значительные усилия в процесс создания команды, в совместные мероприятия по командообразованию, созданию корпоративного стиля и духа, в общение с коллективом не только на работе, но и в совместных поездках, посещениях театров, выставок и т.д. Этот же аспект важен и при взаимодействии с родителями. Участие родителей в праздниках не в качестве зрителей, а в качестве участников, педагогические встречи в неформальной обстановке за чашкой чая, мероприятия не только в будние дни, но и в выходные (2—3 в год) — все это помогает родителям увидеть в педагогах ярких интересных личностей, их неформальную заинтересованность, почувствовать себя частью единого коллектива взрослых, заинтересованных в счастливом детстве.

Завершает управленческий цикл функция контроля. Контроль очень важен для успешного функционирования организации и позволяет решить несколько основных задач. Преломляя эти задачи к нашей проблеме взаимодействия ДОО и семей воспитанников, мы можем акцентировать внимание на том, что контроль:

- позволяет выявить существующие проблемы во взаимодействии с семьями воспитанников до того, как они выйдут вонве и перерастут в кризисную ситуацию;
- определить направления деятельности организации, которые наиболее эффективно будут способствовать достижению поставленной во взаимодействии с родителями цели, нарушения, ошибки и неудачи организации процесса взаимодействия педагогов и родителей, установить их причины, и далее скорректировать деятельность организации;
- выступает заключительным звеном в цепи управленческой деятельности и позволяет руководству определить, достигаются ли цели организации, на каком этапе находится достижение этих целей и выявить причины их «пробуксовки», если она есть.

Результаты контроля служат основой оценки работы организации в целом, ее структурных единиц и персонала в отдельности за определенный период. Здесь очень важно отметить, что эффективный контроль всегда строится на гуманистической основе и не бывает чрезмерным. В противном случае он выполняет демотивирующую функцию и тормозит достижение цели организации в любой сфере. В менеджменте правила эффективного контроля ориентируют на его следующие качества: объективность, доброжелательность, создание и поддержание благополучного морально-психологического климата.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

Определенные навыки педагог приобретает в процессе получения образования, значительную роль играют самообразование и непосредственно практика профессиональной деятельности. Однако в наш информационный век полученная вчера актуальная и значимая информация уже сегодня может стать устаревшей.

Заниматься активным самообразованием желает далеко не каждый педагог, а в процессе профессиональной деятельности высок риск действовать шаблонно, без учета постоянно изменяющейся реальности. В такой ситуации важной движущей силой развития профессиональной компетентности педагога, а речь идет именно о ней, становится деятельность старшего воспитателя — методическая работа. В его силах помочь каждому педагогу сформировать и, по мере необходимости, корректировать функциональные компетенции.

Повышение профессиональной компетентности педагога — одно из основных направлений методической работы. В ее ходе старший воспитатель имеет возможность увидеть каждого педагога во взаимодействии с родителями, выявить сильные и слабые стороны, помочь разработать индивидуальные программы самообразования. В процессе методической работы создается возможность трансляции передового опыта, применения таких форм работы с коллективом, которые помогают не только получить информацию, но и актуализировать ее, включить в деятельность. Кроме того, методическая работа позволяет получать «обратную связь» и тут же на месте помочь педагогу разобраться в возникших сложностях.

Интересен опыт методической работы, проводившийся под руководством О.А. Комаровой и транслировавшийся на стажировочной площадке ГБОУ начальная школа — детский сад № 1625 ЮОУО ДО Москвы. В рамках деятельности площадки прорабатывался вопрос взаимодействия всех участников образовательного процесса. Рассматривая проблему общения педагогов и родителей, участники стажировочной площадки проигрывали разнообразные ситуации, анализировали свой опыт, искали алгоритм перехода от таких типов взаимодействия, как опека, индифферентность, подавление к соглашению, диалогу и высшему, на наш взгляд, типу взаимодействия — сотрудничеству. Каждый участник стажировочной площадки имел возможность выразить позицию, высказать свое мнение, примерить ту или иную роль.

Первое занятие было посвящено изучению типов взаимодействия. В ходе дуальной лекции предлагалась трактовка каждого типа взаи-

модействия. Причем один лектор выступал с позиций теории, а второй — практики. Таким образом, создавалась возможность не просто получить теоретическую информацию, но и соотнести ее с тем, как каждый тип взаимодействия проявляется в практике. Сопровождавшие лекцию отрывки мультипликационных фильмов придавали информации образность, фактурность, создавали положительный эмоциональный фон. Подобный подход позволил с легкостью донести до каждого педагога довольно сложный теоретический материал.

Игровое моделирование ситуаций общения педагогов и родителей воспитанников позволило каждому участнику погрузиться в ситуацию, примерить на себя разнообразные роли во взаимодействии. Было предложено задание перевести неконструктивный тип взаимодействия в продуктивный, содержательный. Совместный поиск решений оказался достаточно эффективным. Следует отметить, что наиболее просто для педагогов было освоить такой тип взаимодействия, как соглашение, более сложным оказалось достигнуть диалога.

Представляет интерес разработанное Е.А. Соловьевой содержание одной из форм методической работы. Педагогам было предложено определить основные причины трудностей взаимодействия с родителями, а затем предложить варианты преодоления этих трудностей.

Основной причиной трудностей взаимодействия с родителями педагоги считают низкий социальный статус профессии воспитателя в обществе. Обсуждение путей преодоления этой трудности вызвало целую дискуссию, но в итоге педагоги пришли к выводу о том, что самым действенным способом будет «распространение социальной рекламы профессии педагога», и предложили идеи такой рекламы, например:

- рассказ взрослого успешного человека о своих педагогах, о том, чем они помогли ему и чему научили, как помогли ему стать таким, какой он есть;
- реклама в виде мультфильма с основной идеей: «Педагог открывает для ребенка множество дорог!»;
- сравнение профессии педагога с другими профессиями (например, воспитателя и офисного работника с помощью яркого контраста).

Остальные трудности взаимодействия с родителями педагоги расположили в таком порядке:

- недостаточно высокий уровень психолого-педагогической культуры родителей. Пути преодоления:

- каждый год на родительских собраниях в доступной форме (нестандартными способами, с использованием схем, карточек)

- разьяснять родителям, что должны уметь делать дети к концу года;
- давать консультации по интересующим их вопросам или темам, на которые им необходимо обратить внимание;
- беседовать по поводу прочитанного родителями материала;
- демонстрировать части занятий или режимных моментов, в которых родитель сможет наглядно увидеть способности своего ребенка;
- приглашать родителя в обычный будний день с целью непосредственного наблюдения за деятельностью ребенка в группе в течение дня;
- проводить индивидуальные беседы с родителями (прием: «Вы хотите, чтобы мы Вам помогли?»);
- недостаточная компетентность многих воспитателей. Пути преодоления:
 - проводить коммуникативные тренинги;
 - работать над собой, самосовершенствоваться;
 - неполная информированность педагогов об условиях жизни воспитанника дома и соответственно родителей о жизни ребенка в детском саду. Пути преодоления:
 - проводить анкетирование, круглые столы, дни открытых дверей, чаепития, непринужденные беседы;
 - давать задания на дом, просить доделывать дома совместно с детьми начатую в ДОО работу;
 - создавать и поддерживать традиции в группе;
 - организовывать кружковую деятельность, выставки, открытые просмотры занятий, «театральные пятницы»;
 - отмечать благодарностью каждого родителя (даже за самую малость, чтобы дать родителям почувствовать себя востребованными);
 - отношение воспитателей к родителям как к объектам воспитания. Пути преодоления:
 - меньше жаловаться на ребенка, начинать диалог с позитивной информации и плавно переходить к проблеме;
 - изменять диалог таким образом, чтобы родители сами предлагали пути выхода из сложившейся ситуации, а педагог тактично корректировал идеи («А каково Ваше мнение?»), «Вы говорите замечательные вещи!», «А что Вы предлагаете?»);
 - стремление воспитателей избегать «живого» общения, подменять его анкетированием, информационными стендами. Пути преодоления:

- проводить кружковую, групповую работу с обязательным применением активных форм, совместные занятия, творческие вечера, чаепития, неформальные встречи, индивидуальные доверительные беседы;
- вовлекать родителей, не желающих принимать участие в жизни группы, склонных к конфликту, в выполнение заданий по поручению родительского комитета, возложение на них ответственности за определенную деятельность;
- выявлять пожелания родителей и вовлекать их в создание условий для реализации выдвинутых идей по улучшению работы группы;
- «закрытость» ДОО. Пути преодоления: проведение встреч с родителями в интересных, нетрадиционных, непринужденных формах; создание и поддержание традиций в группе; личная мотивация педагога в проводимых мероприятиях, «построение» этих мероприятий перед родителями, повышение перед родителем значимости деятельности ДОО.

В ходе методической работы с педагогами выявляются их типичные проблемы, трудности и положительный опыт. Подобные методы способствуют формированию рефлексии, т.е. осознанного, критического отношения к своей деятельности. Хорошо практиковать мини-сочинения на темы: «Мои плюсы и минусы в работе с семьей», «Какой я вижу совместную работу с родителями в своей группе» и др. Педагогам предлагается проанализировать наиболее эффективные, по их мнению, формы взаимодействия. Так, например, одни воспитатели говорили о преимуществе наглядных форм, другие — о проектной деятельности совместно с родителями дошкольников. Исходя из описанных проблем, с педагогами ведется индивидуальная работа в форме консультаций. Практические материалы для педагогов можно найти в приложениях 2—3.

Известно, что для педагогов определенную трудность представляет подготовка к устному выступлению и его проведение. Мы считаем целесообразным подготовку педагогов к устному выступлению в процессе индивидуальной консультации. Так, после изучения необходимой литературы воспитателю предлагается составить план выступления, выделить ключевые моменты, затем сделать этот план развернутым, тезисным. Далее предлагается подкрепить его примерами из практики (как показывает опыт, родители очень любят конкретные примеры из жизни своих детей), фотографиями, видеозарисовками и др.

Хорошо продумать педагогические ситуации для анализа, вопросы родителям. После такой подготовки воспитатель может свободно

излагать материал родителям, обращаясь не к тексту, а лишь к плану, импровизировать.

Подготовка воспитателей к взаимодействию с семьями воспитанников осуществляется на лично ориентированной основе, без принуждения. Мы учитываем индивидуальные особенности каждого педагога, его увлечения, опыт, мотивацию и др. Например, есть педагоги, которые не любят публичных выступлений в силу своих индивидуальных особенностей. Мы подключаем их к проведению мероприятий с родителями в соответствии с их возможностями и пожеланиями. Например, одни воспитатели могут подготовить слайд-шоу, другие — выставку детских работ, создать фотоколлажи для родителей, провести опросы родителей, переписку по электронной почте и т.д.

Показателями эффективности подготовки педагогов к взаимодействию с родителями служат возросшая посещаемость родителями проводимых мероприятий, потребность в консультации, интерес к проблемам взаимодействия, потребность в самообразовании.

Приложения

Практические материалы

Приложение 1

Анкеты для родителей

Анкета 1

Уважаемые родители!

Детский сад проводит опрос с целью помочь вам в воспитании детей. Ваши искренние и продуманные ответы позволят нам получить достоверные данные и дать полезные рекомендации.

1. Как вы оцениваете вклад детского сада в воспитание вашего ребенка?

2. Как вы оцениваете степень своего участия в работе группы, которую посещает ребенок:

- высоко;
- низко;
- удовлетворительно;
- не задумывались;
- затрудняюсь ответить?

3. Кому, по вашему мнению, принадлежит ведущая роль в воспитании детей:

- семье;

— детскому саду;

— семье и детскому саду?

4. С какими вопросами вы чаще всего обращаетесь к воспитателю:

— выяснить какое-либо недоразумение (обида ребенка, беспорядок в его шкафчике, поломка игрушки и др.);

— выяснить, какой у ребенка аппетит, сон в детском саду;

— узнать, как себя чувствует и ведет ребенок в детском саду;

— выяснить, каковы успехи ребенка на занятиях;

— спросить совета по вопросам воспитания ребенка в семье;

— поделиться своими успехами в воспитании ребенка в семье?

5. С какими вопросами к вам чаще всего обращается воспитатель:

— ребенок плохо вел себя в детском саду;

— ребенок плохо (хорошо) ел, спал;

— ребенок плохо (хорошо) занимался, не умеет (умеет) что-либо делать;

— успехи ребенка на занятиях;

— просьба оказать помощь детскому саду;

— посоветовать, как лучше воспитывать ребенка в семье;

— узнать, помогли ли его советы в воспитании ребенка?

6. Часто ли вы обращаетесь к воспитателю за советом в воспита-

нии ребенка:

— часто;

— не очень;

— редко?

7. По каким проблемам воспитания ребенка вы хотели бы получить помощь специалиста?

8. Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными:

— визит домой;

— родительские собрания;

— посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;

— совместные праздники и развлечения;

— индивидуальные беседы и консультации специалистов;

— другие формы?

Спасибо! Успехов вам в воспитании вашего ребенка!

Анкета 2

Уважаемые родители!

В первые годы жизни ребенка закладывается фундамент его всестороннего развития. От правильного воспитания в младшем до-

школьном возрасте зависит полноценное формирование здоровья, физических, умственных и нравственных качеств в дальнейшем. Поэтому так важно, чтобы уже с первых лет в семье были созданы все условия для правильного воспитания ребенка. В этом молодые родители обычно испытывают трудности.

Цель настоящей анкеты — выяснить специфику трудностей. Ваши искренние и полные ответы позволят педагогам детского сада оказать именно ту помощь, в которой вы больше всего нуждаетесь. Прочтите вопросы и подчеркните тот ответ, который соответствует вашему мнению, состоянию воспитания ребенка в вашей семье. Если соответствующего ответа нет, допишите его.

1. Кто из родителей заполняет анкету?
2. Каков возраст ребенка?
3. Из каких источников вы получаете педагогические знания:
 - слушаете радио-, смотрите телепередачи;
 - посещаете лекции для родителей;
 - читаете педагогическую литературу;
 - из жизненного опыта: как воспитывали вас, как воспитывают других;
 - воспитываете, не имея знаний по вопросам воспитания;
 - советуетесь с воспитателем?
4. Помогают ли вам эти знания (да; скорее нет, чем да; нет); если нет, то почему:
 - знания слишком общие;
 - не касаются конкретно моего ребенка;
 - даются в сложной форме;
 - другое?
5. С какими трудностями вы сталкиваетесь в воспитании:
 - непослушание ребенка;
 - отсутствие поддержки других членов семьи;
 - недостаток педагогических знаний;
 - неустойчивый эмоциональный фон ребенка;
 - неусидчивость, невнимательность ребенка;
 - трудностей нет;
 - другое?
6. Какие черты вашего ребенка вас радуют?
7. Какие черты огорчают?
8. Какие методы вы используете в воспитании:
 - порицание;
 - наказание;
 - поощрение;

— запрещение;

— другое?

9. Какие меры необходимы для улучшения воспитания ребенка в семье:

— ввести консультационные пункты для родителей;

— освободить женщину от работы;

— увеличить тираж педагогических журналов;

— проводить регулярно встречи со специалистами в ДОО;

— другое?

Спасибо!

Приложение 2

Анкета и задания для педагогов

Анкета

Уважаемые воспитатели!

Администрация нашего детского сада проводит опрос с целью изучения особенностей работы с родителями и трудностей, которые вы испытаете в этом сложном аспекте деятельности. Ваши искренние и полные ответы позволят нам осуществлять направленную методическую помощь в налаживании взаимодействия с членами семей воспитанников.

1. Считаете ли вы необходимой работу с родителями воспитанников в ДОО? (*Да; нет.*)

2. Какие проблемы воспитания ребенка вы обсуждаете с родителями?

3. Испытываете ли вы трудности в организации общения с родителями? (*Да; скорее да, чем нет; скорее нет, чем да; нет.*)

4. Каковы причины этих трудностей:

— недостаток знаний у педагога;

— неумение вступать в диалог;

— излишняя застенчивость, робость;

— непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства;

— другие?

5. Какие формы общения с родителями вы используете в своей работе?

6. Как вы считаете, нужна ли специальная подготовка воспитателя к работе с родителями? (*Да; нет.*)

7. Если да, то в чем, по вашему мнению, она должна заключаться?

Спасибо!

Задания для педагогов

1. Продумайте несколько вариантов проблемных тем для родителей.
2. Составьте план «Устного журнала», сценарий одной из нетрадиционных форм общения с родителями.
3. Приведите в качестве примера типичные ошибки, допускаемые родителями детей.
4. Понаблюдайте, как удовлетворяется потребность детей в общении с родителями в вечерние часы во время встречи с родителями в ДОО. Чем, на ваш взгляд, обусловлены ошибки взрослых? Как в играх дети отражают семейную ситуацию, стиль отношений?
5. Есть ли положительные примеры воспитания детей в семье? Если есть, то приведите их.
6. Понаблюдайте за своим стилем общения с родителями. Стараетесь ли вы указать на их просчеты в воспитании или же отмечаете положительные стороны развития ребенка?
7. Составьте небольшой вопросник для родителей.
8. Подготовьте презентацию какой-либо книги по семейному воспитанию. Это может быть пособие для родителей, воспитателей, учебное пособие и др. Расскажите, как можно пользоваться данной книгой, чем она полезна.
9. На основе наблюдений за детьми в детском саду или дома, в общественных местах подберите материал для педагогических ситуаций. Обратите внимание на то, какие методы используют взрослые, на их обоснованность, правомерность.
10. Продумайте свой сценарий одной из форм работы с родителями. Выбор группы и темы — свободный.

Приложение 3

Практикум для педагогов по общению с родителями

Предлагаемый нами практикум предназначен для обучения воспитателей общению друг с другом и родителями, развитию открытости, доверия, эмпатии, умения воспринимать других (родителей, воспитанников) такими, какие они есть. В основу практикума положены теоретические и практические материалы В.Г. Маралова, Н.А. Моревой, Н.Т. Оганесяна, А.С. Прутченкова, В.А. Ситарова.

В ходе практикума используются упражнения тренингового характера. Их выбор был обусловлен тем, что тренинг рассматривается

в качестве одного из методов социально-активного обучения подготовки педагога к общению.

Тренинги используются в системе подготовки и переподготовки педагогических кадров. Однако в качестве субъектов общения преимущественно рассматриваются педагог и обучаемый. Значимость установления и поддержания сотрудничества с родителями определила необходимость разработки практикума общения воспитателя и родителей с использованием элементов упражнений тренингового характера. Общение при их выполнении помогает участникам познать собственные тенденции поведения, учит анализировать ситуацию общения, понимать другого человека (в данном случае родителя), прогнозировать и проектировать его поступки.

Цель: развитие коммуникативной компетентности педагога в общении с родителями.

Задачи:

- способствовать осознанию педагогами собственных достижений и проблем в общении с родителями;
- помогать в овладении диагностическими методиками для выявления уровня коммуникативных умений самого воспитателя;
- развивать способности педагога адекватно, безоценочно, с позиции партнера воспринимать родителей воспитанников;
- формировать умение моделировать стратегию общения с родителями с позиции диалога.

Результаты участия педагогов в практикуме — приобретение коммуникативного опыта: формирование умений ориентироваться в информации, отбирать из нее необходимое для собственной работы с родителями; конструировать программу деятельности с родителями, выбирая содержание и методы ее осуществления, моделировать ход и характер предстоящего общения с родителями и т.д.; преодолевать психологические барьеры общения с родителями, осуществлять индивидуальный подход к родителям; осознавать собственные трудности в общении.

Практикум рассчитан на 5 занятий продолжительностью 60 мин. Они проводятся в группах по 10—16 чел. Важное условие — установление обстановки принятия, эмоциональной теплоты, сотрудничества, что способствует лучшему овладению материалом занятий и дальнейшему переносу такой атмосферы на общение с родителями.

План занятий

1. Проведение участниками практикума диагностики того или иного коммуникативного умения, что способствует осознанности мотивов дальнейшей работы.

2. Упражнения на овладение практическими элементами педагогической компетентности в ситуации общения с родителями.

3. Рефлексия занятия в различной форме.

Возможные трудности проведения практикума:

- отсутствие у педагогов мотивации для активной работы;
- доминанта предвзятого отношения к общению с родителями;
- гомогенный состав группы и личностные взаимоотношения участников;
- частичное отсутствие коммуникативных навыков, способное вызывать скованность, страх, нежелание выполнять упражнения.

ЗАНЯТИЕ 1

Цель: развитие безоценочного восприятия партнера по общению.

Диагностика

Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями (на основе методики оценки уровня общительности педагога по В.Ф. Ряховскому).

Инструкция. «Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно "да", "нет", "иногда?»».

Вопросы

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбывает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями, коллегами, руководством?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9. Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13. Бойтесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

Ключ

Ответ «да» — 2 балла.

Ответ «иногда» — 1 балл.

Ответ «нет» — 0 баллов.

Полученные баллы суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

Обработка результатов

30—32 балла. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы некоммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует коллективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в общении Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что большинство родителей — это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25—29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с

родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Помните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями.

19—24 балла. Вы в определенной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14—18 баллов. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым человеком всегда можно найти общий язык. Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9—13 баллов. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодержательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, что может вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам не хватает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4—8 баллов. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать другом для каждого родителя, быть в курсе проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Вы всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 балла и меньше. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к

Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит. Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

Упражнение «Самый трудный родитель, самый приятный родитель...»

Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Воспитателям предлагается в группах по 3—4 чел. создать обобщенный портрет родителя, общение с которым вызывает у них отрицательные чувства. Портрет может быть выполнен разными техниками.

Затем воспитатели создают портрет того родителя, общение с которым всегда вызывает положительные эмоции.

Вопросы для обсуждения

1. Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у Вас в практике такие родители?

2. Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?

3. Нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

Упражнение «Осознание уровня удовлетворенности в общении с родителями»

Цель: выяснение удовлетворенности воспитателей общением с родителями воспитанников и ее причин.

Педагоги представляют идеального родителя, с которым было бы приятно и легко общаться. Затем выделяют и пишут в столбик пять наиболее важных качеств, которыми должен обладать такой родитель.

После этого воспитатели в воображении воссоздают образ одного из реальных родителей, с которым общение выстраивается наиболее легко. Приняв условно выраженность каждого из пяти качеств за

100%, нужно оценить в процентах степень выраженности их проявления у этого родителя. Полученные условные проценты записываются слева, напротив каждого качества. Затем педагог воссоздает в воображении образ того родителя, общение с которым наименее приятно, и проводит аналогичным образом оценку его качеств, записав их справа. Далее воспитателям предлагается сложить все процентные данные по родителю, который нравится больше других, разделить их на пять, тем самым получив условный средний процент удовлетворенности родителем, общение с которым наиболее приятно. То же самое следует сделать в отношении родителя, который нравится наименее.

Педагоги сравнивают средние проценты, находят разницу между ними.

Чаще бывает так, что средний процент удовлетворенности родителем, который нравится, значительно больше, чем общением с родителем, который нравится менее других. Чем выше полученная разница, тем в большей степени педагогу свойственно создавать некоторую идеальную модель и «подгонять» под нее конкретных родителей. Эта установка выражена, если разница выше 40%.

Затем воспитателям предлагается выделить качество (качества) личности, по которому расхождение индексов наибольшее. Такое различие свидетельствует о том, что, вероятно, именно этому качеству придается особое значение в общении с родителями.

Ведущий обращает внимание на то, что им может быть желание слушать советы педагогов. Родителями, которые безоговорочно следуют советам, педагоги удовлетворены, а другие нравятся им в меньшей степени. В процессе общения воспитатели пытаются «подогнать» родителей именно под это качество. Ведущий предлагает подумать, не бывает ли так, что родитель, который не соответствует идеалу, вызывает раздражение и отрицательное отношение, проанализировать, почему тому или иному свойству они придают такое значение. Не связано ли это с собственным эгоцентризмом? Например, с родителем, который во всем соглашается с педагогом, общаться проще, он доставляет меньше отрицательных эмоций. Не важнее ли для воспитателя собственное эмоциональное благополучие, чем переживания по поводу того, что не нравится в родителе?

Ведущий предлагает участникам поделиться своими наблюдениями.

Вопросы для обсуждения

1. Зависит ли Ваше общение с родителями от того, как Вы воспринимаете их?

2. Проще ли Вам общаться с родителями, обладающими качествами, которые Вы цените в людях?

3. Можно ли, по Вашему мнению, изменить ситуацию?

Упражнение «Список претензий к родителям»

Цель: осознание воспитателями невозможности построения общения на взаимных претензиях.

В ходе этого упражнения участники должны осознать, что общаться с родителями, постоянно обращая внимание на их недостатки, а тем более постоянно высказывать свои претензии, невозможно. Окружающие имеют право быть самими собой.

Ведущий. Наша работа предполагает постоянное ежедневное общение с родителями воспитанников. В жизни бывает всякое, не всегда мы довольны друг другом, иногда даже самые близкие люди вызывают у нас отрицательные эмоции, временами нас чем-то не устраивает любой из родителей. Давайте проанализируем наше «недовольство» родителями воспитанников. И назовем это списком претензий, которые должны быть четкими и конкретными. Претензии нужно вносить в таблицу напротив фамилии родителя.

На работу отводится до 10 мин. Ведущий подчеркивает необходимость быть предельно откровенными. Претензии могут быть самыми незначительными, но обязательно конкретными. Чтобы принять людей, нужно понять, чем они нас не устраивают.

Затем участники объединяются в микрогруппы по 4—5 чел. и обсуждают результаты анализа. Педагоги помогают друг другу разобраться в том, чем же каждого не устраивают родители.

Вопросы для обсуждения

1. Что Вы испытывали, выполняя упражнение?
2. Как Вы считаете, есть ли претензии у родителей к Вам?
3. Возможно ли построение общения с другим человеком без взаимных претензий? Что для этого необходимо?

Упражнение «Спокойствие, только спокойствие!»

Цель: формирование у педагогов умений принимать отличающуюся от их собственной точку зрения, общаться, не пытаясь изменить собеседника.

«Спокойствие, только спокойствие!» — эти слова говорил Карлсон Малышу. Спокойствие и терпение — основные составляющие безоценочного, ненасильственного общения.

Педагогам предлагается подумать и определить, что общего и различного в таких понятиях, как «терпение», «выдержка», «терпели-

вость», «терпимость». Их просят привести примеры ситуаций общения с родителями, в которых они проявили бы терпение и терпимость.

Педагогам предлагают вспомнить ситуации, когда им пришлось столкнуться с точкой зрения, воспитательной позицией, с которыми они были полностью не согласны: например, что физическое наказание применимо к детям. Свою позицию они должны проанализировать по следующему алгоритму:

- принять чужое мнение как свое собственное, попытаться усвоить его логику и исходные основания, на которых оно строится;
- вычленив положительные моменты чужого мнения, осознать несоответствие их собственным взглядам;
- скорректировать свое мнение, утверждая его сильные стороны;
- найти общее в своем и чужом мнении, признать невозможность своего соглашения с некоторыми позициями другого человека;
- попытаться все высказать оппоненту, сделав акценты на том, в чем Вы с ним согласны и в чем не согласны;
- попросить оппонента более весомыми доводами переубедить Вас;
- попробовать, используя доказательства и факты, переубедить оппонента;
- если ни то, ни другое не удастся, признать право на существование некоторых положений чужого мнения, с которым Вы не смогли согласиться, отказаться от внутреннего, а значит и внешнего сопротивления.

Затем педагоги определяют, что такое терпимость. Как правило, люди нетерпимы к человеку, который их чем-либо раздражает, или совершает по отношению к ним действия, вызывающие обиду, ощущение несправедливости. Воспитателям следует выделить тех родителей, к которым они нетерпимы, и попытаться отнестись к ним по-другому, используя следующий алгоритм:

- нужно сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение за счет осознания положительных качеств и черт родителя;
- реагировать не на сами действия и поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать: осознание мотивов помогает снять раздражение;
- на этой основе нужно принять родителя таким, каковым он является;
- попытаться изменить отношение к нему или попробовать воздействовать на мотивацию родителя с целью изменения ее.

Вопросы для обсуждения

1. Что в этом упражнении было для Вас самым трудным?

2. Проще ли будет общаться, если не пытаться изменить другого, а принять возможность наличия у него взглядов, не совпадающих с Вашими?

Рефлексия

В конце занятия воспитателям предлагается выбрать из нескольких лежащих перед ними цветных карточек сначала ту, которая соответствовала моменту их прихода на занятие, а затем — окончанию занятия.

ЗАНЯТИЕ 2

Цель: осознание педагогом своей позиции в общении с родителями.

Диагностика

Определение стиля общения с родителями (на основе опросника В.Г. Маралова, В.А. Ситарова)

Вниманию педагогов предлагаются утверждения, касающиеся взаимодействия с родителями воспитанников, которые необходимо оценить. Если воспитатель полностью согласен с тем или иным утверждением, он ставит 5 баллов напротив утверждения. Если согласен в большей степени, чем не согласен, — 4 балла. Если согласен и не согласен в равной степени — 3 балла. Если в большей степени не согласен, чем согласен, — 2 балла. И если полностью не согласен с приведенным утверждением — 1 балл.

Утверждения

1. Деловое общение с родителями лучше, чем неформальное.
2. Воспитатель — главная фигура, от него зависит успех и эффективность воспитания ребенка.
3. Родителям следует выполнять все рекомендации и пожелания педагога.
4. Общение с родителями приносит только отрицательные эмоции: они не хотят ничего знать и слушать.
5. Основная цель общения с родителями — научить их правильно воспитывать детей.
6. Глубокие знания, умения и навыки ребенка — в большей степени заслуга педагога.
7. Главное в общении педагога с родителями — показать им значимость ДОО в воспитании ребенка.
8. Общение с родителями, прежде всего, — тяжелый и неблагодарный труд.
9. Конфликты — не лучшая форма общения с родителями, но если иначе нельзя убедить их изменить воспитательную позицию, то они необходимы.

10. Родителям постоянно нужны рекомендации воспитателей, чтобы не допустить ошибок в воспитании детей.

11. Деятельность родителей по воспитанию детей нуждается в постоянном контроле.

12. Родителей отличают бестактность и низкий уровень педагогической культуры.

13. Всегда проще объяснить что-то ребенку, чем родителю.

14. Следует поощрять стремление родителей выполнять рекомендации воспитателей.

Полученные результаты суммируются.

Обработка результатов

48 баллов и более — выраженная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

47—43 балла — умеренная ориентированность на авторитарное общение с родителями.

42—38 баллов — умеренная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

37 баллов и меньше — выраженная ориентированность на личностную модель взаимодействия с родителями.

Упражнение «Апчхи»

Цель: активизация внимания педагогов на предстоящее занятие.

Участники тренинга делятся на группы по 4—5 чел. Каждой группе дается задание: громко крикнуть определенное слово («спички», «точки», «очки» или «алыча», «ящик», «хрящик» и т.д.). Проводится репетиция: каждая группа по отдельности четко произносит свое слово. Затем, по сигналу ведущего, все группы вместе кричат свои слова.

При слитном звучании должно получиться «апчхи», на что ведущий может ответить: «Будьте здоровы!» Успех «чихания» зависит от того, насколько микрогруппы прислушиваются друг к другу, не стараясь перекричать других.

Упражнение может быть использовано педагогами при организации коллективного общения с родителями для их объединения.

Упражнение «Я и родители моих воспитанников»

Цель: анализ взаимоотношений с родителями воспитанников.

В форме рисунка, аппликации, коллажа педагоги создают образ, отражающий взаимоотношения педагога с родителями воспитанников.

Вопросы для обсуждения

1. Вам было сложно или легко выполнять это упражнение?

2. Насколько Вам удалось отразить в рисунке характер вашего реального отношения с родителями?

3. Хотелось бы Вам что-то изменить в рисунке и общении с родителями?

Упражнение «Слалом»

Цель: помощь педагогам в решении от имени своих героев жизненно важных вопросов с использованием различных стилей общения.

Участники анализируют жизненную ситуацию. Воспитатель должен пойти утром в поликлинику на прием к специалисту. Его замешает новый педагог, который недавно пришел в коллектив, не знает родителей и детей, а также особенностей группы. Педагог зашел утром в группу решить какой-то вопрос и уже уходит, так как приближается время визита к врачу. На пути его останавливают родители, коллеги, дети с различными вопросами и делами, которые надо решить на ходу.

Возможные примеры препятствий:

- заместитель заведующего по АХЧ: «В 10 часов обязательно нужно получить моющие средства»;
- мама самого активного воспитанника: «Вы хотели побеседовать со мной о поведении сына. Сейчас у меня есть время. Вообще я считаю, что Вы к нему несправедливы»;
- воспитанник: «Вы обещали сегодня провести на прогулке опыты со снегом» и т.д.

Задача воспитателя — решить все вопросы по существу за короткий (5 мин) срок, используя авторитарный и демократический стили.

Вопросы для обсуждения

1. Используя какой стиль, Вам было проще разрешить все ситуации?
2. Этот стиль общения характерен для Вас?
3. Возникают ли в процессе общения с родителями ситуации, в которых Вам приходится решать множество вопросов в короткий срок?

Упражнение «Войди в круг»

Цель: демонстрация воспитателям необходимости гибкого отношения к общению с родителями.

Участники тренинга встают в круг и крепко держатся за руки — это круг родителей. Один из них остается за кругом — «воспитатель». Он должен так убедить играющих впустить его в круг, чтобы они захотели сделать это, т.е. подобрать верный тон обращения и необходимые слова.

Вопросы для обсуждения

1. Что Вы испытывали, выполняя упражнение?

2. Легко ли Вам было войти в замкнутый круг? Удалось ли это с первого раза? Почему?

3. Общаясь с родителями Вашей группы, находитесь ли Вы в кругу или за кругом?

Рефлексия

Педагогам предлагается выбрать из лежащих перед ними схематических изображений эмоциональных состояний (грусть, радость, удивление, гнев) сначала то, которое они соотносят со своим состоянием в начале занятия, затем — в конце занятия.

ЗАНЯТИЕ 3

Цель: развитие навыков произвольного, непринужденного общения, эмпатии, более точного восприятия партнеров по общению.

Диагностика

Проводится оценка способности педагога к эмпатии (Т.Н. Оганеян).

Опросник содержит шесть диагностических шкал эмпатии, выражающих отношение к родителям, животным, старикам, детям, героям художественных произведений, незнакомым и малознакомым людям. В нем 36 утверждений, по каждому из которых испытуемый должен оценить, в какой мере он с ними согласен или не согласен, используя шесть вариантов ответов: «не знаю»; «никогда» или «нет»; «иногда»; «часто»; «почти всегда»; «всегда» или «да». Каждому варианту ответа соответствует числовое значение.

Инструкция. «Предлагаем Вам несколько утверждений. Ваши ответы не будут расцениваться как хорошие или плохие, поэтому просим быть откровенными. Над утверждениями не стоит долго раздумывать. Достоверные ответы те, которые первыми пришли в голову. Прочитав в опроснике утверждение, в соответствии с его номером отметьте в ответном листе Ваше мнение по одной из шести градаций: ”не знаю“; ”никогда“ или ”нет“; ”иногда“; ”часто“; ”почти всегда“; ”всегда“ или ”да“. Ни одно из утверждений пропускать нельзя».

Утверждения

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем из серии «Жизнь замечательных людей».

2. Взрослых детей раздражает забота родителей.

3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.

4. Я люблю слушать современную музыку.

5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя людьми.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал(а) грустную историю, на глаза наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем пейзажи.
13. Я всегда все прощал(а) родителям, даже если они были не правы.
14. Если лошадь плохо тянет, то ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение своих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. Когда я вижу покалеченное животное, то стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им идею или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.

32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.

33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чужачества стариков.

34. Мне в школе хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники задумчивы.

35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.

36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Обработка результатов

Необходимо подсчитать, сколько ответов определенного типа дано на указанные номера утверждений опросника: «не знаю» — 2, 4, 16, 18, 33; «всегда» или «да» — 2, 7, 11, 13, 16, 18, 23.

Кроме того, следует выявить, сколько раз ответ типа «всегда» или «да» получен на оба утверждения в следующих парах: 7 и 17, 10 и 18, 17 и 31, 22 и 35, 34 и 36; сколько раз ответ типа «всегда» или «да» получен для одного из утверждений, а типа «никогда» или «нет» для другого в парах 3 и 36, 1 и 3, 17 и 28.

После этого суммируются результаты отдельных подсчетов. Если общая сумма 5 или более, то результат исследования не достоверен; при сумме, равной 4, — результат сомнителен; если же сумма не более 3 — результат исследования может быть признан достоверным.

При недостоверных и сомнительных результатах целесообразно, если это возможно, выяснить причины отношения испытуемого к исследованию. Следует иметь в виду, что недостоверные результаты могут быть обусловлены, помимо нежелания обследоваться или стремления преднамеренно давать противоречивые неискренние ответы, например, нарушением развития некоторых психических функций, а также социальным инфантилизмом.

При достоверных результатах исследования дальнейшая обработка данных направлена на получение количественных показателей эмпатии и ее уровня.

Единая метрическая униполярная шкала интервалов позволяет, пользуясь ключом-дешифратором, получить характеристику эмпатии на основании данных, которые представляют все диагностические шкалы и дают характеристику отдельных составляющих эмпатии (табл. 4).

С помощью табл. 5 на основании полученных балльных оценок диагностируется уровень эмпатии по каждой из составных и в целом по всему тесту.

Диагностические шкалы

Номер шкалы	Название шкалы	Номер утверждения
1	Эмпатия к родителям	10; 13; 16
2	Эмпатия к животным	19; 22; 25
3	Эмпатия к старикам	2; 5; 8
4	Эмпатия к детям	26; 29; 35
5	Эмпатия к героям художественных произведений	9; 12; 15
6	Эмпатия к незнакомым или мало-знакомым людям	21; 24; 27

Результат соотносится со шкалой развитости эмпатичных тенденций.

Уровни эмпатии

Уровень	Количество баллов	
	по шкалам	в целом
Очень высокий	15	82—90
Высокий	13—14	63—81
Средний	5—12	37—62
Низкий	2—4	12—36
Очень низкий	0—1	5—11

Упражнение «Приглашение»

Цель: развитие способности восприятия партнера по общению.

Участникам нужно разбиться на пары, распределить роли «воспитатель» и «родитель» и сесть напротив друг друга. Разговаривать и обмениваться знаками запрещено.

«Родителю» передают неполную информацию о том, что в группе готовится какое-то мероприятие. Его форму и время необходимо угадать, написав об этом в записке. «Воспитатель» должен написать свой вариант.

Отмечаются пары, которые написали приблизительно одинаковый текст.

Вопросы для обсуждения

1. Что было для Вас сложнее: передать информацию или воспринять ее?
2. Насколько Вам удавалось прочувствовать передаваемую партнером информацию?

Упражнение «Разведка»

Цель: развитие произвольности в общении.

Игра проводится в форме диалога между двумя участниками. Допускается одновременное участие любого количества пар. Каждый участник получает записку с заданием выяснить что-либо у партнера (например, есть ли у ребенка любимая игрушка, почему ребенок пришел расстроенный, сдадут ли деньги на театр и т.д.). Он должен, не допуская, чтобы партнер узнал задание, получить ответ на интересующий его вопрос и, кроме того, узнать мнение о нем партнера.

Игра проводится в течение 5 мин. Оценивается степень неприужденности беседы.

Вопросы для обсуждения

1. Насколько легким или сложным показалось Вам это упражнение?
2. Удалось ли Вам получить необходимую информацию?
3. Смогли ли Вы прочувствовать, какую информацию пытается получить у вас партнер?

Упражнение «Кто эта маска?»

Цель: развитие умения производить впечатление в соответствии с выбранным образом и восприятия.

Педагогам предлагается разыграть образы родителей. Предлагается ряд вариантов: «рубаха-парень», «вечно недовольный», «сомневающийся».

Группа педагогов делится на две равные подгруппы: одни выполняют роль зрителей (их задача: разгадать образ), другие — актеров (их задача: создать понятный образ). На подготовку группе «актеров» отводится 5 мин. Они покидают помещение, а затем по одному возвращаются и демонстрируют заданный образ. На демонстрацию образа дается 1 мин.

«Зрители» могут задавать вопросы при затруднении с раскрытием образа. В конце упражнения они выставляют оценку «актерам» по 5-балльной шкале. Затем группы меняются ролями.

Вопросы для обсуждения

1. Что было для Вас проще: создать образ или угадать его?
2. Появились ли у Вас какие-то ассоциации, воспоминания в связи с наблюдением того или иного образа?

3. Способны ли Вы с первого взгляда определить внутреннюю роль партнера по общению?

Рефлексия

Педагогам предлагается образно передать эмоции, испытываемые ими в начале и конце занятия. Можно использовать метафоры, поэтические строки.

ЗАНЯТИЕ 4

Цель: развитие навыка публичного выступления.

Диагностика

Используется методика «Мои родительские собрания» (на основе материалов В.Г. Маралова, Н.А. Моревой, В.А. Ситарова).

Воспитателям предлагается оценить свое состояние во время проведения родительских собраний. Для этого им нужно, ознакомившись с 10 противоположными характеристиками, по 10-балльной шкале отметить тот балл, который в большей степени соответствует состоянию педагога во время проведения коллективных форм общения с родителями.

Шкала характеристик

Полученные баллы нужно суммировать. Чем выше балл, тем увереннее педагог чувствует себя в коллективном общении с родителями, а значит успешнее проходят все проводимые им мероприятия.

Упражнение «Желаю Вам...»

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями.

Участники садятся по кругу и делают комплимент соседу как одному из родителей воспитанников своей группы.

В конце ведущий может отметить, что самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычлнить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Вопросы для обсуждения

1. Что Вы чувствовали, высказывая пожелания?
2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?
3. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?

Упражнение «Рассказ по кругу»

Цель: развитие умения непринужденной передачи информации в рамках заданной темы.

Ведущий предлагает группе незаконченную ситуацию, связанную с общением с родителями. Участники по кругу продолжают рассказ. Минимальный вклад — одно предложение, максимум — 1 мин рассказа. Ведущий отмечает, что в конце рассказ обязательно должен хорошо закончиться.

Вопросы для обсуждения

1. Насколько сложно было Вам продолжать заданную ситуацию?
2. Нашли ли в рассказе отражение Ваши реальные взаимоотношения с родителями?

Упражнение «Проигрывание сказки»

Цель: развитие образности публичного выступления.

Участникам тренинга предлагается модифицировать одну из известных сказок так, чтобы ее содержание было перенесено на отношения воспитателей и родителей, и инсценировать ее. Каждый участник должен быть задействован. Следует напомнить педагогам, что сказки обязательно имеют счастливый конец. Допускаются импровизация и некоторое изменение сюжета сказки. Проигрывать ее можно с помощью разных видов театра или игры-драматизации.

Вопросы для обсуждения

1. Как в сказке отразилось Ваше умение общаться с родителями?
2. Удалось ли Вам передать характер изображаемого образа?

Рефлексия

Педагогам предлагается выразить отношение к занятию путем лозунга.

ЗАНЯТИЕ 5

Цель: развитие невербальных форм общения.

Диагностика

Используется тест «Что говорят Вам мимика и жесты?» (Т.Н. Оганесян).

Инструкция. «Вашему вниманию предлагается выбрать один из вариантов ответов на вопросы данного теста».

Вопросы

1. Вы считаете, что мимика и жесты — это:
 - а) спонтанное выражение состояния человека в данный конкретный момент;
 - б) дополнение к речи;
 - в) предательское проявление нашего подсознания.
2. Считаете ли Вы, что у женщин язык мимики и жестов более выразителен, чем у мужчин:

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю?

3. Как Вы здороваетесь с хорошими друзьями:

- а) радостно кричите «Привет!»;
- б) сердечным рукопожатием;
- в) Вы слегка обнимаете друг друга;
- г) приветствуете их сдержанным движением руки;
- д) целуете друг друга в щеку?

4. Какие мимика и жесты, по Вашему мнению, означают во всем мире одно и то же (дайте три ответа):

- а) когда качают головой;
- б) когда кивают головой;
- в) когда морщат нос;
- г) когда морщат лоб;
- д) когда подмигивают;
- е) когда улыбаются?

5. Какая часть тела «выразительнее» всего:

- а) ступни;
- б) ноги;
- в) руки;
- г) кисти рук;
- д) плечи?

6. Какая часть Вашего лица наиболее выразительна, по Вашему мнению (дайте два ответа):

- а) лоб;
- б) брови;
- в) глаза;
- г) нос;
- д) губы;
- е) уголки рта?

7. Когда Вы проходите мимо витрины магазина, в которой видно Ваше отражение, на что Вы обращаете внимание в первую очередь:

- а) как на Вас сидит одежда;
- б) на прическу;
- в) на походку;
- г) на осанку;
- д) ни на что?

8. Если кто-то, разговаривая или смеясь, часто прикрывает рот рукой, в Вашем представлении это означает, что:

- а) ему есть что скрывать;

б) у него некрасивые зубы;

в) он чего-то стыдится?

9. На что Вы, прежде всего, обращаете внимание у Вашего собеседника:

а) на глаза;

б) на рот;

в) на руки;

г) на позу?

10. Если Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза, это для Вас признак:

а) нечестности;

б) неуверенности в себе;

в) собранности?

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника:

а) да;

б) нет;

в) не знаю?

12. Мужчина заговаривает с женщиной. Он это делает потому, что:

а) первый шаг всегда делают именно мужчины;

б) женщина неосознанно дает понять, что хотела бы, чтобы с ней заговорили;

в) он достаточно мужествен, чтобы рискнуть получить «от ворот поворот»?

13. У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем «сигналам», которые можно уловить из его мимики и жестов. Чему Вы больше поверите:

а) словам;

б) «сигналам»;

в) он вообще вызовет у Вас подозрение?

14. Поп-звезды вроде Мадонны или Джастина Бибера представляют публике «жесты», имеющие однозначно эротический характер. Что, по Вашему мнению, за этим кроется:

а) просто фиглярство;

б) они «заводят» публику;

в) это выражение их собственного настроения?

15. Вы смотрите в одиночестве страшную детективную киноленту. Что с Вами происходит:

а) смотрите совершенно спокойно;

б) реагируете на происходящее каждой клеточкой своего существа;

в) закрываете глаза при особо страшных сценах?

16. Можно ли контролировать свою мимику:

а) да;

б) нет;

в) только отдельные ее элементы?

17. При интенсивном флирте Вы «изъясняетесь» преимущественно:

но:

а) глазами;

б) руками;

в) словами?

18. Считаете ли Вы, что большинство наших жестов:

а) «подсмотрены» у кого-то, заучены;

б) передаются из поколения в поколение;

в) заложены в нас от природы?

19. Если у человека борода, для Вас это признак:

а) мужественности;

б) человек хочет скрыть черты своего лица;

в) он слишком ленив, чтобы бриться?

20. Многие люди утверждают, что правая и левая стороны лица у них отличаются друг от друга. Вы согласны с этим:

а) да;

б) нет;

в) только у пожилых людей?

Ключ

1. а — 2, б — 4, в — 3. 2. а — 1, б — 3, в — 0. 3. а — 4, б — 4, в — 3, г — 1, д — 0. 4. а — 0, б — 0, в — 1, г — 1, д — 0, е — 1. 5. а — 1, б — 2, в — 3, г — 4, д — 2. 6. а — 2, б — 1, в — 3, г — 2, д — 3, е — 2. 7. а — 1, б — 3, в — 3, г — 2, д — 0. 8. а — 3, б — 1, в — 1. 9. а — 3, б — 2, в — 2, г — 1. 10. а — 3, б — 2, в — 1. 11. а — 0, б — 3, в — 1. 12. а — 1, б — 4, в — 2. 13. а — 0, б — 4, в — 3. 14. а — 4, б — 2, в — 0. 15. а — 4, б — 0, в — 1. 16. а — 0, б — 2, в — 1. 17. а — 3, б — 4, в — 1. 18. а — 2, б — 4, в — 0. 19. а — 3, б — 2, в — 1. 20. а — 4, б — 0, в — 2.

Обработка результатов

77—56 баллов. У Вас отличная интуиция, есть наблюдательность и чутье. Вы обладаете способностью понимать других людей. Но Вы слишком сильно полагаетесь в своих суждениях на эти качества, слова имеют для Вас второстепенное значение. Ваши «приговоры» слишком поспешны, и в этом кроется опасность. Делайте на это поправку, и у Вас есть все шансы научиться прекрасно разбираться в людях. А это важно не только на работе, но и в жизни.

55—34 балла. Вам доставляет определенное удовольствие наблюдать за другими людьми, и Вы неплохо интерпретируете их мимику и жесты. Но Вы еще совсем не умеете использовать эту информацию в реальной жизни, например, для того, чтобы правильно строить свои взаимоотношения с окружающими. Вы склонны буквально воспринимать сказанные Вам слова и руководствоваться ими. Развивайте интуицию, больше полагайтесь на ощущения.

33—11 баллов. Язык мимики и жестов для Вас абсолютно непонятен. Вам трудно правильно оценивать людей, и дело не в том, что Вы на это не способны, просто не придаете этому значения, и очень напрасно. Постарайтесь намеренно фиксировать внимание на мелких жестах окружающих Вас людей, тренируйте наблюдательность, помните пословицу: «Тело — это перчатки для души».

Упражнение «Улыбка»

Цель: формирование представлений об улыбке как средстве общения.

Педагогам предлагается поприветствовать партнера по общению улыбкой. Оговаривается, что партнер выступает в качестве родителя. Улыбка может быть разной: искренней, неискренней, доброжелательной, сочувствующей, злой, ироничной, надменной и т.д.

Вопросы для обсуждения

1. Как Вам удалось прочувствовать характер улыбки?
2. Что Вы чувствовали, получая в качестве приветствия улыбку?
3. Часто ли такими улыбками встречают педагоги родителей?

Упражнение «Мимика и жесты»

Цель: формирование умения осознанного использования мимики и жестов в общении.

Педагогам предлагается передать какое-либо сообщение, используя только невербальные формы общения:

- только при помощи рук показать родителям, как вел себя сегодня их ребенок;
- то же при помощи мимики (без жестов);
- то же при помощи мимики, жестов и позы.

Вопросы для обсуждения

1. Часто ли Вы используете мимику и жесты в общении с родителями?
2. Оказывают ли влияние Ваши мимика и жесты на установление доброжелательных отношений с родителями?
3. Можете ли Вы определить состояние родителей по их мимике и жестам?

Упражнение «Запрет на жесты»

Цель: выделение значения жестикуляции как средства выразительности при передаче информации и регулировании психического состояния в процессе общения с родителями.

Воспитателям предлагается разбиться на пары для обсуждения темы, ориентированной на общение с родителями. Один из партнеров выполняет роль педагога, другой — родителя. Необходимо занять фиксированную позу (например, сидя, руки на коленях) и не менять ее в течение 3 мин разговора. Затем следует продолжить беседу в обычном режиме.

После этого нужно поменяться ролями. Ведущий при затруднении может предложить педагогам несколько интересных тем для беседы.

Вопросы для обсуждения

1. Какие чувства Вы испытывали во время разговора в режиме запрета на жесты?
2. На чем Вы больше фиксировали внимание: на содержании разговора или удержании позы?
3. Помогают ли Вам жесты сделать общение с родителями более насыщенным и привлекательным?

Рефлексия

Педагогам предлагается, используя только мимику и жесты, выразить отношение к занятию.

В процессе проведения практикума предполагается ведение дневниковых записей педагогами. Их желательно делать по окончании каждого занятия: они предназначены для самоанализа педагогами материалов занятия.

В конце практикума все участники заполняют анкету «Мое отношение к практикуму» (на основе материалов Н.А. Моревой). Цель итогового анкетирования — выявление мнения педагогов об эффективности практикума в повышении их профессиональной компетентности в области общения с родителями.

Список использованной и рекомендуемой литературы

1. Антонова Т., Волкова Е., Мишина Н. Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка // Дошкольное воспитание. 2015. № 6.
2. Аралова М.А. Десять золотых правил проведения родительских собраний // Воспитатель ДОО. 2007. № 5.
3. Арнаутова Е.П. Планируем работу с семьей // Управление ДОО. 2002. № 4.
4. Арнаутова Е.П. Социально-педагогическая практика взаимодействия семьи и детского сада в современных условиях // Детский сад от А до Я. 2004. № 10.
5. Березина Т.А. Интерактивные формы взаимодействия педагогов с родителями // Детский сад: теория и практика. 2015. № 11.
6. Болотникова М.В. Использование нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в ДОО // Воспитатель ДОО. 2016. № 8.
7. Вовлечение родителей в деятельность российского движения школьников: Метод. пособие. М., 2018.
8. Дмитриев Ю.А., Калинина Т.В., Кротова Т.В. Возможности информационно-коммуникационных технологий и их использование в сотрудничестве педагогов ДОО и родителей // Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения. 2017. № 1.
9. Дмитриев Ю.А., Калинина Т.В., Кротова Т.В. Информационно-образовательная среда как фактор эффективного взаимодействия педагогов и родителей // Современный детский сад. 2016. № 4.
10. Дмитриева С.В. Организация семейного клуба в ДОО // Управление ДОУ. 2018. № 7.
11. Доронова Т.Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей // Дошкольное воспитание. 2011. № 3.
12. Доронова Т., Доронов С. Взаимодействие семьи и детского сада как средство реализации Федерального государственного стандарта дошкольного образования // Дошкольное воспитание. 2014. № 1.
13. Зверева О.Л. Актуальные проблемы семейного воспитания: Учеб.-метод. пособие. М., 2015.
14. Зверева О.Л. Взаимодействие педагогов ДОО с родителями на современном этапе // Дошкольник. Методика и практика воспитания. 2018. № 3.
15. Зверева О. Вовлечение родителей в образовательный процесс ДОО как составляющая взаимодействия с семьей // Дошкольное воспитание. 2016. № 5.
16. Зверева О.Л. Развитие содержания и форм педагогического просвещения родителей: Моногр. М., 2011.
17. Зверева О.Л., Алешина М.В. Взаимодействие ДОО и семьи по вопросам художественно-эстетического развития детей // Справочник старшего воспитателя. 2014. № 5.

18. *Зверева О.Л., Корягина Л.П.* Диалог с родителями в условиях консультативного пункта // Управление ДОО. 2012. № 5.
19. *Зверева О.Л., Кротова Т.В.* Родительские собрания в ДОО: Метод. пособие. М., 2011.
20. *Зверева О.Л., Трегубова О.В.* Педагогическое мастерство воспитателей во взаимодействии с родителями воспитанников // Управление дошкольным образовательным учреждением 2017. № 3.
21. *Комарова О.А., Солонченко С.Г.* Как организовать виртуальное общение с родителями: 6 способов // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2018.
22. *Кротова Т.В.* Оценка взаимодействия ДОО и семьи // Управление ДОО. 2003. № 5.
23. *Кротова Т.В.* Развитие профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения в сфере общения с родителями воспитанников: Дис. ... канд. пед. наук. М., 2005.
24. *Кротова Т.В.* Формы взаимодействия педагогов с родителями воспитанников // Дошкольное воспитание. 2007. № 9.
25. *Кротова Т.В., Выгонная Г.А.* Повышение родительской компетентности в контексте ФГОС ДО // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. 2016. № 3.
26. *Кротова Т.В., Шестопалова Н.Р.* Сотрудничество детского сада и семьи в рамках трудового воспитания детей // Справочник старшего воспитателя ДООУ. 2012. № 12.
27. *Майер А.А., Давыдова О.И., Воронина Н.В.* 555 идей для вовлечения родителей в жизнь детского сада. М., 2011.
28. *Микляева Н.В.* Создание условий эффективного взаимодействия с семьей. М., 2013.
29. *Петроченко Г.Г.* Педагогические ситуации в дошкольной педагогике. Минск, 1984.
30. *Рылеева Е.В.* Организация семейного клуба в детском саду. Социально-педагогическое партнерство детского сада и семьи: время пришло // Социальное партнерство детского сада с родителями: сб. материалов / Сост. Т.В. Цветкова. М., 2013.
31. *Рыбак Е.В.* Социально-коммуникативные технологии в практике взаимодействия педагогов и родителей // Детский сад: теория и практика. 2015. № 11.
32. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования // Дошкольное воспитание. 2014. № 2.
33. Федеральный закон № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» // Российская газета. 2012. 31 декабря.

Содержание

Введение	3
Ретроспектива взаимодействия ДОО с семьей	4
Взаимодействие педагога с родителями в ДОО	12
Типы взаимодействия педагогов и родителей.....	13
Состояние взаимодействия ДОО с родителями на практике	22
Содержание взаимодействия педагога с родителями.....	33
Формы общения педагога с родителями в ДОО	37
Методы активизации родителей	53
Управление процессом взаимодействия педагогов с родителями воспитанников	60
Целеполагание как основа успешного взаимодействия ДОО и семьи.....	60
Планирование и организация взаимодействия ДОО и семей воспитанников.....	64
Мотивирование процесса взаимодействия ДОО и семей воспитанников и контроль за ним	73
Методическая работа.....	78
Приложения. Практические материалы.....	82
<i>Приложение 1.</i> Анкеты для родителей	82
<i>Приложение 2.</i> Анкета и задания для педагогов	85
<i>Приложение 3.</i> Практикум для педагогов по общению с родителями.....	86
Список использованной и рекомендуемой литературы.....	110